

แบบรายงานการตรวจสอบและประเมินผลภาคราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

แบบรายงานการตรวจสอบและประเมินผลของ ค.ต.ป. ประจำกระทรวง

ค.ต.ป. ประจำกระทรวงศึกษาธิการ

- ☐ รายงานรอบ ๖ เดือน (มีนาคม ๒๕๖๘)
- ☒ รายงานรอบ ๑๒ เดือน (กันยายน ๒๕๖๘)

ประเด็นการตรวจสอบและประเมินผล

- ☒ ประเด็นการตรวจสอบตามภารกิจกระทรวง

ชื่อประเด็นการตรวจสอบ ประเด็นการย้ายข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาผ่านระบบ TRS (Teacher Rotation System)

ส่วนที่ ๑ บทสรุปผู้บริหาร (ไม่เกิน ๓ หน้า)

ค.ต.ป. ประจำกระทรวงศึกษาธิการ ได้ดำเนินการตรวจสอบและประเมินผลประเด็นการย้ายข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาผ่านระบบ TRS (Teacher Rotation System) ตามแนวทางการตรวจสอบและประเมินผลภาคราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อติดตามตรวจสอบ และประเมินผลสัมฤทธิ์ในการดำเนินงานโครงการ พร้อมทั้งปัญหาอุปสรรคเพื่อให้ข้อเสนอแนะแนวทางการแก้ไข เพื่อลดความเสี่ยง/ผลกระทบในการดำเนินงาน โดยเป็นการสนับสนุนให้การดำเนินการตามภารกิจบรรลุผลสัมฤทธิ์ตามที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งการตรวจสอบและประเมินผลในครั้งนี้เป็นการดำเนินการ ๒ ระยะ ได้แก่ ระยะที่ ๑ ระหว่างเดือนตุลาคม ๒๕๖๗ - มีนาคม ๒๕๖๘ และระยะที่ ๒ ระหว่างเดือนเมษายน - กันยายน ๒๕๖๘ รวมทั้งสิ้น ๑๒ เดือน โดยการวิเคราะห์และสังเคราะห์ข้อมูลจากการนำเสนอข้อมูลโครงการ การสอบถามและสัมภาษณ์ผู้ปฏิบัติงานจากหน่วยงานส่วนกลาง จำนวน ๑ แห่ง คือ สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา การลงพื้นที่ ณ หน่วยปฏิบัติ และการสัมภาษณ์ผู้บริหารหน่วยงานและผู้ปฏิบัติงานโดยตรง จำนวน ๕ แห่ง ได้แก่ สำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษามัธยมศึกษาสุราษฎร์ธานี ชุมพร สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต ๑ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต ๒ โรงเรียนสุราษฎร์พิทยา ๒ และโรงเรียนบ้านเหนือ

ทั้งนี้ จากการตรวจสอบและประเมินผลประเด็นการย้ายข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาผ่านระบบ TRS (Teacher Rotation System) ค.ต.ป. ประจำกระทรวงศึกษาธิการ ได้มีข้อสังเกต/ข้อค้นพบที่สำคัญ ดังนี้

๑. ระบบ TRS (Teacher Rotation System) ยังมีข้อจำกัดด้านเทคนิคหลายประการ เช่น ระบบล่มเมื่อมีผู้ใช้งานจำนวนมาก โดยเฉพาะในช่วงวันสุดท้ายของการยื่นคำร้อง เป็นต้น นอกจากนี้ยังพบปัญหาด้านความครบถ้วนและความถูกต้องของเอกสารที่ Upload และปัญหาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยเฉพาะข้อจำกัดทางด้านระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ซึ่งส่งผลกระทบต่อการใช้งานระบบ TRS (Teacher Rotation System) ไม่สามารถดำเนินการได้อย่างสมบูรณ์

๒. หลักเกณฑ์และวิธีการย้ายข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษายึดตามพื้นที่จังหวัดและอัตรากำลังของเขตพื้นที่เป็นหลัก ทำให้ครูที่อยู่ต่างอำเภอแต่มีระยะทางห่างไกลจากสถานศึกษามากไม่สามารถใช้สิทธิในการย้ายได้อย่างเหมาะสมและเป็นธรรม นอกจากนี้ยังมีการจำกัดพื้นที่ที่สามารถขอย้ายได้เพียง ๓ แห่งต่อรอบเท่านั้น ประกอบกับตำแหน่งว่างใหม่ที่เกิดขึ้นภายหลังวันประกาศรอบการย้ายจะไม่ถูกนำมาพิจารณาในรอบนั้น ส่งผลให้ครูไม่สามารถย้ายกลับภูมิลำเนาหรือไปยังพื้นที่ที่มีความต้องการได้ และสถานศึกษายังคงขาดแคลนครูผู้สอนในสาขาที่จำเป็น ทำให้ต้องจัดการเรียนการสอนแบบไม่เต็มประสิทธิภาพ

๓. ระบบ TRS (Teacher Rotation System) กำหนดช่วงเวลาในการยื่นคำร้องในวันสุดท้ายของการปิดระบบจนถึงเวลา ๑๖.๓๐ น. ซึ่งไม่สอดคล้องกับการปฏิบัติงานของครูที่มีภาระงานด้านการสอนและกิจกรรมต่าง ๆ ตลอดทั้งวัน ส่งผลให้ครูไม่สามารถดำเนินการยื่นคำร้องได้ทันตามกำหนดเวลา นอกจากนี้การย้ายบางกรณีมีความซับซ้อนหรือมีเงื่อนไขพิเศษ ซึ่งระบบไม่สามารถดำเนินการจับคู่การย้ายได้จึงจำเป็นต้องอาศัยดุลยพินิจของคณะกรรมการ อีกทั้งระบบการย้ายไม่มีการเปิดเผยคะแนนการประเมินและข้อมูลตำแหน่งว่างต่อสาธารณะ ส่งผลให้ครูและผู้ที่เกี่ยวข้องไม่มั่นใจในความเป็นธรรมในการดำเนินการคัดเลือก

จากข้อสังเกต/ข้อค้นพบข้างต้น ค.ต.ป. ประจำกระทรวงศึกษาธิการ มีข้อเสนอแนะเพื่อให้การดำเนินงานของหน่วยงานบรรลุผลสัมฤทธิ์อย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และเกิดความคุ้มค่าในการดำเนินงานตามภารกิจ ดังนี้

๑. ควรปรับปรุงระบบ TRS (Teacher Rotation System) ให้มีความเสถียรเพื่อรองรับการใช้งานระบบของครูที่มีจำนวนมาก โดยเฉพาะในช่วงเวลาสำคัญของการยื่นคำร้อง พร้อมทั้งจัดทำระบบสำรองหรือเพิ่มช่องทางการจัดส่งข้อมูล เช่น แอปพลิเคชันในโทรศัพท์มือถือ เป็นต้น นอกจากนี้ ควรนำเครื่อง Server ของสถานศึกษาไปติดตั้งไว้ที่ศูนย์ข้อมูล (Data Center) ของผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต (ISP: Internet Service Provider) โดยตรง และนำเทคโนโลยี Cloud Computing มาใช้ในการจัดเก็บและประมวลผลข้อมูลที่มีขนาดใหญ่ เพื่อให้เกิดความเท่าเทียม ลดความเหลื่อมล้ำทางดิจิทัล และเพิ่มประสิทธิภาพการเข้าถึงระบบของครูทุกคน

๒. ควรทำการวิจัยเปรียบเทียบการย้ายครูด้วยระบบ TRS (Teacher Rotation System) กับระบบการย้ายครูแบบเดิม เพื่อวิเคราะห์ประสิทธิภาพและข้อจำกัดของแต่ละรูปแบบ เพื่อนำมาใช้เป็นแนวทางในการวางแผนการปรับปรุงระบบเชิงรุก (Proactive Development) ให้มีประสิทธิภาพ และสอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้งานมากยิ่งขึ้นและสอดคล้องกับการใช้อำนาจหน้าที่ที่กำหนดไว้ในกฎหมายว่าด้วยระเบียบข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา

๓. ควรทบทวนหลักเกณฑ์และวิธีการย้ายข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาให้มีความยืดหยุ่นและสอดคล้องกับสภาพความเป็นจริง เช่น การเพิ่มจำนวนพื้นที่ที่เลือกได้ และการกำหนดรอบการย้ายให้เป็นมาตรฐานเดียวกันทั่วประเทศ เป็นต้น รวมทั้งควรกำหนดแนวทางให้สามารถนำตำแหน่งว่างที่เกิดขึ้นใหม่มาใช้ได้ทันที เพื่อให้การบริหารจัดการบุคลากรมีความเหมาะสม เป็นธรรม สอดคล้องกับความต้องการของสถานศึกษาและพื้นที่

๔. ควรกำหนดให้ระบบ TRS (Teacher Rotation System) สามารถเปิดใช้งานได้ตลอดเวลา อย่างน้อยจนถึงเวลา ๒๔.๐๐ น. ของวันสุดท้ายก่อนการปิดระบบ เพื่ออำนวยความสะดวกให้ครูที่มีภาระการสอนสามารถตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลก่อนยื่นคำร้องในระบบอย่างครบถ้วน นอกจากนี้ควรกำหนดแนวทางการพิจารณาการย้ายในกรณีที่มีความซับซ้อนหรือมีเงื่อนไขพิเศษ รวมทั้งควรเปิดเผยผลการประเมินของผู้สมัครและข้อมูลตำแหน่งว่างอย่างโปร่งใส เพื่อสร้างความเชื่อมั่นในกระบวนการคัดเลือกให้แก่ผู้สมัครและผู้ที่เกี่ยวข้อง

ส่วนที่ ๒ การรายงานการตรวจสอบและประเมินผล

ตามกรอบแนวทางการตรวจสอบและประเมินผลภาคราชการที่คณะกรรมการตรวจสอบและประเมินผลภาคราชการ (ค.ต.ป.) มอบหมายให้คณะกรรมการตรวจสอบและประเมินผลประจำกระทรวง (ค.ต.ป. ประจำกระทรวง) ทุกกระทรวงดำเนินการ ซึ่ง ค.ต.ป. ประจำกระทรวงศึกษาธิการ ได้ดำเนินการตรวจสอบและประเมินผลในประเด็นตามภารกิจกระทรวง โดยได้คัดเลือกประเด็นการย้ายข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาผ่านระบบ TRS (Teacher Rotation System) ซึ่งเป็นโครงการที่สอดคล้องกับภารกิจของกระทรวงในการเป็นหน่วยงานเจ้าภาพขับเคลื่อนภายใต้การขับเคลื่อนแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติแผนแม่บทที่ ๑๒ : การพัฒนาการเรียนรู้ เป้าหมายแผนแม่บทย่อย : คนไทยได้รับการศึกษาที่มีคุณภาพตามมาตรฐาน มีทักษะการเรียนรู้ และทักษะที่จำเป็นของโลกศตวรรษที่ ๒๑ สามารถเข้าถึงการเรียนรู้อย่างต่อเนื่องตลอดชีวิตดีขึ้น สถานการณ์การบรรลุเป้าหมาย : ระดับใกล้เคียงในการบรรลุเป้าหมาย (สีเหลือง)

๑. วัตถุประสงค์ของการตรวจสอบและประเมินผล

๑.๑ เพื่อติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลสัมฤทธิ์ในการดำเนินงานการย้ายข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาผ่านระบบ TRS (Teacher Rotation System)

๑.๒ เพื่อรับทราบปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงานฯ ทั้งจากหน่วยงานส่วนกลางและหน่วยงานในภูมิภาค พร้อมทั้งเสนอแนะแนวทางการแก้ไข เพื่อลดความเสี่ยง/ผลกระทบในการดำเนินงาน ซึ่งเป็นการสนับสนุนให้การดำเนินการตามภารกิจบรรลุผลสัมฤทธิ์ตามที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพ

๑.๓ เพื่อให้ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ต่อการผลักดันการดำเนินงานฯ ให้บรรลุวัตถุประสงค์ตามเป้าหมายที่กำหนดและเกิดประโยชน์สูงสุดแก่กลุ่มเป้าหมายอย่างเป็นรูปธรรม

๒. ขอบเขตของการตรวจสอบและประเมินผล

ค.ต.ป. ประจำกระทรวงศึกษาธิการ ได้ดำเนินการตรวจสอบและประเมินผลประเด็นการย้ายข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาผ่านระบบ TRS (Teacher Rotation System) ระหว่างเดือนตุลาคม ๒๕๖๗ - กันยายน ๒๕๖๘ รวมทั้งสิ้น ๑๒ เดือน (ข้อมูล ณ วันที่ ๑๙ กันยายน ๒๕๖๘) โดยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล แบ่งออกเป็น ๒ ระยะ คือ ระยะที่ ๑ ก่อนเริ่มโครงการและระหว่างดำเนินการ (ตุลาคม ๒๕๖๗ - มีนาคม ๒๕๖๘) และระยะที่ ๒ ระหว่างดำเนินการจนถึงปัจจุบัน (เมษายน - กันยายน ๒๕๖๘) โดยมีขอบเขตของการตรวจสอบและประเมินผล ดังนี้

๒.๑ ระยะที่ ๑ ก่อนเริ่มโครงการและระหว่างดำเนินการ (ตุลาคม ๒๕๖๗ - มีนาคม ๒๕๖๘) การตรวจสอบและประเมินผลการดำเนินงานโครงการ โดย ค.ต.ป. ประจำกระทรวงศึกษาธิการ ได้ดำเนินการสัมภาษณ์สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา

๒.๒ ระยะที่ ๒ ระหว่างดำเนินการจนถึงปัจจุบัน (เมษายน - กันยายน ๒๕๖๘)

๒.๒.๑ การตรวจสอบและประเมินผลการดำเนินงานโครงการ โดย ค.ต.ป. ประจำกระทรวงศึกษาธิการ ได้ดำเนินการสัมภาษณ์สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา

๒.๒.๒ การตรวจสอบและประเมินผลการดำเนินงานโครงการ โดยการติดตาม ตรวจสอบ ณ พื้นที่ปฏิบัติงาน ค.ต.ป. ประจำกระทรวงศึกษาธิการ ได้ดำเนินการลงพื้นที่และสัมภาษณ์หน่วยงานและสถานศึกษาในสังกัด จำนวน ๕ แห่ง ได้แก่ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสุราษฎร์ธานี ชุมพร

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต ๑ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต ๒ โรงเรียนสุราษฎร์พิทยา ๒ และโรงเรียนบ้านเหนือ

๓. การดำเนินงานที่สำคัญของกระทรวง

ค.ต.ป. ประจำกระทรวงศึกษาธิการ ได้ดำเนินการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลประเด็นการย้ายข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาผ่านระบบ TRS (Teacher Rotation System) จำนวน ๑ โครงการหลัก คือ โครงการพัฒนาระบบและหลักเกณฑ์และวิธีการย้ายข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาสังกัดกระทรวงศึกษาธิการของสำนักงานคณะกรรมการข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา โดยมีรายละเอียดดังนี้

หลักการและเหตุผล

ด้วยรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย มาตรา ๖๕ กำหนดให้รัฐพึงจัดให้มียุทธศาสตร์ชาติเป็นเป้าหมายการพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืนตามหลักธรรมาภิบาลที่ต้องบรรลุร่วมกันและใช้เป็นกรอบในการจัดทำแผนต่าง ๆ ให้สอดคล้องและบูรณาการกันเพื่อให้เกิดเป็นพลังผลักดันร่วมกันไปสู่เป้าหมายดังกล่าว โดยยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) ได้กำหนดกรอบแนวทางการพัฒนาของรัฐทุกภาคส่วนต้องทำตาม และยุทธศาสตร์ชาติด้านที่ ๖ ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ มีเป้าหมายการพัฒนาที่สำคัญเพื่อปรับเปลี่ยนภาครัฐที่ยึดหลัก “ภาครัฐของประชาชน เพื่อประชาชน และประโยชน์ส่วนรวม” โดยภาครัฐต้องมีขนาดที่เหมาะสมกับบทบาท ภารกิจ แยกแยะบทบาทหน่วยงานของรัฐที่ทำหน้าที่ในการกำกับหรือในการให้บริการ ยึดหลักธรรมาภิบาลปรับวัฒนธรรมการทำงานให้มุ่งผลสัมฤทธิ์และผลประโยชน์ส่วนรวม มีความทันสมัยและพร้อมที่จะปรับตัวให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของโลกอยู่ตลอดเวลา โดยเฉพาะอย่างยิ่งการนำนวัตกรรม เทคโนโลยีข้อมูลขนาดใหญ่ ระบบการทำงานที่เป็นดิจิทัลเข้ามาประยุกต์ใช้อย่างคุ้มค่า และปฏิบัติงานเทียบได้กับมาตรฐานสากล รวมทั้งมีลักษณะเปิดกว้าง เชื่อมโยงถึงกันและเปิดโอกาสให้ทุกภาคส่วนเข้ามามีส่วนร่วมเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และโปร่งใส โดยทุกภาคส่วนต้องร่วมกันปลูกฝังค่านิยมความซื่อสัตย์สุจริต และสร้างจิตสำนึกในการปฏิเสธไม่ยอมรับการทุจริตประพฤติมิชอบอย่างสิ้นเชิง ประกอบกับแผนการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๗๙ ยุทธศาสตร์ที่ ๖ การพัฒนาประสิทธิภาพของระบบบริหารจัดการศึกษา มีวัตถุประสงค์สำคัญประการหนึ่ง คือ การบริหารจัดการศึกษาที่มีประสิทธิภาพเพื่อพัฒนาผู้เรียนอย่างทั่วถึงและมีคุณภาพ โดยหน่วยงานการศึกษาสถานศึกษาและสถาบันการศึกษาสามารถจัดสรรและใช้ทรัพยากรทางการศึกษา รวมทั้งการบริหารงานบุคคลของครู อาจารย์ และบุคลากรทางการศึกษาให้เหมาะสมกับสถานการณ์ด้านโครงสร้างประชากรที่ก่อประโยชน์สูงสุดในการพัฒนาคุณภาพผู้เรียนได้

ดังนั้น เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ของยุทธศาสตร์ชาติและแผนการศึกษาแห่งชาติ รวมทั้งเพื่อขับเคลื่อนนโยบายครูและบุคลากรทางการศึกษาคืนถิ่น ด้วยระบบการย้ายที่มีความโปร่งใสเป็นธรรม สำนักงาน ก.ค.ศ. จึงต้องมีการพัฒนาระบบการย้ายข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา ตำแหน่งครู ในรูปแบบดิจิทัล เนื่องจากการดำเนินการย้าย รูปแบบเดิมข้าราชการครูจะต้องจัดทำคำร้องขอย้ายและจัดเตรียมเอกสารประกอบการพิจารณาเป็นจำนวนมาก และต้องเดินทางมายื่นคำร้องขอย้าย ณ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาด้วยตนเอง ทำให้ต้องเสียค่าใช้จ่ายในการเดินทาง ต้องทิ้งห้องเรียนซึ่งทำให้การจัดการเรียนการสอนขาดความต่อเนื่อง ส่งผลกระทบถึงคุณภาพผู้เรียน ประกอบกับเมื่อถึงรอบการพิจารณาย้าย ได้ปรากฏข่าวเกี่ยวกับการเรียกรับผลประโยชน์จากการย้ายข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา ส่งผลให้ข้าราชการครูขาดขวัญและกำลังใจ

ในการปฏิบัติงาน อีกทั้งกระบวนการการพิจารณายังมีความล่าช้า อันเนื่องมาจากเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานต้องใช้เวลาในการตรวจสอบเอกสารหลักฐานจำนวนมาก ดังนั้น หากนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัลมาเป็นเครื่องมือในการบริหารจัดการการย้ายข้าราชการครูก็จะช่วยลดปัญหาดังที่กล่าวมาข้างต้นได้ และจะส่งผลให้การย้ายข้าราชการครูมีประสิทธิภาพ รวดเร็ว โปร่งใส ตรวจสอบได้ และที่สำคัญยังเป็นการปลูกฝังค่านิยมความซื่อสัตย์สุจริต และสร้างจิตสำนึกในการปฏิเสธไม่ยอมรับการทุจริตประพฤติมิชอบ

การจัดทำระบบย้ายข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา ตำแหน่งครู สังกัดกระทรวงศึกษาธิการ ด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ เป็นการดำเนินงานที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ ด้านที่ ๖ ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ ปรับวัฒนธรรมการทำงานให้มุ่งผลสัมฤทธิ์และผลประโยชน์ส่วนรวม มีความทันสมัย ทันต่อการเปลี่ยนแปลง โดยการนำระบบการทำงานที่เป็นดิจิทัลเข้ามาประยุกต์ใช้อย่างคุ้มค่า และตอบสนองต่อแผนการศึกษาชาติแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๖๐ – ๒๕๗๙ คือ การบริหารจัดการศึกษาที่มีประสิทธิภาพเพื่อพัฒนาผู้เรียนอย่างทั่วถึง รวมทั้งการบริหารงานบุคคลของครู อาจารย์และบุคลากรทางการศึกษาให้เหมาะสมกับสภาวการณ์ เพื่อประโยชน์สูงสุดต่อการพัฒนาคุณภาพผู้เรียน รวมทั้งเพื่อขับเคลื่อนนโยบายของกระทรวงศึกษาธิการ “เรียนดี มีความสุข” โดยกำหนดให้ครูและบุคลากรทางการศึกษาคืนถิ่น มีการโยกย้ายกลับภูมิลำเนาด้วยความโปร่งใส ไม่มีการซื้อขายตำแหน่ง

สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา (สำนักงาน ก.ค.ศ.) จึงพัฒนาระบบย้ายข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา ตำแหน่งครู สังกัดกระทรวงศึกษาธิการ โดยนำระบบอิเล็กทรอนิกส์มาช่วยในการบริหารจัดการ เพื่อให้การย้ายเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ลดการทุจริต ปิดช่องทางการเรียกรับผลประโยชน์ ลดภาระของครู กำหนดตัวชี้วัดที่เป็นวิทยาศาสตร์ ลดการใช้ดุลพินิจเพื่อความโปร่งใสเป็นธรรม

วัตถุประสงค์โครงการ

เพื่อพัฒนาระบบย้ายข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา ตำแหน่งครู สังกัดกระทรวงศึกษาธิการในรูปแบบดิจิทัล

กลุ่มเป้าหมาย/ผู้ได้รับผลประโยชน์

๑. ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา
๒. เจ้าหน้าที่ส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง

กิจกรรม/ขั้นตอน/วิธีการดำเนินการ/แนวทางการดำเนินงาน

สำนักงาน ก.ค.ศ. ได้จัดทำระบบการย้ายข้าราชการครู (Teacher Rotation System : TRS) เรียกโดยย่อว่า "ระบบ TRS" ซึ่งเป็นระบบการย้ายข้าราชการครูในรูปแบบดิจิทัลที่ได้มีการออกแบบระบบให้สอดคล้องกับหลักเกณฑ์และวิธีการ ตัวชี้วัด คະแนน เจื่อนไซและแนวปฏิบัติที่ ก.ค.ศ. กำหนด รวมทั้งข้อกำหนดในกฎหมายว่าด้วยการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ โดยระบบ TRS รองรับการใช้งานบนอุปกรณ์ต่าง ๆ ทั้งคอมพิวเตอร์ สมาร์ทโฟน แท็บเล็ต ตามความสะดวกของผู้ใช้งานทุกระดับ ซึ่งข้าราชการครูสามารถยื่นคำร้องขอย้ายได้ทุกที่ ทุกเวลาตามปฏิทินการย้ายที่สำนักงาน ก.ค.ศ. กำหนด ต่อมาสำนักงาน ก.ค.ศ. ได้กำหนดแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการดำเนินการย้ายการประมวลผล และการพิจารณาย้ายข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา ตำแหน่งครู สังกัดกระทรวงศึกษาธิการผ่านระบบ TRS (Teacher Rotation System) ตามหนังสือสำนักงาน ก.ค.ศ. ที่ ศธ ๐๒๐๖.๔/ว ๒๔ ลงวันที่ ๔ ธันวาคม ๒๕๖๗ เพื่อเป็นแนวทางการดำเนินการย้าย การประมวลผลย้าย และการนำเสนอ อ.ก.ค.ศ. เขตพื้นที่การศึกษา หรือ อ.ก.ค.ศ.

สำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ หรือ อ.ก.ค.ศ. ที่ ก.ค.ศ. ตั้ง แล้วแต่กรณี เพื่อพิจารณาย้ายให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ฯ ที่ ก.ค.ศ. กำหนด ซึ่งระบบ TRS ได้เปิดใช้งานตั้งแต่วันที่ ๑ มกราคม ๒๕๖๘ โดยปฏิทินการย้ายข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา ตำแหน่งครู สังกัดกระทรวงศึกษาธิการ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘ ผ่านระบบ TRS มีดังนี้

ที่	กิจกรรม	ระยะเวลาดำเนินการ	
		ครั้งที่ ๑	ครั้งที่ ๒
๑	สำนักงาน ก.ค.ศ. ประชาสัมพันธ์ให้ข้าราชการครูยื่นคำร้องขอย้ายผ่านระบบ TRS	ภายในเดือนธันวาคม ๒๕๖๗	ภายในเดือนมิถุนายน ๒๕๖๘
๒	ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาหรือหัวหน้าส่วนราชการดำเนินการลงทะเบียนและกำหนดสิทธิ์การใช้งานระบบ TRS ให้กับผู้อำนวยการสถานศึกษาและเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาหรือหัวหน้าส่วนราชการต้องกำหนดสิทธิ์การใช้งานระบบ TRS ให้แก่เจ้าหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย และอนุมัติการลงทะเบียนให้แก่ผู้อำนวยการสถานศึกษาหรือผู้อำนวยการสำนักงานส่งเสริมการเรียนรู้ประจำจังหวัด/กรุงเทพมหานครในสังกัดให้แล้วเสร็จ	ภายในวันที่ ๘ มกราคม ๒๕๖๘	ภายในวันที่ ๑ กรกฎาคม ๒๕๖๘
๓	สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา สำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษหรือส่วนราชการอื่นนำข้อมูลตำแหน่งว่างที่ใช้ในการรับย้ายเข้าสู่ระบบ TRS	ระหว่างวันที่ ๘ - ๑๕ มกราคม ๒๕๖๘	ระหว่างวันที่ ๑ - ๑๕ กรกฎาคม ๒๕๖๘
๔	ข้าราชการครูยื่นคำร้องขอย้าย ผ่านระบบ TRS	ตั้งแต่วันที่ ๑๖ - ๓๑ มกราคม ๒๕๖๘ (เฉพาะวันที่ ๓๑ มกราคม ๒๕๖๘ ภายในเวลา ๑๖.๓๐ น.)	ตั้งแต่วันที่ ๑๖ - ๓๑ กรกฎาคม ๒๕๖๘ (เฉพาะวันที่ ๓๑ กรกฎาคม ๒๕๖๘ ภายในวันที่ ๑๖.๓๐ น.)
๕	ผู้อำนวยการสถานศึกษา (ต้นทาง) ตรวจสอบคุณสมบัติของผู้ขอย้าย พร้อมขอความเห็นของคณะกรรมการสถานศึกษาแล้วนำเข้าสู่ระบบ TRS	ภายในวันที่ ๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘	ภายในวันที่ ๕ สิงหาคม ๒๕๖๘

ที่	กิจกรรม	ระยะเวลาดำเนินการ	
		ครั้งที่ ๑	ครั้งที่ ๒
๖	<u>กรณีคำร้องขอย้ายต่างเขตพื้นที่การศึกษา</u> อ.ก.ค.ศ. เขตพื้นที่การศึกษา (ต้นทาง) พิจารณา ส่งคำร้องขอย้าย หากอนุมัติ ให้สำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษา (ต้นทาง) ส่งคำร้อง ขอย้าย พร้อมมติ อ.ก.ค.ศ. เขตพื้นที่การศึกษา (ต้นทาง) ไปยังสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา (ปลายทาง) ผ่านระบบ TRS <u>กรณีคำร้องขอย้ายระหว่างเขตพื้นที่ การศึกษากับสำนักบริหารงานการศึกษา พิเศษ</u> อ.ก.ค.ศ. เขตพื้นที่การศึกษา หรือ อ.ก.ค.ศ. สำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ (ต้นทาง) แล้วแต่กรณี พิจารณาส่งคำร้องขอย้าย หาก อนุมัติ ให้สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา หรือ สำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ (ต้นทาง) แล้วแต่กรณี ส่งคำร้องขอย้าย พร้อมมติ อ.ก.ค.ศ. เขตพื้นที่การศึกษา หรือ อ.ก.ค.ศ. สำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ (ต้นทาง) แล้วแต่กรณี (ต้นทาง) ไปยังสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษา หรือสำนักบริหารงาน การศึกษาพิเศษ (ปลายทาง) แล้วแต่กรณี ผ่านระบบ TRS	ภายในวันที่ ๑๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘	ภายในวันที่ ๒๐ สิงหาคม ๒๕๖๘
๗	ผู้อำนวยการสถานศึกษาปลายทาง นำความเห็นของคณะกรรมการสถานศึกษา เข้าสู่ระบบ TRS ให้แล้วเสร็จ	ภายในวันที่ ๒๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘	ภายในวันที่ ๒๕ สิงหาคม ๒๕๖๘
๘	ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา หรือสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ หรือหัวหน้าส่วนราชการอื่น แล้วแต่กรณี ตรวจสอบคำร้องขอย้ายให้ถูกต้องครบถ้วน สมบูรณ์ พร้อมให้ความเห็นเบื้องต้นว่า รับย้าย/ไม่รับย้าย และบันทึกยืนยันข้อมูล เข้าสู่ระบบ TRS เพื่อให้ระบบ TRS ดำเนินการ ประมวลผลข้อมูลของผู้ขอย้าย	ภายในวันที่ ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘	ภายในวันที่ ๔ กันยายน ๒๕๖๘

ที่	กิจกรรม	ระยะเวลาดำเนินการ	
		ครั้งที่ ๑	ครั้งที่ ๒
๙	ระบบแสดงผลการประมวลผลข้อมูลของผู้ขอย้ายในระบบ TRS เพื่อให้สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา หรือสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ หรือส่วนราชการอื่น แล้วแต่กรณี จัดพิมพ์ผลการประมวลผลจากระบบ TRS หรือนำเสนอด้วยระบบให้ อ.ก.ค.ศ. เขตพื้นที่การศึกษา หรือ อ.ก.ค.ศ. สำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ หรือ อ.ก.ค.ศ. ที่ ก.ค.ศ. ตั้งแล้วแต่กรณี (ที่รับย้าย) พิจารณา	วันที่ ๒ มีนาคม ๒๕๖๘	วันที่ ๖ กันยายน ๒๕๖๘
๑๐	การพิจารณาย้าย อ.ก.ค.ศ. เขตพื้นที่การศึกษา หรือ อ.ก.ค.ศ. สำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ หรือ อ.ก.ค.ศ. ที่ ก.ค.ศ. ตั้ง (ที่รับย้าย) แล้วแต่กรณี พิจารณาอนุมัติรับย้าย/ไม่อนุมัติรับย้าย แล้วบันทึกมติ อ.ก.ค.ศ. เขตพื้นที่การศึกษา หรือ อ.ก.ค.ศ. สำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ หรือ อ.ก.ค.ศ. ที่ ก.ค.ศ. ตั้ง แล้วแต่กรณี และแจ้งผลการพิจารณาให้ผู้ขอย้ายทราบผ่านระบบ TRS	ตั้งแต่วันที่ ๒ มีนาคม ๒๕๖๘ และ พิจารณาให้แล้วเสร็จ ภายในวันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๘	ตั้งแต่วันที่ ๖ กันยายน ๒๕๖๘ และ พิจารณาให้แล้วเสร็จ ภายในวันที่ ๑๐ ตุลาคม ๒๕๖๘

ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย

๑. เจริญปริมาณ

ร้อยละของข้าราชการครูที่ได้ดำเนินการในระบบฯ (TRS) ซึ่งมีผลการพิจารณาจากคำร้องขอย้ายในระบบฯ (TRS) ที่สมบูรณ์ ตั้งแต่ขั้นการพิจารณาของผู้บังคับบัญชาขั้นต้น ตลอดจน อ.ก.ค.ศ. เขตพื้นที่การศึกษา หรือ อ.ก.ค.ศ. สำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ หรือ อ.ก.ค.ศ. ที่ ก.ค.ศ. ตั้ง

๒. เจริญคุณภาพ

๒.๑ ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา ตำแหน่งครู สังกัดกระทรวงศึกษาธิการที่ประสงค์จะยื่นคำร้องขอย้าย ได้รับความสะดวกในการยื่นคำร้องขอย้าย ลดภาระการจัดเตรียมเอกสารประกอบการพิจารณาและลดภาระค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับการยื่นคำร้องขอย้าย

๒.๒ ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา ตำแหน่งครู สังกัดกระทรวงศึกษาธิการได้โดยย้ายกลับภูมิลำเนา มีขวัญกำลังใจในการจัดการเรียนการสอน สามารถพัฒนาการเรียนการสอนได้อย่างต่อเนื่อง ส่งผลต่อผลลัพธ์การเรียนรู้ของผู้เรียนและคุณภาพการศึกษาโดยรวมสูงขึ้น

๒.๓ กระบวนการย้ายเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ รวดเร็ว โปร่งใส ตรวจสอบได้ ลดปัญหาการทุจริต ปิดช่องทางการเรียกรับผลประโยชน์ เป็นการปลูกฝังค่านิยมความซื่อสัตย์สุจริตและสร้างจิตสำนึกในการปฏิเสธไม่ยอมรับการทุจริตประพฤติมิชอบ

งบประมาณที่ได้รับจัดสรร

งบประมาณที่ได้รับจัดสรร จำนวนทั้งสิ้น ๑๐,๐๐๐,๐๐๐ บาท

หน่วยงาน/สถานศึกษาที่เข้าร่วมโครงการ

๑. สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน
๒. สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา
๓. กรมส่งเสริมการเรียนรู้

ผลผลิตและผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจากการดำเนินโครงการ

๑. ผลผลิต

มีระบบย้ายข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา ตำแหน่งครู สังกัดกระทรวงศึกษาธิการ ในรูปแบบดิจิทัล

๒. ผลลัพธ์

ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาได้รับการพิจารณาย้ายผ่านระบบย้ายข้าราชการครู และบุคลากรทางการศึกษาในรูปแบบดิจิทัลที่มีประสิทธิภาพ รวดเร็ว โปร่งใส และตรวจสอบได้

ผลการดำเนินงานในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

สำนักงาน ก.ค.ศ. ได้กำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการย้ายข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา ตำแหน่งครู สังกัดกระทรวงศึกษาธิการ ตามหนังสือสำนักงาน ก.ค.ศ. ที่ ศธ ๐๒๐๖.๔/ว ๖ ลงวันที่ ๑๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗ เพื่อให้การย้ายข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา ตำแหน่งครู สังกัดกระทรวงศึกษาธิการ มีประสิทธิภาพ โปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้ โดยกำหนดให้มีการนำวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์มาใช้ในการย้าย โดยคำนึงถึงประโยชน์ของทางราชการ สถานศึกษามีอัตรากำลังข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา ตำแหน่งครูที่เหมาะสม รวมทั้งข้าราชการครูมีขวัญกำลังใจในการจัดการเรียนการสอนในอันที่จะส่งผลต่อคุณภาพผู้เรียนและคุณภาพการจัดการศึกษา โดยสำนักงาน ก.ค.ศ. ได้จัดทำระบบการย้ายข้าราชการครู (Teacher Rotation System : TRS) เรียกโดยย่อว่า "ระบบ TRS" ซึ่งเป็นระบบการย้ายข้าราชการครู ในรูปแบบดิจิทัลที่ได้มีการออกแบบระบบให้สอดคล้องกับหลักเกณฑ์และวิธีการ ตัวชี้วัด คະแนน เงื่อนไข และแนวปฏิบัติที่ ก.ค.ศ. กำหนด รวมทั้งข้อกำหนดในกฎหมายว่าด้วยการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ โดยระบบ TRS รองรับการใช้งานบนอุปกรณ์ต่าง ๆ ทั้งคอมพิวเตอร์ สมาร์ทโฟน แท็บเล็ต ตามความสะดวกของผู้ใช้งานทุกระดับ ซึ่งข้าราชการครูสามารถยื่นคำร้องขอย้ายได้ทุกที่ทุกเวลาตามปฏิทินการย้ายที่ สำนักงาน ก.ค.ศ. กำหนด ต่อมา ก.ค.ศ. ได้กำหนดแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการดำเนินการย้าย การประมวลผล และการพิจารณาย้ายข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา ตำแหน่งครู สังกัดกระทรวงศึกษาธิการ ผ่านระบบ TRS (Teacher Rotation System) ตามหนังสือสำนักงาน ก.ค.ศ. ที่ ศธ ๐๒๐๖.๔/ว ๒๔ ลงวันที่ ๔ ธันวาคม ๒๕๖๗ เพื่อเป็นแนวทางการดำเนินการย้าย การประมวลผลย้าย และการนำเสนอ อ.ก.ค.ศ. เขตพื้นที่ การศึกษา หรือ อ.ก.ค.ศ. สำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ หรือ อ.ก.ค.ศ. ที่ ก.ค.ศ. ตั้ง แล้วแต่กรณี เพื่อพิจารณาให้ไปเป็นไปตามหลักเกณฑ์ฯ ที่ ก.ค.ศ. กำหนด ซึ่งระบบ TRS ได้เปิดใช้งานตั้งแต่วันที่ ๑ มกราคม ๒๕๖๘

๔. รายงานความก้าวหน้าการดำเนินงานที่สำคัญของกระทรวง

จากการใช้งานระบบจับคู่ครูคืนถิ่น (Teacher Matching System : TMS) ในการย้ายประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗ ไปแล้วนั้น ได้มีการสำรวจข้อมูลและได้รับผลตอบรับในทิศทางที่ดี โดยเฉพาะในเรื่องการช่วยลดขั้นตอนการดำเนินการย้าย ลดภาระงานด้านเอกสาร เพิ่มความสะดวกให้ครูในการดำเนินการย้าย ก.ค.ศ. จึงเห็นควรให้มีการพัฒนาหลักเกณฑ์และวิธีการย้ายข้าราชการครู เพื่อรองรับการนำระบบอิเล็กทรอนิกส์มาใช้ในการย้ายข้าราชการครูทุกกรณี สำนักงาน ก.ค.ศ. จึงได้พัฒนาหลักเกณฑ์และวิธีการย้ายข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา ตำแหน่งครู สังกัดกระทรวงศึกษาธิการ ตามหนังสือสำนักงาน ก.ค.ศ. ที่ ศธ ๐๒๐๖.๔/ว ๖ ลงวันที่ ๑๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗ โดยมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ ๑ มกราคม ๒๕๖๘ เป็นต้นไป รวมทั้งมีการออกแบบระบบการย้ายข้าราชการครู (Teacher Rotation System : TRS) โดยกำหนดให้มีการนำระบบดิจิทัลเข้ามาสนับสนุนการย้ายเป็นการลดภาระและค่าใช้จ่ายในการจัดนำเอกสารสำคัญ

ต่อมาสำนักงาน ก.ค.ศ. ได้จัดทำระบบการย้ายข้าราชการครู (Teacher Rotation System : TRS) เรียกโดยย่อว่า "ระบบ TRS" ซึ่งเป็นระบบการย้ายข้าราชการครูในรูปแบบดิจิทัลที่ได้มีการออกแบบระบบให้สอดคล้องกับหลักเกณฑ์และวิธีการ ตัวชี้วัด คะแนน เจื่อนใจและแนวปฏิบัติที่ ก.ค.ศ. กำหนด รวมทั้งข้อกำหนดในกฎหมายว่าด้วยการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ โดยระบบ TRS รองรับการใช้งานบนอุปกรณ์ต่าง ๆ ทั้งคอมพิวเตอร์ สมาร์ทโฟน แท็บเล็ต ตามความสะดวกของผู้ใช้งานทุกระดับ ซึ่งข้าราชการครูสามารถยื่นคำร้องขอย้ายได้ทุกที่ ทุกเวลาตามปฏิทินการย้ายที่ ก.ค.ศ. กำหนด ต่อมา ก.ค.ศ. ได้กำหนดแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการดำเนินการย้าย การประมวลผลและการพิจารณาย้ายข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา ตำแหน่งครู สังกัดกระทรวงศึกษาธิการ ผ่านระบบ TRS (Teacher Rotation System) ตามหนังสือสำนักงาน ก.ค.ศ. ที่ ศธ ๐๒๐๖.๔/ว ๒๔ ลงวันที่ ๔ ธันวาคม ๒๕๖๗ เพื่อเป็นแนวทางการดำเนินการย้าย การประมวลผลย้ายและการนำเสนอ อ.ก.ค.ศ. เขตพื้นที่การศึกษา หรือ อ.ก.ค.ศ. สำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ หรือ อ.ก.ค.ศ. ที่ ก.ค.ศ. ตั้งแล้วแต่กรณี เพื่อพิจารณาย้ายให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ฯ ที่ ก.ค.ศ. กำหนด ซึ่งระบบ TRS ได้เปิดใช้งานตั้งแต่วันที่ ๑ มกราคม ๒๕๖๘ โดยมีผลการดำเนินงาน ดังนี้

๑. การย้ายครั้งที่ ๑ ประจำปี ๒๕๖๘ ระบบ TRS มีข้าราชการครูลงทะเบียนผู้ใช้งานในระบบ TRS จำนวน ๓๙,๗๖๗ ราย และยื่นคำร้องขอย้ายเสร็จสิ้นสมบูรณ์ทุกขั้นตอนจนได้รับการพิจารณา จำนวน ๓๕,๑๔๗ ราย คิดเป็นร้อยละ ๘๘.๓๘ ซึ่งทุกส่วนราชการได้นำเข้าตำแหน่งว่างสำหรับการย้ายกรณีปกติ รวมจำนวน ๒,๕๔๙ อัตรา และมีคำร้องขอย้ายของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา ตำแหน่งครู สังกัดกระทรวงศึกษาธิการที่ได้รับการอนุมัติ ตามรายละเอียดในตารางที่ ๑ (ข้อมูล ณ วันที่ ๒๔ มิถุนายน ๒๕๖๘) ดังนี้

ตารางที่ ๑ ข้อมูลการยื่นคำร้องขอย้ายของข้าราชการในสังกัดกระทรวงศึกษาธิการ ครั้งที่ ๑ ประจำปี ๒๕๖๘

หน่วยงาน	ตำแหน่งว่าง กรณีปกติ (อัตรา)	จำนวน คำร้อง ขอย้าย (กรณีปกติ)	ผลการอนุมัติคำร้องขอย้าย (ราย)			
			กรณีปกติ	การย้าย สับเปลี่ยน	กรณีพิเศษ	กรณีเพื่อ ประโยชน์ ของทางราชการ
๑. สำนักงานคณะกรรมการ การศึกษาขั้นพื้นฐาน	๒,๓๑๒	๓๕,๑๔๗	๒,๑๘๘	๓๗๘	๑๔๒	๒๕
๒. สำนักงานคณะกรรมการ การอาชีวศึกษา	๒๖	๑,๔๐๗	๒๘	๒๐	-	-
๓. กรมส่งเสริมการเรียนรู้	๒๑๑	๕๙๖	๒๑๑	๓๖	-	-
รวมทั้งสิ้น	๒,๕๔๙	๓๗,๑๕๐	๒,๔๒๗	๔๓๔	๑๔๒	๒๕

หมายเหตุ : ข้อมูล ณ วันที่ ๒๔ มิถุนายน ๒๕๖๘



ภาพที่ ๑ แสดงข้อมูลการย้ายของข้าราชการในสังกัดกระทรวงศึกษาธิการ กรณีปกติ ครั้งที่ ๑ ประจำปี ๒๕๖๘

จากข้อมูลข้าราชการครูที่ได้รับการอนุมัติย้ายทั้ง ๓ กรณี จำนวน ๓,๐๒๘ ราย ผ่านระบบ TRS (การย้ายกรณีปกติได้รับการอนุมัติย้าย จำนวน ๒,๔๒๗ ราย คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๒๑ เทียบกับจำนวนตำแหน่งว่างทั้งหมดส่วนราชการได้นำเข้าในระบบ TRS) ส่งผลให้ข้าราชการครูได้ย้ายกลับภูมิลำเนาด้วยความโปร่งใส และไม่มีการเรียกรับผลประโยชน์ ลดภาระค่าใช้จ่ายในการจัดทำเอกสารคำร้องขอย้ายของข้าราชการครู เป็นไปตามนโยบายของกระทรวงศึกษาธิการที่ให้ความสำคัญกับการย้ายกลับภูมิลำเนา

๒. สำนักงาน ก.ค.ศ. ได้มีการศึกษา วิเคราะห์ สภาพปัญหาและความต้องการในการพัฒนาระบบ TRS โดยได้เชิญผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการใช้งานระบบ TRS เข้าร่วมประชุมเชิงปฏิบัติการ เพื่อพัฒนาหลักเกณฑ์และวิธีการย้ายข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา ตำแหน่งครู สังกัดกระทรวงศึกษาธิการ และพัฒนาระบบการย้ายข้าราชการครู (Teacher Rotation System : TRS) ระหว่างวันที่ ๒๒ - ๒๓ เมษายน ๒๕๖๘ ณ โรงแรมเดอะทวิน ทาวเวอร์ กรุงเทพฯ เพื่อนำประเด็นสำคัญ ข้อคิดเห็น และข้อเสนอแนะ มาพัฒนาระบบ TRS สำหรับการพิจารณาย้ายข้าราชการครูในครั้งที่ ๒ ปี ๒๕๖๘ ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น เพื่อให้เกิดประโยชน์ต่อข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาและผู้ใช้งานทุกระดับ และเพื่อให้ส่วนราชการและหน่วยงานการศึกษาสามารถบริหารอัตรากำลังข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา อันจะเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาคุณภาพการศึกษาต่อไป

จากการประชุมเชิงปฏิบัติการดังกล่าว สำนักงาน ก.ค.ศ. โดยภารกิจระบบตำแหน่งและวิทยฐานะ ที่ ๒ ได้ปรับปรุงสาระสำคัญของหลักเกณฑ์และวิธีการย้ายข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา ตำแหน่งครู สังกัดกระทรวงศึกษาธิการ (ว ๖/๒๕๖๓) องค์ประกอบ ตัวชี้วัด คะแนนฯ แนวปฏิบัติเกี่ยวกับการดำเนินการย้ายการประมวลผล และการพิจารณาย้ายข้าราชการครู ผ่านระบบ TRS และการกำหนดปฏิทินในการย้ายให้มีความชัดเจนยิ่งขึ้นและครอบคลุมการดำเนินการในทางปฏิบัติ รวมทั้งดำเนินการพัฒนาระบบ TRS ในประเด็นดังนี้

๒.๑ การจัดกลุ่มวิชา หรือสาขาวิชาเอกที่ประสงค์ขอย้ายให้เป็นกลุ่มวิชา หรือสาขาวิชาเอกเดียวกัน เช่น ประถมศึกษา/การประถมศึกษา เป็นต้น

๒.๒ การกำหนดให้ผู้ขอย้ายระบุสถานศึกษาที่ประสงค์ขอย้ายได้ไม่เกิน ๓ แห่ง และสามารถระบุตัวเลือก “สถานศึกษาใด ๆ ก็ได้” ในเขตพื้นที่การศึกษาเดียวกัน (สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน) หรือภายในสังกัด (สังกัดสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา และกรมส่งเสริมการเรียนรู้)

๒.๓ การเพิ่มเหตุผลในการขอย้าย “เพื่อกลับภูมิลำเนา”

๒.๔ การกำหนดให้ผู้อำนวยการสถานศึกษาระบุกลุ่มวิชา หรือทาง หรือสาขาวิชาทดแทนตามความต้องการของสถานศึกษา เพิ่มจากเดิม ๑ สาขาวิชา เป็นไม่เกิน ๓ สาขาวิชา

๒.๕ การกำหนดกรอบการพิจารณา ให้มีความชัดเจนมากยิ่งขึ้น เช่น การแนบเอกสารประกอบการพิจารณา (ตารางสอน ทะเบียนประวัติการรับราชการ ฯลฯ) การลงลายมือชื่อรับรองเอกสาร เป็นต้น

๓. ก.ค.ศ. มีมติเห็นชอบการแก้ไขเพิ่มเติมหลักเกณฑ์และวิธีการย้ายข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา ตำแหน่งครู สังกัดกระทรวงศึกษาธิการ ตามหนังสือสำนักงาน ก.ค.ศ. ที่ ศธ ๐๒๐๖.๔/๗๕๐ ลงวันที่ ๑๙ มิถุนายน ๒๕๖๘ และแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการดำเนินการย้าย การประมวลผล และการพิจารณา ย้ายข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา ตำแหน่งครู สังกัดกระทรวงศึกษาธิการ ผ่านระบบ TRS (Teacher Rotation System) ตามหนังสือสำนักงาน ก.ค.ศ. ที่ ศธ ๐๒๐๖.๔/ว ๑๗ ลงวันที่ ๑๙ มิถุนายน ๒๕๖๘

๔. การย้ายครั้งที่ ๒ ประจำปี ๒๕๖๘ ระหว่างเดือนกรกฎาคม - กันยายน ๒๕๖๘ ผ่านระบบ TRS มีข้าราชการครูยื่นคำร้องขอย้ายกรณีปกติ และย้ายสับเปลี่ยน ที่อยู่ระหว่างการพิจารณา จำนวน ๓๘,๘๓๑ ราย โดยทุกส่วนราชการได้นำเข้าตำแหน่งว่างสำหรับการย้ายกรณีปกติ รวมจำนวน ๑,๔๖๘ อัตรา และมีข้าราชการครูยื่นคำร้องขอย้ายกรณีพิเศษ และกรณีเพื่อประโยชน์ของทางราชการ รายละเอียดตามตารางที่ ๒ (ข้อมูล ณ วันที่ ๒๘ กันยายน ๒๕๖๘) ดังนี้

ตารางที่ ๒ ข้อมูลการยื่นคำร้องขอย้ายของข้าราชการในสังกัดกระทรวงศึกษาธิการ ครั้งที่ ๒ ประจำปี ๒๕๖๘

หน่วยงาน	ตำแหน่งว่าง กรณีปกติ (อัตรา)	จำนวนคำร้องขอย้าย (กรณีปกติ)
๑. สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน	๑,๒๐๙	๓๖,๔๓๖
๒. สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา	๕๐	๒,๐๓๔
๓. กรมส่งเสริมการเรียนรู้	๒๐๙	๓๖๑
รวมทั้งสิ้น	๑,๔๖๘	๓๘,๘๓๑

หมายเหตุ : ข้อมูล ณ วันที่ ๒๘ กันยายน ๒๕๖๘

ขณะนี้การดำเนินการอยู่ในขั้นตอนการตรวจสอบคำร้องขอย้ายโดยเจ้าหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายของแต่ละส่วนราชการ ผู้อำนวยการสถานศึกษาปลายทาง และการพิจารณาย้ายของ อ.ก.ค.ศ. เขตพื้นที่การศึกษา หรือ อ.ก.ค.ศ. สำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ หรือ อ.ก.ค.ศ. ที่ ก.ค.ศ. ตั้ง แล้วแต่กรณี ซึ่งจะสิ้นสุดการพิจารณาย้ายในวันที่ ๑๐ ตุลาคม ๒๕๖๘

กิจกรรมที่อยู่ระหว่างดำเนินการ

๑. การตรวจสอบของเจ้าหน้าที่สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา หรือ เจ้าหน้าที่สำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษปลายทางหรือเจ้าหน้าที่ส่วนราชการ : เจ้าหน้าที่สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา หรือ เจ้าหน้าที่สำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษปลายทาง หรือเจ้าหน้าที่ส่วนราชการ ตรวจสอบคุณสมบัติของผู้ขอย้าย และบันทึกยืนยันข้อมูลเข้าสู่ระบบ TRS

๒. การตรวจสอบของผู้ผู้อำนวยการสถานศึกษาปลายทาง : ผู้อำนวยการสถานศึกษาปลายทาง ตรวจสอบคุณสมบัติของผู้ขอย้าย พร้อมแนบความเห็นของคณะกรรมการสถานศึกษาเข้าสู่ระบบ TRS ให้แล้วเสร็จ

๓. การตรวจสอบคำร้องขอย้ายและให้ความเห็นในการรับย้าย : ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาหรือผู้อำนวยการสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ แล้วแต่กรณี ตรวจสอบคำร้องขอย้าย ทั้งภายในเขตพื้นที่การศึกษา ภายในสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษต่างเขตพื้นที่การศึกษา หรือระหว่างเขตพื้นที่การศึกษากับสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ หรือหัวหน้าส่วนราชการ ตรวจสอบคำร้องขอย้าย พร้อมให้ความเห็นเบื้องต้นว่ารับย้าย/ไม่รับย้าย และบันทึกยืนยันข้อมูลเข้าสู่ระบบ TRS เพื่อให้ระบบ TRS ดำเนินการประมวลผลข้อมูลของผู้ขอย้าย

๔. การประมวลผลข้อมูลของผู้ขอย้าย : สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา หรือสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ หรือส่วนราชการ แล้วแต่กรณี นำเสนอด้วยระบบหรือจัดพิมพ์ผลการประมวลผลจากระบบ TRS ให้ อ.ก.ค.ศ. เขตพื้นที่การศึกษา หรือ อ.ก.ค.ศ. สำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ (ที่รับย้าย) หรือ อ.ก.ค.ศ. ที่ ก.ค.ศ. ตั้ง แล้วแต่กรณี พิจารณา

๕. การพิจารณาย้าย : อ.ก.ค.ศ. เขตพื้นที่การศึกษา หรือ อ.ก.ค.ศ. สำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ หรือ อ.ก.ค.ศ. ที่ ก.ค.ศ. ตั้ง (ที่รับย้าย) แล้วแต่กรณี พิจารณานุมัติรับย้าย/ไม่อนุมัติรับย้ายแล้วบันทึกมติ อ.ก.ค.ศ. เขตพื้นที่การศึกษา หรือ อ.ก.ค.ศ. สำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ หรือ อ.ก.ค.ศ. ที่ ก.ค.ศ. ตั้ง แล้วแต่กรณี และแจ้งผลการพิจารณาให้ผู้ขอย้ายทราบ ผ่านระบบ TRS

๖. การออกคำสั่งย้าย : ผู้มีอำนาจตามมาตรา ๕๓ ออกคำสั่งย้ายและแต่งตั้งตามมติ อ.ก.ค.ศ. เขตพื้นที่การศึกษา หรือ อ.ก.ค.ศ. สำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ หรือ อ.ก.ค.ศ. ที่ ก.ค.ศ. ตั้ง แล้วแต่กรณี

๗. ข้าราชการครูเข้าปฏิบัติหน้าที่ : ข้าราชการครูที่ได้รับอนุมัติให้ย้ายเข้าปฏิบัติหน้าที่ ณ สถานศึกษาแห่งใหม่ที่ย้าย

ปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงาน

๑. การดำเนินการย้ายข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาผ่านระบบ TRS ในครั้งที่ ๒ ได้มีการปรับหลักเกณฑ์และวิธีการฯ และการประมวลผลต่างไปจากเดิม จึงทำให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องยังมีความเข้าใจที่คลาดเคลื่อนเกี่ยวกับหลักเกณฑ์และวิธีการย้ายฯ แนวปฏิบัติฯ และปฏิทินการย้ายฯ ตามที่ ก.ค.ศ. กำหนด ส่งผลให้กระบวนการดำเนินงานบางส่วนไม่สอดคล้องกับหลักเกณฑ์และแนวปฏิบัติที่กำหนดไว้ ซึ่งสะท้อนให้เห็นถึงความจำเป็นในการเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจในการปฏิบัติงาน เพื่อให้การดำเนินการย้ายเป็นไปอย่างถูกต้อง โปร่งใส และมีประสิทธิภาพ

๒. เนื่องจากสำนักงาน ก.ค.ศ. ได้มีการปรับปรุงระบบ TRS เพื่อให้การใช้งานมีประสิทธิภาพ และอำนวยความสะดวกต่อผู้ใช้งานให้มากขึ้น และรองรับการย้ายครั้งที่ ๒ สำนักงาน ก.ค.ศ. จึงมีความจำเป็นอย่างเร่งด่วน ต้องพัฒนาระบบย้ายข้าราชการครู ระยะที่ ๒ ซึ่งมีข้อจำกัดเกี่ยวกับงบประมาณที่ต้องขออนุมัติโอนเปลี่ยนแปลงเงินจัดสรรประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ เพื่อนำมาพัฒนาระบบ TRS ระยะที่ ๒

แนวทางการปรับปรุง

จัดให้มีการอบรมหรือสัมมนาเชิงปฏิบัติการแก่เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบเกี่ยวกับการย้ายผ่านระบบ TRS อย่างต่อเนื่อง โดยเน้นการปฏิบัติจริง รวมทั้งอัปเดตคู่มือการดำเนินการย้ายให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ เมื่อมีการปรับปรุงพัฒนาระบบ TRS รวมทั้งสื่อสารเพื่อสร้างความรู้ ความเข้าใจ ในหลายรูปแบบ เพื่อให้เข้าถึงกลุ่มเป้าหมายได้ครอบคลุมและเข้าใจง่าย

๔. ผลการตรวจสอบและประเมินผล

ข้อค้นพบ	ข้อเสนอแนะ	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
ประเด็นการปรับปรุงแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการขอย้ายผ่านระบบ TRS		
● การเลือกสถานศึกษาของครูที่ประสงค์ขอย้ายมีความยืดหยุ่นมากขึ้น ทั้งในระดับจังหวัด ระดับสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา และระดับอาชีวศึกษา ซึ่งเป็นการเพิ่มโอกาสในการย้ายและตอบสนองต่อความต้องการของครูได้มากขึ้นอย่างมีประสิทธิภาพ แต่ขณะเดียวกันระบบการย้ายมีข้อจำกัดเกี่ยวกับการบริหารทรัพยากร	● ควรกำหนดกลไกการติดตามและประเมินผลการจัดสรรบุคลากรตามสาขาวิชาเอกและที่สอดคล้องกับความต้องการของสถานศึกษาอย่างต่อเนื่อง เพื่อป้องกันการกระจุกตัวหรือขาดแคลนบุคลากรในบางสาขา ● ควรพัฒนาระบบสนับสนุนการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงพื้นที่ เช่น วิเคราะห์ความต้องการการบุคลากร	สำนักงาน ก.ค.ศ.

ข้อค้นพบ	ข้อเสนอแนะ	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
บุคคล ในด้านอัตรากำลังและสาขาวิชาเอกที่ต้องบริหารจัดการให้มีความเหมาะสม	จำนวนนักเรียน ระยะทางระหว่างโรงเรียน โอกาสในการเข้าถึงครู และความต้องการตามสาขาวิชาเอก เพื่อใช้ประกอบการตัดสินใจเชิงนโยบาย เช่น การจัดสรรงบประมาณ จัดสรรตำแหน่ง และวางแผนอัตรากำลังได้อย่างเหมาะสม เพื่อลดความเหลื่อมล้ำในการเข้าถึงครูผู้สอนที่มีคุณภาพ	
● ระบบ TRS ช่วยลดความยุ่งยากและขั้นตอนในการยื่นเอกสาร โดยเอกสารส่วนใหญ่ถือว่าถูกต้องและได้รับการรับรองแล้ว ทำให้กระบวนการย้ายครูรวดเร็วขึ้น ลดระยะเวลาและภาระงานของครูและเจ้าหน้าที่ แต่ยังมีข้อจำกัดเกี่ยวกับการนำเข้าเอกสารราชการบางประเภท เช่น ก.พ. ๗ ที่ต้องมีเจ้าหน้าที่ให้การรับรองเอกสารดังกล่าว	● ควรพัฒนาระบบการรับรองเอกสารแบบดิจิทัลและการเชื่อมโยงฐานข้อมูลราชการที่เกี่ยวข้อง เพื่อลดความซ้ำซ้อนของขั้นตอนการนำข้อมูลเข้าสู่ระบบ ● ควรมีมาตรการรักษาความปลอดภัยด้านข้อมูลสารสนเทศเพื่อสร้างความเชื่อมั่นในการใช้งานระบบ	สำนักงาน ก.ค.ศ.
● การย้ายครูในบางกรณีมีความซับซ้อนหรือมีเงื่อนไขพิเศษจำเป็นต้องอาศัยดุลยพินิจของคณะกรรมการ เนื่องจาก ระบบ TRS ไม่สามารถดำเนินการจับคู่ย้ายได้ ทั้งนี้เพื่อให้การพิจารณาการย้ายมีความเหมาะสมและคำนึงถึงผลประโยชน์ของครูและสถานศึกษา	● ควรกำหนดแนวทาง/แนวปฏิบัติการใช้ดุลยพินิจของคณะกรรมการในการย้ายกรณีพิเศษให้มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ และสอดคล้องกับหลักธรรมาภิบาล ● ควรจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานสำหรับคณะกรรมการ เปิดเผยข้อมูลการพิจารณาในกรณีพิเศษอย่างเป็นระบบเพื่อสร้างความเชื่อมั่นแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	สำนักงาน ก.ค.ศ.
ประเด็นความครบถ้วนและความถูกต้องของเอกสารประกอบการยื่นคำร้อง		
● การจัดเตรียมและส่งเอกสารประกอบการยื่นคำร้องขอย้าย พบว่ายังมีปัญหา เช่น ไฟล์เอกสารที่ Upload ไม่สามารถเปิดได้ เอกสารไม่ชัดเจนหรือไม่ครบถ้วน โดยเฉพาะเอกสารสำคัญอย่าง ก.พ. ๗ ส่งผลให้เจ้าหน้าที่ต้องทำงานซ้ำซ้อนในการติดต่อประสานงาน	● ควรกำหนดมาตรการให้สถานศึกษาตรวจสอบเอกสารการขอย้ายอย่างรอบคอบก่อนส่งเข้าสู่ระบบ TRS ● ควรพัฒนาระบบตรวจสอบความถูกต้อง ครบถ้วนของเอกสารที่ใช้ประกอบการขอย้ายแบบอัตโนมัติ	สำนักงาน ก.ค.ศ.

ข้อค้นพบ	ข้อเสนอแนะ	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
กับครูที่ขอย้าย และบางกรณีครูเสียสิทธิจากการส่งเอกสารไม่ทันเวลา และบางสถานศึกษาไม่ตรวจสอบคุณสมบัติและเอกสารของครูก่อนส่งเข้าสู่ระบบ	เช่น การแจ้งเตือนเมื่อไฟล์ไม่ชัดเจนหรือไม่ครบถ้วน เป็นต้น ● ควรอบรมผู้บริหารสถานศึกษาและครู ให้มีความเข้าใจในหลักเกณฑ์การตรวจสอบข้อมูลที่ย้าย เพื่อป้องกันความผิดพลาดที่ส่งผลกระทบต่อสิทธิของครู	
ประเด็นประสิทธิภาพการใช้งานระบบ		
● ระบบ TRS มีข้อจำกัดด้านเทคนิค เช่น ข้อมูลที่ Upload เข้าสู่ระบบไม่แสดงผล ระบบล่ม/ขัดข้องเมื่อมีผู้ใช้งานจำนวนมาก โดยเฉพาะในวันสุดท้ายของการยื่นคำร้อง และครูที่อยู่ในพื้นที่ห่างไกลประสบปัญหาความเสถียรของระบบอินเทอร์เน็ต ทำให้ไม่มั่นใจว่าข้อมูลที่ Upload เข้าสู่ระบบมีความครบถ้วนหรือไม่ ซึ่งอาจส่งผลให้ครูบางรายเสียสิทธิในการย้าย	● ควรปรับปรุงระบบให้มีความเสถียรและรองรับการใช้งานพร้อมกันของครูจำนวนมากทั่วประเทศ เพื่อป้องกันระบบล่มหรือทำงานช้าลงในช่วงเวลาสำคัญ ● ควรจัดทำระบบสำรอง หรือเพิ่มช่องทางการจัดส่งข้อมูล เช่น แอปพลิเคชันมือถือ หรือแบบฟอร์มสำรองที่เป็นมาตรฐาน พร้อมทั้งจัดทำมาตรการสนับสนุน เช่น จัดให้มีศูนย์บริการอินเทอร์เน็ตกลาง ที่มีความเร็วสูง เพื่อให้ครูในพื้นที่ห่างไกลสามารถเดินทางมายื่นคำร้องหรืออัปโหลดข้อมูลได้อย่างสะดวก รวมทั้งมีระบบออฟไลน์ในการ Upload ข้อมูลได้ในภายหลัง เพื่อให้เกิดความเท่าเทียมและลดความเหลื่อมล้ำทางดิจิทัลสำหรับผู้ปฏิบัติงานหรือครูที่อยู่ในพื้นที่ที่มีข้อจำกัดด้านสัญญาณอินเทอร์เน็ต ● ควรศึกษาวิจัยเปรียบเทียบการย้ายครูด้วยระบบ TRS กับระบบการย้ายครูแบบเดิม เพื่อตรวจสอบประสิทธิภาพและข้อจำกัดของแต่ละรูปแบบเพื่อนำผลการวิเคราะห์ไปกำหนดแนวทางพัฒนาการบริหารจัดการการย้ายบุคลากรให้มีประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น และ	สำนักงาน ก.ค.ศ.

ข้อค้นพบ	ข้อเสนอแนะ	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
	สอดคล้องกับการใช้อำนาจหน้าที่ที่กำหนดไว้ในกฎหมายว่าด้วยระเบียบข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา	
● การปรับปรุงและพัฒนาระบบ TRS ยังไม่สามารถตอบสนองต่อความต้องการของผู้ใช้งานและผู้ที่เกี่ยวข้องได้อย่างครบถ้วน เนื่องจาก ข้อมูลที่ได้มาไม่ครบถ้วนหรือไม่ตรงกับความต้องการจริง ไม่สามารถเชื่อมโยงข้อมูลที่เกี่ยวข้อง เป็นศูนย์รวมจุดเดียวได้ กระบวนการเก็บรวบรวมข้อมูลความต้องการผู้ใช้งานยังไม่เป็นระบบ รวมทั้งสามารถนำเข้าข้อมูลในระบบได้เพียงบางส่วน ส่งผลให้เมื่อมีการนำข้อมูลเข้าสู่ระบบ ต้องมีการปรับแก้หรือป้อนข้อมูลซ้ำหลายครั้งกว่าที่จะสมบูรณ์	● ควรกำหนดกระบวนการจัดเก็บและวิเคราะห์ความต้องการของผู้ใช้งานและผู้เกี่ยวข้องในทุกระดับอย่างเป็นระบบ โดยอาจใช้การสำรวจความคิดเห็นแบบออนไลน์ การสัมภาษณ์เชิงลึก และการประชุมกลุ่มย่อย เพื่อรวบรวมข้อมูลเชิงประจักษ์และสะท้อนปัญหาที่แท้จริง ก่อนนำมาวางแผนการปรับปรุงระบบในเชิงรุก (Proactive Development) นอกจากนี้ควรมีการทดสอบระบบ (User Testing) หลายรอบ พร้อมจัดทำคู่มือการใช้งานที่ชัดเจน เพื่อให้การบันทึกและประมวลผลข้อมูลเป็นไปอย่างถูกต้อง ลดความซ้ำซ้อนและเพิ่มความมั่นใจในการใช้ระบบ TRS อย่างมีประสิทธิภาพและยั่งยืน ● ควรปรับปรุงและพัฒนาระบบ TRS ให้เชื่อมโยงข้อมูลจากแหล่งต่างๆ เข้าไว้ เพื่อให้ครูสามารถเข้าถึงข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับนักเรียนได้อย่างครบถ้วนในที่เดียว	สำนักงาน ก.ค.ศ.
● โครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (Infrastructure) ของสถานศึกษาไม่เท่ากัน บางแห่งมีข้อจำกัดด้านระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ส่งผลกระทบต่อการใช้งานระบบ TRS ไม่สามารถดำเนินการได้อย่างสมบูรณ์ เช่น ความล่าช้าในการเข้าถึงและประมวลผลข้อมูล ระบบล่มหรือไม่สามารถใช้งานได้ การเชื่อมต่อที่ไม่เสถียร เป็นต้น	● ควรนำเครื่อง Server ของสถานศึกษาไปติดตั้งไว้ที่ศูนย์ข้อมูล (DataCenter) ของผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต (ISP : Internet Service Provider) โดยตรง ซึ่งช่วยให้ได้การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตที่มีความเร็วสูงและเสถียร รวมถึงระบบไฟฟ้าสำรองที่เชื่อถือได้ ● ควรกำหนดมาตรฐานด้านโครงสร้างพื้นฐานทางเทคโนโลยีสำหรับ	สำนักงาน ก.ค.ศ.

ข้อค้นพบ	ข้อเสนอแนะ	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
● การเชื่อมต่อของเซิร์ฟเวอร์ ของสถานศึกษากับเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ยังไม่มีประสิทธิภาพเพียงพอ ทำให้ไม่สามารถรองรับการใช้งานระบบ TRS จึงก่อให้เกิดปัญหาในการประมวลผล และการเข้าถึงระบบ	สถานศึกษาให้เป็นระบบเดียวกัน พร้อมทั้งพิจารณาการนำระบบจัดเก็บและประมวลผลข้อมูลไปสู่การใช้ Cloud Computing ซึ่งมีศักยภาพรองรับการใช้งานขนาดใหญ่ มีความยืดหยุ่น ปลอดภัย และสามารถเข้าถึงได้ ทุกพื้นที่ โดยไม่จำกัดโครงสร้างพื้นฐานของแต่ละโรงเรียน ● ควรสำรวจความพร้อมของสถานศึกษาเป็นรายพื้นที่ เพื่อจัดทำแผนสนับสนุนและพัฒนา ระบบที่สอดคล้องกับศักยภาพและความต้องการจริงของสถานศึกษา อันจะช่วยลดปัญหาการบันทึกข้อมูลไม่สำเร็จ และเพิ่มประสิทธิภาพของระบบ TRS ในภาพรวม	
● ระบบ TRS กำหนดช่วงเวลาในการเข้าสู่ระบบ (Login) และดำเนินการยืนยันคำร้องในวันสุดท้ายของการปิดระบบ จนถึงเวลา ๑๖.๓๐ น. เท่านั้น ซึ่งไม่สอดคล้องกับลักษณะการปฏิบัติงานจริงของครู เนื่องจากครูส่วนใหญ่มีภาระงานด้านการสอนและกิจกรรมอื่น ๆ ในช่วงเวลากลางวัน ทำให้ไม่สามารถจัดเตรียมเอกสารหรือดำเนินการได้ทันเวลา ส่งผลให้บางรายเสียโอกาสในการยื่นคำร้องหรือส่งข้อมูลไม่ครบถ้วน	● ควรกำหนดให้ระบบ TRS สามารถเปิดใช้งานได้ตลอดเวลาอย่างน้อยถึงเวลา ๒๔.๐๐ น. ของวันสุดท้ายที่กำหนด เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ครูที่มีภาระงานในช่วงกลางวัน และเพื่อให้มีเวลามากพอในการตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล และเอกสารก่อนยื่นคำร้อง นอกจากนี้ ควรมีระบบสำรองข้อมูลอัตโนมัติ และระบบแจ้งเตือนใกล้หมดเวลาการใช้งาน เพื่อป้องกันความผิดพลาด และเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการข้อมูล	สำนักงาน ก.ค.ศ.
ประเด็นหลักเกณฑ์และวิธีการย้ายข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา		
● หลักเกณฑ์การย้ายข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา ยังคงยึดเขตจังหวัดเป็นหลัก ทำให้บางกรณี que ผู้ปฏิบัติงานมีอยู่ ณ ต่างอำเภอแต่มีระยะทางห่างไกลจากสถานที่ทำงาน	● ควรทบทวนหลักเกณฑ์การย้ายข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาให้สอดคล้องกับสภาพความเป็นจริง โดยเปลี่ยนแนวทางการพิจารณาจากเขตจังหวัดเป็นการ	สำนักงาน ก.ค.ศ.

ข้อค้นพบ	ข้อเสนอแนะ	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
มาก ไม่สามารถใช้สิทธิในการย้ายได้อย่างเหมาะสมและเป็นธรรม	กำหนดตามระยะทางระหว่างที่พักอาศัยกับสถานที่ปฏิบัติงาน เพื่อให้เกิดความเป็นธรรมและตรงกับความจำเป็นในทางปฏิบัติอย่างแท้จริง อีกทั้งควรพัฒนาระบบ TRS ให้สามารถดึงข้อมูลที่ 'มีอยู่' แล้วมาใช้ประกอบการพิจารณาได้ โดยไม่จำเป็นต้องบันทึกข้อมูลใหม่ทุกครั้ง โดยเฉพาะในกรณีการย้ายด้วยเหตุเจ็บป่วย ทั้งนี้จะช่วยลดความซ้ำซ้อน ประหยัดเวลา เพิ่มความสะดวกแก่ผู้ปฏิบัติงาน และยกระดับความน่าเชื่อถือของระบบในการบริหารจัดการบุคลากรทางการศึกษา	
เกณฑ์การย้ายในปัจจุบันยังค่อนข้างเข้มงวด เช่น จำกัดพื้นที่ที่ย้ายได้เพียง ๓ แห่ง ทำให้ครูบางรายไม่สามารถย้ายกลับภูมิลำเนาหรือไปยังพื้นที่ที่มีความต้องการได้ อีกทั้งรอบการพิจารณาของแต่ละเขตพื้นที่ยังไม่เป็นมาตรฐานเดียวกัน ทำให้เกิดความเหลื่อมล้ำระหว่างครูในแต่ละพื้นที่	ควรปรับปรุงเกณฑ์การย้ายให้มีความยืดหยุ่นมากขึ้น เช่น เพิ่มจำนวนพื้นที่ที่เลือกได้หรือเปิดให้เลือกมากกว่าหนึ่งจังหวัด/เขตพื้นที่ พร้อมทั้งกำหนดรอบการย้ายเป็นมาตรฐานเดียวกันทั่วประเทศ เพื่อสร้างความเท่าเทียมและลดปัญหาการขาดแคลนครูในบางพื้นที่	สำนักงาน ก.ค.ศ.
ตำแหน่งว่างที่เกิดขึ้นใหม่ภายหลังการจัดการภายในเขตพื้นที่ ไม่สามารถนำมาใช้ได้ในรอบปัจจุบัน ต้องรอรอบถัดไป ส่งผลให้โรงเรียนบางแห่งยังคงขาดแคลนครู	ควรกำหนดแนวทางให้สามารถนำตำแหน่งว่างที่เกิดขึ้นใหม่มาใช้ได้ทันที โดยไม่ต้องรอรอบการย้ายถัดไป เพื่อเพิ่มความยืดหยุ่นและแก้ไขปัญหาการขาดครูได้อย่างทันท่วงที	สำนักงาน ก.ค.ศ.
ด้านอื่น ๆ		
ฐานข้อมูลบุคลากรในแต่ละเขตพื้นที่ยังไม่เชื่อมโยงกัน ทำให้ไม่สามารถตรวจสอบข้อมูลสำคัญ เช่น ประวัติการปฏิบัติงานหรือประวัติทางวินัยได้ครบถ้วน อีกทั้งระบบการย้ายยังไม่เปิดเผยคะแนนการประเมินและข้อมูลตำแหน่งว่างต่อสาธารณะ ทำให้	สำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาเป็นกลไกสำคัญต่อการพัฒนาระบบการย้าย เนื่องจากเป็นผู้ที่รู้ข้อมูลบุคลากรที่ประสงค์ขอย้ายมากที่สุด ส่วนระบบ TRS เป็นเพียงการนำเข้าข้อมูลเกี่ยวกับการย้ายเท่านั้น ดังนั้นควรพัฒนาฐานข้อมูลกลางที่เชื่อมโยงทุกเขตพื้นที่ และสามารถเข้าถึงได้	สำนักงาน ก.ค.ศ.

ข้อค้นพบ	ข้อเสนอแนะ	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
ไม่มั่นใจในความเป็นธรรมในการดำเนินการ	โดยผู้เกี่ยวข้อง พร้อมกำหนดมาตรการเปิดเผยคะแนนการประเมินของผู้สมัคร และข้อมูลตำแหน่งว่างอย่างต่อเนื่อง เพื่อสร้างความโปร่งใส ตรวจสอบได้ และสร้างความเชื่อมั่นต่อระบบ TRS	