



รายงานผล

การตรวจสอบและประเมินผลภาคราชการ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 (ฉบับสมบูรณ์)

ประเด็นการสนับสนุนการฟื้นตัวของเศรษฐกิจและสังคม
จากผลกระทบของโรคโควิด – 19
(post-COVID recovery)

โครงการบูรณาการการพัฒนาทักษะ
ทางวิชาชีพกับการเสริมสร้างคุณลักษณะ
อันพึงประสงค์ของผู้เรียนอาชีวศึกษา (Fix it – จิตอาสา)
“กิจกรรมขับเคลื่อนศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน (Fix it Center)”

คำนำ

ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการตรวจสอบและประเมินผลภาคราชการ พ.ศ. 2548 และที่แก้ไขเพิ่มเติม ได้กำหนดกลไกการตรวจสอบและประเมินผลภาคราชการ โดยให้แต่ละกระทรวง แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบและประเมินผลประจำกระทรวง (ค.ต.ป.ประจำกระทรวง) เพื่อทำหน้าที่ ในการตรวจสอบและประเมินผล โดยกำกับดูแลระบบการตรวจสอบและประเมินผลของกระทรวง และหน่วยงานในสังกัดให้เป็นไปตามคุณภาพและมาตรฐานที่กำหนด

สำหรับการตรวจสอบและประเมินผลภาคราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 สำนักงาน ก.พ.ร. ได้มอบหมายให้ ค.ต.ป. ประจำกระทรวง ดำเนินการตรวจสอบและประเมินผลตามภารกิจของกระทรวง ที่สำคัญ กอปรกับ อ.ค.ต.ป. กลุ่มกระทรวง คณะที่ 2 ขอให้ ค.ต.ป. ประจำกระทรวงศึกษาธิการ จัดทำข้อมูล การดำเนินงานและรายละเอียดโครงการ เพื่อสนับสนุนประเด็นการช่วยเหลือกลุ่มเปราะบางในภาวะวิกฤตให้เข้าถึง บริการสาธารณะเพื่อลดความเหลื่อมล้ำ ดังนั้น ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ค.ต.ป. ประจำกระทรวงศึกษาธิการ มีประเด็นที่ดำเนินการตรวจสอบและประเมินผล ดังนี้

1. ประเด็นการตรวจสอบตามภารกิจกระทรวง ประกอบด้วย 2 ประเด็น ได้แก่

1.1 ประเด็นประสิทธิภาพการปฏิบัติราชการนอกสถานที่ตั้งหรือการทำงานที่บ้าน (work from home) ของกระทรวงศึกษาธิการ

1.2 ประเด็นการสนับสนุนการฟื้นตัวของเศรษฐกิจและสังคมจากผลกระทบของโรคโควิด – 19 (post-COVID recovery) : โครงการบูรณาการการพัฒนาทักษะทางวิชาชีพกับการเสริมสร้างคุณลักษณะ อันพึงประสงค์ของผู้เรียนอาชีวศึกษา (Fix it - จิตอาสา) “กิจกรรมขับเคลื่อนศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน (Fix it Center)” ของสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา

2. ประเด็นสนับสนุนการตรวจสอบหลักของ อ.ค.ต.ป. กลุ่มกระทรวง คณะที่ 2 ประเด็น การช่วยเหลือกลุ่มเปราะบางในภาวะวิกฤตให้เข้าถึงบริการภาครัฐเพื่อลดความเหลื่อมล้ำ คือ โครงการ ส่งเสริมโอกาส ความเสมอภาค และความเท่าเทียมทางการศึกษา “พาน้องกลับมาเรียน” กระทรวงศึกษาธิการ

สำหรับรายงานฉบับนี้เป็นผลการตรวจสอบและประเมินผลประเด็นการสนับสนุนการฟื้นตัวของเศรษฐกิจและสังคมจากผลกระทบของโรคโควิด – 19 (post-COVID recovery) : โครงการบูรณาการ การพัฒนาทักษะทางวิชาชีพกับการเสริมสร้างคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของผู้เรียนอาชีวศึกษา (Fix it - จิตอาสา) “กิจกรรมขับเคลื่อนศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน (Fix it Center)” ของสำนักงาน คณะกรรมการการอาชีวศึกษา ซึ่ง ค.ต.ป. ประจำกระทรวงศึกษาธิการ ได้ดำเนินการเสร็จเรียบร้อยแล้ว จึงได้จัดทำรายงานผลการตรวจสอบและประเมินผลภาคราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 พร้อมทั้ง จัดทำข้อเสนอแนะแนวทางการปรับปรุง เพื่อให้การดำเนินงานมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น

ค.ต.ป. ประจำกระทรวงศึกษาธิการ หวังเป็นอย่างยิ่งว่ารายงานฉบับนี้จะเป็นประโยชน์ สำหรับการดำเนินงานโครงการตามประเด็นดังกล่าวของทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และนำไปสู่การกำหนดนโยบาย และมาตรการ รวมทั้งรูปแบบการดำเนินงานที่พัฒนาโครงการให้มีประสิทธิภาพ และประสิทธิผลยิ่งขึ้น ซึ่งผลสำเร็จที่ได้จากการดำเนินงานในครั้งนี้เป็นผลมาจากความร่วมมือของผู้บริหาร และบุคลากรผู้ปฏิบัติงาน ในหน่วยงานสังกัดกระทรวงศึกษาธิการที่ให้การสนับสนุนข้อมูล เพื่อใช้ในการตรวจสอบและประเมินผลโครงการฯ แก่ ค.ต.ป. ประจำกระทรวงศึกษาธิการ จึงขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

คณะกรรมการตรวจสอบและประเมินผล

ประจำกระทรวงศึกษาธิการ

กันยายน 2565

บทสรุปผู้บริหาร

บทสรุปผู้บริหาร

ค.ต.ป. ประจำกระทรวงศึกษาธิการ ได้ดำเนินการตรวจสอบและประเมินผลในประเด็นการสนับสนุนการฟื้นตัวของเศรษฐกิจและสังคมจากผลกระทบของโรคโควิด – 19 (post-COVID recovery) : โครงการบูรณาการการพัฒนาทักษะทางวิชาชีพกับการเสริมสร้างคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของผู้เรียนอาชีวศึกษา (Fix it - จิตอาสา) “กิจกรรมขับเคลื่อนศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน (Fix it Center)” ตามแนวทางการตรวจสอบและประเมินผลภาครัฐการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินความเสี่ยง ตรวจสอบ ประเมินความมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผลของการดำเนินงาน และศึกษาผลกระทบที่มีต่อผู้เรียนและประชาชน ที่เข้าร่วมการพัฒนาทักษะทางวิชาชีพ และการเข้าถึงการบริการด้านอาชีวศึกษา ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) ที่สอดคล้องกับสถานการณ์ของสภาพเศรษฐกิจ สังคม และเทคโนโลยีในปัจจุบัน พร้อมทั้งปัญหาอุปสรรคในการปฏิบัติราชการ ตลอดจนข้อเสนอแนะ เพื่อลดความเสี่ยงในการปฏิบัติงาน อันจะช่วยสนับสนุนให้การดำเนินงานของหน่วยงานบรรลุผลสัมฤทธิ์อย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และเกิดความคุ้มค่าในการดำเนินงานตามภารกิจ ซึ่งการตรวจสอบและประเมินผลในครั้งนี้ ได้ดำเนินการ 2 ระยะ คือ ระยะที่ 1 ระหว่างเดือนตุลาคม 2564 - มีนาคม 2565 และระยะที่ 2 ระหว่างเดือนเมษายน - สิงหาคม 2565 รวมทั้งสิ้น 11 เดือน โดยการวิเคราะห์และสังเคราะห์ข้อมูลจากการนำเสนอข้อมูลโครงการ การสอบถามจากหน่วยงานส่วนกลาง และสถานศึกษาอาชีวศึกษาในสังกัดกระทรวงศึกษาธิการ จำนวน 30 แห่ง และการสัมภาษณ์ผู้บริหารหน่วยงานและผู้ปฏิบัติงานโดยตรง จำนวน 6 แห่ง ได้แก่ สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา วิทยาลัยเทคนิคสมุทรสงคราม วิทยาลัยเทคนิคปทุมธานี วิทยาลัยสารพัดช่างพระนคร วิทยาลัยเทคนิคนนทบุรี และวิทยาลัยเทคนิคกำแพงเพชร

ทั้งนี้ จากการตรวจสอบและประเมินผลประเด็นการสนับสนุนการฟื้นตัวของเศรษฐกิจและสังคมจากผลกระทบของโรคโควิด – 19 (post-COVID recovery) : โครงการบูรณาการการพัฒนาทักษะทางวิชาชีพกับการเสริมสร้างคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของผู้เรียนอาชีวศึกษา (Fix it - จิตอาสา) “กิจกรรมขับเคลื่อนศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน (Fix it Center)” ค.ต.ป. ประจำกระทรวงศึกษาธิการ ได้มีข้อสังเกต/ข้อค้นพบที่สำคัญ ดังนี้

1. สถานศึกษาบางแห่งยกระดับการให้บริการแก่ประชาชน โดยการพัฒนาแอปพลิเคชันของสถานศึกษา เพื่อเพิ่มช่องทางการให้บริการและรองรับการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นจากแอปพลิเคชันของหน่วยงานส่วนกลางที่ยังอยู่ระหว่างการทดลองใช้และพัฒนา ที่ยังไม่สามารถตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนได้ครอบคลุมทุกกลุ่มเป้าหมาย เช่น สมาร์ทโฟนของผู้ใช้บริการบางรายไม่รองรับต่อการดาวน์โหลด/การใช้งานผ่านแอปพลิเคชัน และระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตบางพื้นที่ขัดข้องไม่สามารถใช้งานได้ เป็นต้น

2. ผลการดำเนินงานกิจกรรมขับเคลื่อนศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน (Fix it Center) ในภาพรวม ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ยังไม่บรรลุผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่กำหนดไว้เท่าที่ควร เนื่องจาก ปัจจัยด้านนโยบายที่มีการปรับเปลี่ยนจุดเน้นนโยบายการดำเนินงาน ส่งผลให้กิจกรรมที่ดำเนินการมีงบประมาณลดลงจากที่เคยได้รับในปีงบประมาณที่ผ่านมา กอปรกับความล่าช้าในการจัดสรรงบประมาณ ส่งผลให้การดำเนินงานของสถานศึกษาในพื้นที่ไม่สามารถดำเนินงานกับกลุ่มเป้าหมายได้ตามแผนที่กำหนด

3. สถานศึกษาดำเนินกิจกรรมสร้างและพัฒนาอาชีพให้กับประชาชน รวมถึงการพัฒนาผลิตภัณฑ์ชุมชน แต่ในด้านการต่อยอดช่องทางอาชีพ/ช่องทางการตลาดที่รองรับเพื่อต่อยอดการเพิ่มรายได้ให้กับประชาชน/ชุมชน ยังไม่กว้างขวางเท่าที่ควร คงมีเพียงการนำเสนอผลิตภัณฑ์ผ่านช่องทางออนไลน์ของสถานศึกษา

อย่างไรก็ตาม เพื่อลดความเสี่ยงในการปฏิบัติงาน อันจะช่วยสนับสนุนให้การดำเนินงานของหน่วยงานบรรลุผลสัมฤทธิ์อย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และเกิดความคุ้มค่าในการดำเนินงานตามภารกิจ ค.ต.ป. ประจำกระทรวงศึกษาธิการ มีข้อเสนอแนะและแนวทางการแก้ไข ดังนี้

1. ข้อเสนอแนะในเชิงนโยบาย

1.1 ควรกำหนดนโยบายและจุดเน้นในการสนับสนุนการดำเนินงานของศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน (Fix it Center) ที่ชัดเจน มีความต่อเนื่องและยั่งยืน รวมทั้งมีนโยบายจัดสรรงบประมาณให้เพียงพอ และรวดเร็วตามแผนที่กำหนดไว้ เพื่อให้หน่วยงานสามารถดำเนินงานโครงการได้ตั้งแต่ต้นปีงบประมาณอย่างมีประสิทธิภาพ และเกิดประสิทธิผลตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่กำหนด

1.2 ควรกำหนดนโยบายและส่งเสริมให้มีการดำเนินงานอย่างจริงจัง ในเรื่องการระดมทรัพยากรจากภาคส่วนต่าง ๆ ในการสนับสนุนสถานศึกษาให้มีความพร้อมในการดำเนินงานของศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน (Fix it Center) รวมถึงให้มีการปรับปรุงกฎระเบียบและแนวปฏิบัติในการระดมทรัพยากรที่ชัดเจน เพื่อให้สถานศึกษาสามารถดำเนินการระดมทรัพยากรเองได้อย่างถูกต้อง

1.3 ควรกำกับดูแลให้หน่วยงานมีการกำหนดกระบวนการที่ชัดเจนให้มีการนำนโยบายไปสู่การปฏิบัติได้อย่างครบถ้วน รวมทั้งให้มีการประเมินความเสี่ยงและการบริหารจัดการความเสี่ยง เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่กำหนด พร้อมทั้งมีการนำเสนอข้อมูลและประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงานผ่านช่องทางการสื่อสารต่าง ๆ เพื่อให้สาธารณชนได้รับทราบอย่างทั่วถึง

2. ข้อเสนอแนะในเชิงปฏิบัติสำหรับหน่วยงานส่วนกลาง หน่วยงานส่วนภูมิภาค และสถานศึกษาในสังกัด

2.1 สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา

2.1.1 ควรประสานความร่วมมือกับภาครัฐ ภาคเอกชน และชุมชนในการระดมทรัพยากรกำลังคน วัสดุอุปกรณ์ เพื่อกระจายความช่วยเหลือสถานศึกษาที่เป็นศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน (Fix it Center) ให้มีความพร้อมในการดำเนินงาน พร้อมทั้งส่งเสริมการเข้าไปมีส่วนร่วมในกิจกรรมต่าง ๆ เพื่อยกระดับศักยภาพ และขีดความสามารถของศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน (Fix it Center) ให้เป็นศูนย์พัฒนาทักษะวิชาชีพแก่ผู้เรียนอาชีวศึกษาที่มีคุณภาพ รวมถึงตอบสนองความต้องการของชุมชนได้อย่างแท้จริง

2.1.2 ควรถอดบทเรียนของศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน (Fix it Center) ที่มีความเป็นเลิศ (Best Practice) เพื่อเผยแพร่องค์ความรู้ต่าง ๆ ให้ศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชนหรือผู้ที่เกี่ยวข้องได้ศึกษา และสามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้อย่างเป็นรูปธรรม และเกิดการนำไปใช้อย่างกว้างขวาง

2.1.3 ควรบูรณาการความร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (สำนักงาน กสทช.) และศูนย์การเรียนนอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยตำบล ฯลฯ ในการขยายโครงข่ายอินเทอร์เน็ตให้ครอบคลุมหมู่บ้าน/ชุมชนในพื้นที่ห่างไกล เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการของรัฐได้อย่างทั่วถึง

2.1.4 ควรปรับปรุงแอปพลิเคชันให้สามารถรองรับการใช้งานได้ในทุกระบบปฏิบัติการ (ระบบ iOS และ Android) ของสมาร์ทโฟน รวมถึงการพัฒนาระบบให้มีความหลากหลาย และมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น เพื่อให้สามารถตอบสนองต่อความต้องการของผู้รับบริการได้อย่างครอบคลุม ทั้งด้านการบริการซ่อมแซมวัสดุ อุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้ การให้บริการองค์ความรู้หรือการพัฒนาทักษะวิชาชีพแก่ผู้รับบริการ ควบคู่กับการติดตาม ตรวจสอบการดำเนินงานให้บริการผ่านแอปพลิเคชันเป็นระยะ เพื่อได้รับทราบถึงผลการใช้งาน และสภาพปัญหา อันนำไปสู่การปรับปรุงแก้ไข/พัฒนาแอปพลิเคชันให้มีประสิทธิภาพเหมาะสม เพื่อรองรับการให้บริการได้อย่างแท้จริง

2.2 สถานศึกษาในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา

2.2.1 ควรประสานงานกับเครือข่ายภาครัฐ ภาคเอกชน และชุมชน รวมถึงวิทยาลัย ที่สังกัดอาชีวศึกษาจังหวัดทุกแห่ง เพื่อบูรณาการการทำงานร่วมกัน อาทิ การระดมทรัพยากร การจัดซื้อวัสดุ อุปกรณ์เพื่อลดต้นทุน การจัดหาบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญ การจัดให้บริการแก่ประชาชนในชุมชน หรือการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เพื่อร่วมแก้ไขปัญหาในการดำเนินงานให้มีความสอดคล้อง เหมาะสมกับ ความต้องการและบริบทของพื้นที่

2.2.2 ควรจัดหา ต่อยอดช่องทางอาชีพ/ช่องทางการตลาดที่รองรับการดำเนินกิจกรรม ของศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน (Fix it Center) จากการสร้างและพัฒนาอาชีพให้ประชาชน รวมถึงการพัฒนา ผลิตภัณฑ์ชุมชน เพื่อนำไปสู่การยกระดับรายได้ของประชาชน/ชุมชนให้สูงขึ้น

2.2.3 ควรสังเคราะห์หรือถอดบทเรียนการดำเนินงาน/แนวปฏิบัติในการขับเคลื่อน การดำเนินงาน เพื่อเป็นข้อมูลประกอบการดำเนินงานในระยะต่อไปให้มีประสิทธิภาพ รวมถึงการแลกเปลี่ยน เรียนรู้ระหว่างสถานศึกษา

สารบัญ

	หน้า
คำนำ	ก
บทสรุปผู้บริหาร	ข
สารบัญ	ฉ
ส่วนที่ 1 การรายงานผลการตรวจสอบและประเมินผลภาคราชการ	1
วัตถุประสงค์ของการตรวจสอบและประเมินผล	2
ความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ แผน นโยบาย และตัวชี้วัดที่เกี่ยวข้อง	3
ขอบเขตของการตรวจสอบและประเมินผล	4
รายละเอียดโครงการ	5
การดำเนินงานตรวจสอบและประเมินผล	9
ข้อค้นพบจากการตรวจสอบและประเมินผลของ ค.ต.ป. ประจำปีกระทรวงศึกษาธิการ	19
ข้อเสนอแนะหรือแนวทางการแก้ไขจากการตรวจสอบและประเมินผลของ ค.ต.ป. ประจำปีกระทรวงศึกษาธิการ	20
1. ข้อเสนอแนะในเชิงนโยบายต่อกระทรวงศึกษาธิการ	20
2. ข้อเสนอแนะในเชิงปฏิบัติต่อหน่วยงานส่วนกลาง และสถานศึกษาในสังกัด	21
ส่วนที่ 2 การลงนามรับรองรายงาน	23
ภาคผนวก	25
ภาคผนวก ก ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นประเด็นการสนับสนุนการฟื้นตัวของเศรษฐกิจ และสังคมจากผลกระทบของโรคโควิด – 19 (post-COVID recovery) : โครงการบูรณาการการพัฒนาทักษะทางวิชาชีพกับการเสริมสร้างคุณลักษณะ อันพึงประสงค์ของผู้เรียนอาชีวศึกษา (Fix it - จิตอาสา) “กิจกรรมขับเคลื่อน ศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน (Fix it Center)”	26
ภาคผนวก ข แบบสำรวจความคิดเห็นการตรวจสอบและประเมินผลภาคราชการ	58

ส่วนที่ 1

**การรายงานผลการตรวจสอบ
และประเมินผลภาคราชการ**

ส่วนที่ 1 การรายงานผลการตรวจสอบและประเมินผลภาคราชการ

ตามที่คณะกรรมการตรวจสอบและประเมินผลภาคราชการ (ค.ต.ป.) ได้เห็นชอบกรอบแนวทางการตรวจสอบและประเมินผลภาคราชการ และประเด็นการตรวจสอบและประเมินผล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 โดยมอบหมายให้คณะกรรมการตรวจสอบและประเมินผลประจำกระทรวงศึกษาธิการ (ค.ต.ป. ประจำกระทรวงศึกษาธิการ) ดำเนินการตรวจสอบและประเมินผลในประเด็นการสนับสนุนการฟื้นตัวของเศรษฐกิจและสังคมจากผลกระทบของโรคโควิด - 19 (post-COVID recovery) ที่สอดคล้องกับการดำเนินการตามกิจกรรมปฏิรูปที่สำคัญ (Big Rock) การขับเคลื่อนการให้บริการประชาชนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) การพัฒนาตามกรอบโมเดลเศรษฐกิจสู่การพัฒนาที่ยั่งยืน ซึ่ง ค.ต.ป. ประจำกระทรวงศึกษาธิการ ได้ดำเนินการตรวจสอบและประเมินผลโครงการบูรณาการการพัฒนาทักษะทางวิชาชีพกับการเสริมสร้างคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของผู้เรียนอาชีวศึกษา (Fix it - จิตอาสา) “กิจกรรมขับเคลื่อนศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน (Fix it Center)” ของสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา ซึ่งนอกจากเป็นภารกิจที่สนับสนุนการฟื้นตัวทางเศรษฐกิจแล้วยังมีความสอดคล้องกับการดำเนินการตามกิจกรรมปฏิรูปที่สำคัญ (Big Rock) การขับเคลื่อนการให้บริการประชาชนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) และการพัฒนาตามกรอบโมเดลเศรษฐกิจสู่การพัฒนาที่ยั่งยืน โดยได้ศึกษา วิเคราะห์ และสังเคราะห์ข้อมูลจากเอกสารที่เกี่ยวข้อง ข้อมูลทางระบบอิเล็กทรอนิกส์ การนำเสนอของหน่วยงานส่วนกลาง และสถานศึกษาในสังกัด พร้อมทั้งการใช้แบบสอบถามและการสัมภาษณ์เพิ่มเติม

วัตถุประสงค์ของการตรวจสอบและประเมินผล

1. เพื่อประเมินความเสี่ยงโครงการบูรณาการการพัฒนาทักษะทางวิชาชีพกับการเสริมสร้างคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของผู้เรียนอาชีวศึกษา (Fix it - จิตอาสา) “กิจกรรมขับเคลื่อนศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน (Fix it Center)”
2. เพื่อตรวจสอบและประเมินความมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ของการดำเนินงานด้านอาชีวศึกษาในการพัฒนาทักษะทางวิชาชีพ และการให้บริการด้านอาชีวศึกษาผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service)
3. เพื่อศึกษาผลกระทบที่มีต่อผู้เรียนและประชาชน ที่เข้าร่วมการพัฒนาทักษะทางวิชาชีพ และการเข้าถึงการบริการด้านอาชีวศึกษา ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) ที่สอดคล้องกับสถานการณ์ของสภาพเศรษฐกิจ สังคม และเทคโนโลยีในปัจจุบัน
4. เพื่อทราบปัญหา อุปสรรค ตลอดจนข้อเสนอแนะในระดับพื้นที่ ในการยกระดับการพัฒนาทักษะทางวิชาชีพ และการผลักดันให้การบริการด้านอาชีวศึกษาผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) มีประสิทธิภาพอย่างเป็นรูปธรรมยิ่งขึ้น
5. เพื่อให้ข้อเสนอแนะเชิงนโยบายต่อการกำหนดแนวทางการดำเนินงานด้านอาชีวศึกษา ในยกระดับการพัฒนาทักษะวิชาชีพ และการให้บริการด้านอาชีวศึกษาผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) ที่สอดคล้องกับสถานการณ์ของสภาพเศรษฐกิจ สังคม และเทคโนโลยีในปัจจุบัน

ความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ แผน นโยบาย และตัวชี้วัดที่เกี่ยวข้อง

การบูรณาการการพัฒนาทักษะทางวิชาชีพกับการเสริมสร้างคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของผู้เรียนอาชีวศึกษา (Fix it - จิตอาสา) มีความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์และแผนในระดับต่าง ๆ ดังนี้

1. ยุทธศาสตร์ชาติ ด้านการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์
2. แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ : แผนที่ 11 การพัฒนาศักยภาพคนตลอดช่วงชีวิต และแผนที่ 12 การพัฒนาการเรียนรู้
3. แผนการปฏิรูปประเทศ : ด้านการศึกษา การปฏิรูปที่ 2 การปฏิรูปการพัฒนาการจัดการเรียนการสอนสู่การเรียนรู้ฐานสมรรถนะเพื่อตอบสนองการเปลี่ยนแปลงในศตวรรษที่ 21
4. นโยบายรัฐบาล : นโยบายหลักข้อ 8 การปฏิรูปกระบวนการเรียนรู้และการพัฒนาศักยภาพของคนไทยทุกช่วงวัย และนโยบายเร่งด่วน เรื่องที่ 7 การเตรียมคนไทยสู่ศตวรรษที่ 21
5. นโยบายกระทรวงศึกษาธิการ : นโยบายที่ 4 การศึกษาเพื่อพัฒนาทักษะอาชีพและเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน (4.14 พัฒนาแอปพลิเคชัน เพื่อสนับสนุนช่างพันธุ์ R อาชีวะซ่อมทั่วไทย โดยนำร่องผ่านการให้บริการของศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน (Fix it Center) จำนวน 100 ศูนย์ให้ครอบคลุมการให้บริการแก่ประชาชน)
6. นโยบายและจุดเน้นการปฏิบัติราชการ ของสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ประเด็นการจัดการศึกษาเพื่ออาชีพและสร้างขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ เรื่องพัฒนาให้มีทักษะในศตวรรษที่ 21 และประเด็นการยกระดับคุณภาพการจัดการอาชีวศึกษา โดยใช้พื้นที่เป็นฐาน
7. ตัวชี้วัด
 - 7.1 ตัวชี้วัดภาพรวมที่กำหนดไว้ในเอกสารงบประมาณรายจ่าย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 จำนวนผู้เรียนและประชาชนกลุ่มเป้าหมายเข้ารับการฝึกอบรมวิชาชีพ (984,500 คน)
 - 7.2 ตัวชี้วัดโครงการบูรณาการการพัฒนาทักษะทางวิชาชีพกับการเสริมสร้างคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของผู้เรียนอาชีวศึกษา (Fix it - จิตอาสา) “กิจกรรมขับเคลื่อนศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน (Fix it Center)” ของสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา
 - 7.2.1 จำนวนศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชนที่จัดตั้งใหม่ (500 ศูนย์)
 - 7.2.2 จำนวนนักเรียน นักศึกษาที่ได้รับการพัฒนาทักษะวิชาชีพ (12,500 คน)
 - 7.2.3 จำนวนประชาชนที่ได้รับการสร้างและพัฒนาอาชีพ (10,000 คน)
 - 7.2.4 จำนวนประชาชนผู้ได้รับการบริการซ่อม (50,000 คน)
 - 7.2.5 จำนวนช่างชุมชนที่ได้รับการพัฒนา (500 คน)
 - 7.2.6 จำนวนหมู่บ้านที่รับบริการจากโครงการ (500 หมู่บ้าน)
 - 7.2.7 กิจกรรมการพัฒนาผลิตภัณฑ์ชุมชน (500 ชิ้น)
 - 7.2.8 จำนวนสถานศึกษาที่ร่วมกิจกรรม (428 แห่ง)

ขอบเขตของการตรวจสอบและประเมินผล

ประเด็นการบูรณาการการพัฒนาทักษะทางวิชาชีพกับการเสริมสร้างคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของผู้เรียนอาชีวศึกษา (Fix it - จิตอาสา) “กิจกรรมขับเคลื่อนศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน (Fix it Center)” เป็นภารกิจสำคัญของกระทรวงศึกษาธิการ ที่สนับสนุนการฟื้นตัวของเศรษฐกิจและสังคมที่ได้รับผลกระทบจากการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID – 19) และสอดคล้องกับการดำเนินการตามกิจกรรมปฏิรูปที่สำคัญ (Big Rock) ด้านการศึกษา ได้แก่ กิจกรรมการจัดการเรียนการสอนสู่การเรียนรู้ฐานสมรรถนะ และกิจกรรมการจัดอาชีวศึกษาที่เน้นการฝึกปฏิบัติอย่างเต็มรูปแบบนำไปสู่การจ้างงาน การและสร้างอาชีพ และกิจกรรมการปฏิรูปด้านอื่นที่เกี่ยวข้อง คือ กิจกรรมการสร้างโอกาสในการประกอบอาชีพ กิจกรรมการพัฒนาศักยภาพคนเพื่อเป็นพลังในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจ กิจกรรมฐานข้อมูลทางสังคมและคลังความรู้ในระดับพื้นที่ รวมทั้งการขับเคลื่อนการให้บริการประชาชนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) และการพัฒนาตามกรอบโมเดลเศรษฐกิจสู่การพัฒนาที่ยั่งยืน ในประเด็นการพัฒนาเศรษฐกิจหมุนเวียน กล่าวคือ ในการดำเนินการของกิจกรรมการขับเคลื่อนศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน (Fix it Center) โดยศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชนแบบถาวรประจำจังหวัด มีกิจกรรมดำเนินงานที่สำคัญ ดังนี้

1. ให้บริการซ่อมบำรุงเครื่องมืออุปกรณ์การประกอบอาชีพและเครื่องใช้ในครัวเรือนให้แก่ประชาชน พร้อมทั้งถ่ายทอดความรู้ให้รู้วิธีการดูแลรักษาซ่อมบำรุงเครื่องมืออุปกรณ์
2. ให้บริการผ่านแอปพลิเคชัน “ช่างอาชีวะ” เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงการให้บริการได้สะดวก รวดเร็ว ลดเวลา ลดค่าใช้จ่ายในการเดินทาง โดยไม่ต้องนำเครื่องมือและอุปกรณ์ที่ไม่สามารถเคลื่อนย้ายได้มาที่ศูนย์บริการ
3. สร้างเครือข่ายความร่วมมือระหว่างสถานศึกษากับชุมชนในการถ่ายทอดความรู้ บริการซ่อม บริการสร้าง และบริการพัฒนานวัตกรรมและเทคโนโลยี
4. ให้ความช่วยเหลือสนับสนุนแก่ประชาชนที่ได้รับผลกระทบจากภัยพิบัติต่าง ๆ เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานกิจกรรมพิเศษเฉพาะกิจแก่โรงพยาบาลสนาม/ศูนย์ดูแลผู้ป่วยโควิด - 19 และสาธารณภัยต่าง ๆ ประชาชนในพื้นที่บริการ

ทั้งนี้ ค.ต.ป. ประจำกระทรวงศึกษาธิการ ได้ดำเนินการตรวจสอบและประเมินผลโครงการตามประเด็นการตรวจสอบที่คัดเลือก ซึ่งแบ่งเป็น 2 ระยะ คือ ระยะที่ 1 ระหว่างเดือนตุลาคม 2564 - มีนาคม 2565 และระยะที่ 2 ระหว่างเดือนเมษายน - สิงหาคม 2565 รวมทั้งสิ้น 11 เดือน โดยมีขอบเขตของการตรวจสอบและประเมินผล ดังนี้

1. การตรวจสอบและประเมินผลการดำเนินงานโครงการจากการแจกแบบสอบถาม โดย ค.ต.ป. ประจำกระทรวงศึกษาธิการ ได้กำหนดกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 31 แห่ง ประกอบด้วย สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา และสถานศึกษาในสังกัด 30 แห่ง
2. การตรวจสอบและประเมินผลการดำเนินงานจากการสัมภาษณ์เพิ่มเติม โดย ค.ต.ป. ประจำกระทรวงศึกษาธิการ ได้ดำเนินการสัมภาษณ์สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษาและสถานศึกษาในสังกัด จำนวน 5 แห่ง ได้แก่ วิทยาลัยเทคนิคสมุทรสงคราม วิทยาลัยเทคนิคปทุมธานี วิทยาลัยสารพัดช่างพระนคร วิทยาลัยเทคนิคนนทบุรี และวิทยาลัยเทคนิคกำแพงเพชร

รายละเอียดโครงการ

จากนโยบายของกระทรวงศึกษาธิการ ในการสร้างค่านิยมอาชีวศึกษา ปรับภาพลักษณ์ และกำหนดมาตรฐานในการจูงใจให้นักเรียน นักศึกษา พ่อแม่ และผู้ปกครอง ส่งเสริมให้บุตรหลาน เข้ารับการศึกษาในสายอาชีพเพิ่มมากขึ้น โดยเฉพาะวิชาชีพที่ขาดแคลนและเป็นความต้องการ ของตลาดแรงงาน รวมทั้งยุทธศาสตร์การศึกษาในการพัฒนานักเรียน นักศึกษาทุกระดับให้มีความรู้ ทางวิชาการและความฉลาดทางอารมณ์ มีคุณธรรมจริยธรรม การเป็นพลเมืองที่ดี ตระหนักในสิทธิ หน้าที่ ความเสมอภาค การทำประโยชน์ต่อสังคม มีจิตอาสาและจิตสำนึกที่ดี

สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา ในฐานะหน่วยงานที่จัดการเรียนการสอนด้านอาชีวศึกษา ซึ่งมีเครื่องมืออุปกรณ์ และบุคลากรทางการศึกษาที่มีความรู้ความสามารถ และประสบการณ์ด้านวิชาชีพ มาช่วยเหลือสังคมและชุมชน โดยเล็งเห็นถึงความสำคัญของการพัฒนานักเรียน นักศึกษาอาชีวศึกษา ในการพัฒนากระบวนการคิด วิเคราะห์ และการจัดกิจกรรม เพื่อพัฒนาความรู้ความสามารถ ทักษะ และประสบการณ์ รวมทั้งปลูกฝังในเรื่องค่านิยมหลัก มีคุณธรรมจริยธรรม สร้างวินัย จิตสำนึก ความรับผิดชอบต่อสังคม สนับสนุนให้นักเรียน นักศึกษา รวมกลุ่มทำงานเป็นทีม ทำกิจกรรมจิตอาสา ที่เป็นประโยชน์และเป็นการเสริมสร้างคุณธรรมจริยธรรม สร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้แก่นักเรียน นักศึกษา อาชีวศึกษา ให้เกิดความสามัคคีปรองดองในหมู่คณะ กอปรกับได้จัดตั้งศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน (Fix it Center) ให้บริการซ่อม (Repair) บริการสร้าง (Build) บริการพัฒนา (Top Up) และเพื่อให้บริการ ประชาชนเป็นแบบถาวร จำนวน 100 ศูนย์ทั่วประเทศ พร้อมทั้งพัฒนาแอปพลิเคชัน ช่างอาชีวะ (ช่างพันธุ์ R อาชีวะซ่อมทั่วไทย) จึงได้ดำเนินโครงการบูรณาการการพัฒนาทักษะทางวิชาชีพ กับการเสริมสร้างคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของผู้เรียนอาชีวศึกษา (Fix it - จิตอาสา) ขึ้น เพื่อเป็น อีกช่องทางในการฝึกประสบการณ์จริง รวมทั้งเพื่อตอบสนองความต้องการในการเข้าถึงการให้บริการ ประชาชนได้ถึงที่บ้านหรือที่หน่วยงาน โดยไม่ต้องนำเครื่องมือและอุปกรณ์ที่ไม่สามารถเคลื่อนย้ายได้ มาที่ศูนย์บริการหรือพื้นที่ห่างไกลจากช่างในชุมชน ส่งผลให้ประชาชนเข้าถึงการใช้บริการได้สะดวก รวดเร็ว ช่วยลดค่าใช้จ่าย บรรเทาความเดือดร้อน และความปลอดภัยในการเดินทาง รวมทั้งรายงานข้อมูล สภาพปัญหา ความต้องการของประชาชน สามารถให้บริการประชาชนได้อย่างเต็มศักยภาพและทั่วถึง สอดคล้องกับสภาพเศรษฐกิจ สังคม และเทคโนโลยีในปัจจุบัน และเป็นการสร้างภาพลักษณ์ที่ดี ความภาคภูมิใจให้กับผู้เรียน เป็นการฝึกประสบการณ์จริง ส่งเสริมให้มีช่างในอนาคตมากขึ้น

ทั้งนี้ การดำเนินงานโครงการบูรณาการการพัฒนาทักษะทางวิชาชีพกับการเสริมสร้างคุณลักษณะ อันพึงประสงค์ของผู้เรียนอาชีวศึกษา (Fix it - จิตอาสา) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ประกอบด้วย 3 กิจกรรมหลัก ได้แก่ (1) การขับเคลื่อนศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน (2) อาชีวะอาสาร่วมด้วยช่วยประชาชน และ (3) อาชีวะพัฒนา โดยในการตรวจสอบและประเมินผลตามประเด็นดังกล่าว ค.ต.ป. ประจำ กระทรวงศึกษาธิการ ได้ดำเนินการติดตามความก้าวหน้าการดำเนินงานโครงการเฉพาะกิจกรรม การขับเคลื่อนศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน (Fix it Center) เท่านั้น ซึ่งสามารถสรุปได้ดังนี้

กิจกรรมการขับเคลื่อนศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน (Fix it Center) ได้รับงบประมาณ 107.70 ล้านบาท โดยมีวัตถุประสงค์ (1) เพื่อพัฒนานักเรียน นักศึกษาให้เกิดการเรียนรู้เชิงประสบการณ์ด้วยการจัดการศึกษาเชิงบูรณาการร่วมกับการทำงานและมีโอกาสนำความรู้ ทักษะเฉพาะที่สัมพันธ์กับวิชาชีพที่ได้จากการเรียนในห้องเรียนมาใช้ในสถานการณ์จริง (2) เพื่อพัฒนาระดับและเพิ่มศักยภาพศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน (Fix it Center) ให้เป็นศูนย์พัฒนาทักษะทางวิชาชีพแก่ผู้เรียนอาชีวศึกษาที่มีคุณภาพ รวมถึงตอบสนองความต้องการของชุมชน และ (3) เพื่อเสริมสร้างภาพลักษณ์ที่ดีของนักเรียน นักศึกษาอาชีวศึกษาต่อสังคมทั่วไป ให้เห็นถึงคุณค่าและความสำคัญของการเรียนสายอาชีพที่สามารถนำความรู้ ทักษะ และประสบการณ์ไปช่วยเหลือสังคม นำไปสู่ความสัมพันธ์อันดีระหว่างสถานศึกษาและชุมชนที่เกี่ยวข้อง

เป้าหมาย ศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชนจัดตั้งใหม่ จำนวน 500 ศูนย์ นักเรียน นักศึกษาได้รับการพัฒนาทักษะวิชาชีพ จำนวน 12,500 คน ประชาชนผู้รับบริการซ่อม จำนวน 50,000 คน และประชาชนได้รับการสร้างและพัฒนาอาชีพ จำนวน 10,000 คน

วิธีดำเนินงาน ประกอบด้วย (1) พัฒนารูปแบบและยกระดับคุณภาพศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน (Fix it Center) (2) การพัฒนาศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน (Fix it Center) แบบถาวร โดยสนับสนุนการใช้งานผ่านช่องทางแอปพลิเคชัน และอื่น ๆ (3) การประเมินผลศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน (Fix it Center) แบบถาวร (4) จัดการประชุมสร้างความเข้าใจในการดำเนินงานและการรายงานผลการติดตามประเมินผลระดับภาค 5 ภาค/ศูนย์ฯ ถาวร และ (5) สนับสนุนการดำเนินงานในกิจกรรมพิเศษเฉพาะกิจ และภัยพิบัติต่าง ๆ โดยมีแนวทางในการดำเนินการกิจกรรมต่าง ๆ ดังนี้

(1) แนวทางการดำเนินกิจกรรมศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน (Fix it Center) ให้ใช้ดำเนินงานเพื่อพัฒนารูปแบบและยกระดับคุณภาพศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน (Fix it Center) รวมทั้งค่าใช้จ่ายในการบริหารจัดการโครงการ มีขอบเขตงานศูนย์ในแต่ละศูนย์ องค์กรบริหารส่วนตำบล/เทศบาล ศูนย์ละ 100,000 บาท

(1.1) กรณีวิทยาลัยสารพัดช่าง (ที่จัดการเรียนการสอนเฉพาะหลักสูตรระยะสั้น) ประกอบด้วย กิจกรรมต่าง ๆ ดังนี้

(1.1.1) บริการซ่อมบำรุงรักษาเครื่องมือ เครื่องใช้และอุปกรณ์การประกอบอาชีพ เครื่องใช้ไฟฟ้าในครัวเรือน รถทุกประเภท ติดตั้งโปรแกรมคอมพิวเตอร์ ซ่อม ประยุกต์เสื้อผ้า เครื่องนุ่งห่ม เครื่องประดับ (ซ่อมตามบริบทของสถานศึกษา)

(1.1.2) บริการสร้างอาชีพใหม่หรือต่อยอดอาชีพที่หลากหลายให้กับประชาชน Re-skills, Up-skills และ New-skills

(1.1.3) บริการพัฒนานวัตกรรมต่อยอดเทคโนโลยีผลิตภัณฑ์ชุมชน (Top up)

(1.2) กรณีวิทยาลัยอาชีวศึกษา/วิทยาลัยบริหารธุรกิจและการท่องเที่ยว/วิทยาลัยพาณิชยการ/วิทยาลัยศิลปหัตถกรรม/กาญจนาภิเษกวิทยาลัย ช่างทองหลวง ประกอบด้วย กิจกรรมต่าง ๆ ดังนี้

(1.2.1) บริการซ่อม ประกอบด้วย บำรุงรักษา ติดตั้งโปรแกรมคอมพิวเตอร์ ประยุกต์เสื้อผ้า เครื่องนุ่งห่ม และเครื่องประดับ ฯลฯ

(1.2.2) บริการสร้างอาชีพใหม่หรือต่อยอดอาชีพให้กับประชาชน เช่น สอนทำบัญชีครัวเรือน แปรรูปอาหาร และประกอบอาหาร ฯลฯ

(1.2.3) บริการพัฒนานวัตกรรมต่อยอดเทคโนโลยีผลิตภัณฑ์ชุมชน (Top up) เช่น บรรจุภัณฑ์เพิ่มมูลค่าสินค้า ฯลฯ

(1.3) กรณีวิทยาลัยเกษตรและเทคโนโลยี/วิทยาลัยเทคโนโลยีเกษตรและประมง/วิทยาลัยประมง ประกอบด้วย กิจกรรมต่าง ๆ ดังนี้

(1.3.1) บริการซ่อมแซมและบำรุงรักษาเครื่องจักรกลทางการเกษตร เครื่องมือและอุปกรณ์ทางการเกษตร ซ่อมแซมโรงเรือน ระบบการให้น้ำ ระบบไฟทางการเกษตร ฯลฯ

(1.3.2) บริการสร้างและพัฒนาเพื่อต่อยอดอาชีพใหม่ให้เกษตรกรและประชาชน และส่งเสริมความรู้ด้านการบริหารจัดการฟาร์มเกษตร ตลาดเกษตร และผู้ประกอบการเกษตรให้กับเกษตรกร

(1.3.3) บริการพัฒนาเทคโนโลยีและนวัตกรรมต่อยอดผลผลิตและผลิตภัณฑ์ทางการเกษตรของชุมชน (Top up)

(2) แนวทางการดำเนินกิจกรรมศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน (Fix it Center) (ศูนย์ฯ เคลื่อนที่) สำหรับวิทยาลัยเทคนิค/วิทยาลัยการอาชีพ/วิทยาลัยเทคโนโลยีอุตสาหกรรมยานยนต์/วิทยาลัยเทคโนโลยีฐานวิทยาศาสตร์/วิทยาลัยเทคโนโลยีและอุตสาหกรรมการต่อเรือ/วิทยาลัยเทคโนโลยีและการจัดการ ให้ใช้ดำเนินงานเพื่อพัฒนารูปแบบและยกระดับคุณภาพศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน (Fix it Center) รวมทั้งค่าใช้จ่ายในการบริหารจัดการโครงการ มีขอบเขตงานศูนย์ในแต่ละศูนย์ องค์การบริหารส่วนตำบล/เทศบาล ศูนย์ละ 100,000 บาท ประกอบด้วย กิจกรรมต่าง ๆ ดังนี้

(2.1) บริการซ่อมบำรุงรักษาเครื่องมือ เครื่องใช้ และอุปกรณ์การประกอบอาชีพ เครื่องใช้ไฟฟ้าในครัวเรือน รถทุกประเภท ฯลฯ

(2.2) บริการสร้างอาชีพใหม่หรือต่อยอดอาชีพให้กับประชาชน

(2.3) บริการพัฒนานวัตกรรมต่อยอดเทคโนโลยีผลิตภัณฑ์ชุมชน (Top up)

(3) แนวทางการดำเนินกิจกรรมศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน (Fix it Center) สำหรับวิทยาลัยเกษตรและเทคโนโลยี/วิทยาลัยเทคโนโลยีการเกษตรและประมง/วิทยาลัยประมง ให้ใช้ดำเนินงานเพื่อพัฒนารูปแบบและยกระดับคุณภาพศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน (Fix it Center) รวมทั้งค่าใช้จ่ายในการบริหารจัดการโครงการ มีขอบเขตงานศูนย์ในแต่ละศูนย์ องค์การบริหารส่วนตำบล/เทศบาล จำนวน 48 ศูนย์ ศูนย์ละ 30,000 บาท ประกอบด้วย กิจกรรมต่าง ๆ ได้แก่ คลินิกเกษตร ดำเนินงานด้านการบริการให้คำแนะนำและปรึกษาวิชาการเกษตร บริการตรวจวิเคราะห์คุณภาพดิน น้ำ และปุ๋ย บริการตรวจวิเคราะห์โรคพยาธิ และศัตรูพืช บริการด้านสัตวบาลและประมง เช่น บริการฉีดวัคซีน ทำหมันสัตว์ ผสมพันธุ์สัตว์ และตรวจวิเคราะห์โรคพยาธิสัตว์ ฯลฯ

(4) แนวทางการดำเนินกิจกรรมศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน (Fix it Center) แบบถาวร ให้ใช้ดำเนินงานเพื่อพัฒนารูปแบบและยกระดับคุณภาพศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน (Fix it Center) รวมทั้งค่าใช้จ่ายในการบริหารจัดการโครงการ มีขอบเขตงานศูนย์ในแต่ละศูนย์ องค์การบริหารส่วนตำบล/เทศบาล จำนวน 100 ศูนย์ ศูนย์ละ 200,000 บาท ประกอบด้วย กิจกรรมต่าง ๆ ดังนี้

(4.1) บริการซ่อมบำรุงรักษาเครื่องมือ เครื่องใช้ และอุปกรณ์การประกอบอาชีพ เครื่องใช้ไฟฟ้าในครัวเรือน รถทุกประเภท ฯลฯ

(4.2) บริการสร้างอาชีพใหม่หรือต่อยอดอาชีพให้กับประชาชน

(4.3) บริการพัฒนานวัตกรรมต่อยอดเทคโนโลยีผลิตภัณฑ์ชุมชน (Top up)

(4.4) สนับสนุนการดำเนินงานในกิจกรรมพิเศษเฉพาะกิจและภัยพิบัติต่าง ๆ

ผลการดำเนินงานโครงการ สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา ได้ดำเนินการแจ้งโอนจัดสรรงบประมาณกิจกรรมขับเคลื่อนศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน ให้สถานศึกษา 428 แห่ง จำนวน 500 ศูนย์ เป็นเงิน 51,101,000 บาท ประกอบด้วย 5 กิจกรรมย่อย ดังนี้ กิจกรรมย่อยที่ 1.1 การพัฒนารูปแบบและยกระดับคุณภาพศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน (Fix it Center) จำนวน 26,440,00 บาท กิจกรรมย่อยที่ 1.2 การพัฒนาศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน (Fix it Center) แบบถาวร และสนับสนุนการใช้งานผ่านช่องทางแอปพลิเคชัน การประชาสัมพันธ์ พิธีเปิดแอปพลิเคชัน และอื่น ๆ จำนวน 18,205,000 บาท กิจกรรมย่อยที่ 1.3 การประเมินผลศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน (Fix it Center) แบบถาวร จำนวน 2,320,000 บาท กิจกรรมย่อยที่ 1.4 การจัดประชุมสร้างความเข้าใจในการดำเนินงาน และการรายงานผลการติดตามประเมินผล ระดับภาค 5 ภาค/ศูนย์ฯ ถาวร จำนวน 600,000 บาท และกิจกรรมย่อยที่ 1.5 สนับสนุนการดำเนินงานในกิจกรรมพิเศษเฉพาะกิจ และภัยพิบัติต่าง ๆ จำนวน 30,371,000 บาท พร้อมทั้งได้ดำเนินการแจ้งแนวทางการดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ เพื่อให้สถานศึกษาที่ได้รับงบประมาณใช้ในการดำเนินการ ทั้งนี้ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 กระทรวงศึกษาธิการ โดยสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา ได้ทำการเปิดตัวการใช้งานแอปพลิเคชัน “ช่างอาชีวะ (ช่างพันธุ์ R อาชีวะซ่อมทั่วไทย)” และมีกรมอปรโล่งวัลและเกียรติบัตรให้แก่ศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน (Fix it Center) แบบถาวร ที่ได้รับการตรวจประเมินศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน (Fix it Center) แบบถาวร ระดับชาติ ประจำปีงบประมาณ 2563 เมื่อวันที่ 20 ตุลาคม 2564 ซึ่งผลจากการให้บริการศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน (Fix it Center) แบบถาวร ผ่านแอปพลิเคชันที่ผ่านมา พบว่ามีประชาชนที่ทำการลงทะเบียนและเข้ารับบริการ จำนวน 1,978 คน โดยส่วนใหญ่ขอรับบริการซ่อมเครื่องใช้ไฟฟ้า จำนวน 1,076 คน คิดเป็นร้อยละ 54.40 รองลงมา ขอรับบริการซ่อมยานพาหนะ จำนวน 828 คน คิดเป็นร้อยละ 41.86 และขอรับบริการซ่อมอื่น ๆ ได้แก่ เครื่องจักรกลการเกษตร คอมพิวเตอร์ จำนวน 91 คน คิดเป็นร้อยละ 4.60 ตามลำดับ ซึ่งศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน (Fix it Center) แบบถาวร ได้ดำเนินการให้บริการแก่ผู้รับบริการแล้วเสร็จ จำนวน 1,220 คน คิดเป็นร้อยละ 61.68 และอยู่ระหว่างรอการซ่อม จำนวน 486 คน คิดเป็นร้อยละ 24.57 ส่วนที่เหลือประชาชนได้ทำการยกเลิกการซ่อม (ข้อมูลระหว่างวันที่ 21 ตุลาคม 2564 ถึง 31 กรกฎาคม 2565 ของสำนักความร่วมมือ สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา) ซึ่งจากการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน (Fix it Center) ผ่านแอปพลิเคชัน “ช่างอาชีวะ (ช่างพันธุ์ R อาชีวะซ่อมทั่วไทย)” พบว่า ในภาพรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.78) (ข้อมูลระหว่างวันที่ 21 ตุลาคม 2564 ถึง 28 กุมภาพันธ์ 2565 ของสำนักความร่วมมือ สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา)

นอกจากนี้สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา ได้แจ้งให้ศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน (Fix it Center) แบบถาวร 100 ศูนย์ ดำเนินการประชาสัมพันธ์และแนะนำการใช้งานแอปพลิเคชันช่างอาชีพ (ช่างพันธุ์ R อาชีพซ่อมทั่วไทย) ในพื้นที่ชุมชนอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้มีความเข้าใจและสามารถเข้าถึงการให้บริการของศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน (Fix it Center) แบบถาวร ผ่านแอปพลิเคชัน โดยสถานศึกษาได้ดำเนินการประชาสัมพันธ์การใช้งานผ่านช่องทางแอปพลิเคชัน และการให้บริการศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน (Fix it Center) แบบถาวร รวมทั้งดำเนินการกิจกรรมพิเศษเฉพาะกิจ และภัยพิบัติช่วยเหลือน้ำท่วม โดยให้บริการซ่อมอุปกรณ์เครื่องใช้ที่จำเป็นต่อการดำรงชีวิต เครื่องใช้ไฟฟ้า ในครัวเรือน และเครื่องมือประกอบอาชีพ และอื่น ๆ จำนวนทั้งสิ้น 13,423 ชิ้น (ข้อมูลจากแบบรายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ของสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา ณ ไตรมาสที่ 1)

ทั้งนี้ จากผลการดำเนินงานของศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน (Fix it Center) โดยเฉพาะการนำแอปพลิเคชันช่างอาชีพ (ช่างพันธุ์ R อาชีพซ่อมทั่วไทย) มาให้บริการในข้างต้น ส่งผลให้ผู้เรียนได้มีการพัฒนาองค์ความรู้เกี่ยวกับแอปพลิเคชันหรือการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นจากการใช้งาน และนำไปสู่การพัฒนาแอปพลิเคชันของสถานศึกษา เพื่อเพิ่มช่องทางการให้บริการแก่ประชาชนได้สะดวกและรวดเร็วขึ้น และในส่วนของประชาชน สามารถเข้าถึงบริการของศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน (Fix it Center) เพิ่มขึ้น ทั้งยังเป็นการช่วยลดรายจ่ายจากการซ่อมแซมเครื่องมือเครื่องใช้ พร้อมทั้งเกิดความมั่นใจในด้านความปลอดภัยจากการได้รับบริการที่สอดคล้องกับสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID – 19)

การดำเนินงานตรวจสอบและประเมินผล

การตรวจสอบและประเมินผลการดำเนินงานตามประเด็นการสนับสนุนการฟื้นตัวของเศรษฐกิจ และสังคมจากผลกระทบของโรคโควิด – 19 (post-COVID recovery) : โครงการบูรณาการการพัฒนาทักษะทางวิชาชีพกับการเสริมสร้างคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของผู้เรียนอาชีวศึกษา (Fix it – จิตอาสา) “กิจกรรมขับเคลื่อนศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน (Fix it Center)” ค.ต.ป. ประจำปีระหว่งศึกษาธิการ ได้ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา และสถานศึกษาในสังกัดที่ดำเนินงานตามโครงการที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 แห่ง รวมทั้งสิ้น 31 แห่ง ได้รับแบบสอบถามกลับคืนมา 27 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 87.10 ตลอดจนการสัมภาษณ์เพิ่มเติมกับผู้บริหารของสถานศึกษา และผู้ปฏิบัติงานโดยตรง จำนวน 2 แห่ง ได้แก่ วิทยาลัยเทคนิคนนทบุรี และวิทยาลัยเทคนิคกำแพงเพชร สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูล ได้ดังนี้

1. ผลการวิเคราะห์การประเมินความเสี่ยงในภาพรวมของโครงการ พบว่า มีความเสี่ยงใน 3 ด้าน ได้แก่ ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ (Strategic Risk) ความเสี่ยงด้านการดำเนินงาน/ปฏิบัติการ (Operational Risk) และความเสี่ยงด้านการบริหารจัดการงบประมาณ (Financial Risk) สำหรับในส่วนของความเสี่ยงด้านกฎหมาย กฎเกณฑ์ต่าง ๆ (Compliance Risk) เป็นความเสี่ยงที่มีโอกาสที่จะเกิดขึ้นและผลกระทบที่คาดว่าจะเกิดขึ้นอยู่ในระดับน้อยมาก จึงมิได้นำมาประมวลผลในภาพรวมของโครงการ ปรากฏรายละเอียดโดยสรุปดังนี้

1.1 ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ (Strategic Risk)

(1) ผู้บริหารระดับสูงมีจุดเน้นเชิงนโยบายที่เปลี่ยนแปลงตามยุคสมัย ในขณะที่หน่วยงานและสถานศึกษาได้กำหนดเป้าหมายการดำเนินงานโครงการไว้ตั้งแต่ต้นปีงบประมาณ เมื่อมีการปรับเปลี่ยนจุดเน้นนโยบาย จึงส่งผลต่อการจัดสรรงบประมาณ ทำให้หน่วยงานต้องปรับเป้าหมายและงบประมาณที่จัดสรรให้กับสถานศึกษาใหม่ ซึ่งส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน นอกจากนี้การกำหนดนโยบายให้เปิดการใช้งานแอปพลิเคชัน “ช่างอาชีพ” (ช่างพันธุ์ R อาชีพะซ่อมทั่วไทย) ในขณะที่การพัฒนาระบบยังไม่สมบูรณ์ โดยยังอยู่ระหว่างการทดลองใช้ระบบ กอปรกับประชาชนยังขาดความพร้อมทางเทคโนโลยีเพื่อรองรับการให้บริการ/รับบริการ ทำให้ไม่สามารถดำเนินการกิจกรรมผ่านแอปพลิเคชันได้อย่างมีประสิทธิภาพเท่าที่ควร โดยความเสี่ยงดังกล่าวหน่วยงานมีโอกาที่จะเกิดอยู่ในระดับปานกลาง และผลกระทบที่คาดว่าจะเกิดขึ้นอยู่ในระดับปานกลาง และในส่วนของสถานศึกษา ร้อยละ 76.92 มีโอกาที่จะเกิดอยู่ในระดับปานกลาง และผลกระทบที่คาดว่าจะเกิดขึ้นอยู่ในระดับปานกลางเช่นเดียวกัน

การแก้ไขเพื่อลดความเสี่ยง ได้มีการติดตามนโยบายการดำเนินงานโครงการเป็นระยะ พร้อมกำหนดให้การดำเนินงานโครงการเป็นหนึ่งในภารกิจหลักของหน่วยงาน โดยจัดทำรูปแบบการบริหารงาน โครงการ หลักเกณฑ์ วิธีการ ขั้นตอน แนวปฏิบัติอย่างชัดเจน และสอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงตามนโยบาย รวมทั้งหารือร่วมกันระหว่างผู้บริหารและผู้ที่เกี่ยวข้องของหน่วยงานต้นสังกัดและสถานศึกษา เพื่อชี้แจงการดำเนินงาน และจะมีการประเมินสภาพปัญหาที่เกิดขึ้น เพื่อหาแนวทางการดำเนินงานที่สอดคล้อง เหมาะสมกับสถานการณ์ รวมถึงในกรณีที่มีปัญหาจะสามารถดำเนินการปรับปรุงแก้ไขได้อย่างทันท่วงที พร้อมทั้งมีการจัดทำแผนงาน/โครงการ/กิจกรรมสำรองเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลง และติดตามการดำเนินงานโครงการอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้การดำเนินงานมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับนโยบายที่กำหนด

(2) บุคลากรบางส่วนขาดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับจุดเน้นนโยบายที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานโครงการ เนื่องจากการสื่อสารและสร้างการรับรู้ภายในองค์กรของหน่วยปฏิบัติไม่ทั่วถึง โดยเฉพาะบุคลากรในสถานศึกษาที่เป็นผู้ปฏิบัติงาน ไม่ได้รับทราบนโยบายของส่วนกลางโดยตรง แต่รับทราบผ่านทางผู้บริหารสถานศึกษา ซึ่งการถ่ายทอดสาระสำคัญเชิงนโยบายอาจขาดความครบถ้วนในบางประเด็น โดยความเสี่ยงดังกล่าว หน่วยงานมีโอกาที่จะเกิดความเสี่ยงอยู่ในระดับปานกลาง และผลกระทบที่คาดว่าจะเกิดขึ้นอยู่ในระดับสูง ในส่วนของสถานศึกษา ร้อยละ 61.54 มีโอกาที่จะเกิดความเสี่ยงอยู่ในระดับน้อยและผลกระทบที่คาดว่าจะเกิดขึ้นอยู่ในระดับน้อย

การแก้ไขเพื่อลดความเสี่ยง ได้มีการสื่อสาร/ประชุม เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับจุดเน้นนโยบายที่เปลี่ยนแปลง เพื่อให้การดำเนินงานของหน่วยงานทั้งในส่วนกลางและในระดับพื้นที่เป็นไปในทิศทางเดียวกัน โดยปรับรูปแบบการสร้างการรับรู้จากการประชุมภาพรวมในรูปแบบออนไลน์ ที่มีกลุ่มเป้าหมายเฉพาะผู้บริหารสถานศึกษา เป็นการประชุมออนไลน์ จำแนกออกเป็น 5 ภาค มีผู้เข้าร่วมประชุมจากหน่วยงานส่วนกลาง ได้แก่ เลขาธิการ สอศ. ผู้อำนวยการกลุ่ม/สำนักผู้มีประสบการณ์ในการออกศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน หน่วยตรวจสอบภายใน สอศ. เพื่อมอบนโยบายชี้แจงแนวทางการดำเนินงาน ปัญหาอุปสรรคที่ผ่านมาและแนวทางการแก้ไข โดยกลุ่มเป้าหมายในพื้นที่ ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษา และครูอาชีวศึกษา รูปแบบการประชุมจัดในช่วงวันหยุดราชการ ทำให้ผู้บริหารสถานศึกษาและครูทุกคนที่เกี่ยวข้องสามารถเข้าร่วมประชุมและถาม - ตอบได้โดยตรง

1.2 ความเสี่ยงด้านการดำเนินงาน/ปฏิบัติการ (Operational Risk)

(1) สถานศึกษาบางแห่งมีบุคลากรไม่เพียงพอ และบางแห่งบุคลากรขาดความรู้ทักษะ และประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน เนื่องจาก มีการเปลี่ยนงาน/ย้ายงาน ทำให้ต้องจัดหาบุคลากรใหม่มาปฏิบัติหน้าที่แทน โดยเฉพาะในส่วนของผู้อำนวยการและครู ส่งผลกระทบต่อการขับเคลื่อนการดำเนินงานโครงการที่ไม่ต่อเนื่อง โดยความเสี่ยงดังกล่าว หน่วยงานมีโอกาสที่จะเกิดอยู่ในระดับสูง และผลกระทบที่คาดว่าจะเกิดขึ้นอยู่ในระดับสูง และในส่วนของสถานศึกษา ร้อยละ 50.00 มีโอกาสที่จะเกิดอยู่ในระดับสูง และผลกระทบที่คาดว่าจะเกิดขึ้นอยู่ในระดับปานกลางและน้อยมาก มีจำนวนที่เท่ากัน

การแก้ไขเพื่อลดความเสี่ยง ได้มีการวิเคราะห์ความต้องการกำลังคน และภารกิจงาน เพื่อกำหนดแนวทางการปฏิบัติงานที่เหมาะสมกับกำลังคน จัดอบรมหรือจัดประชุมชี้แจง เพื่อสร้างความเข้าใจให้กับผู้ปฏิบัติงาน ในการดำเนินงานโครงการ และจัดให้มีการสอนงานจากผู้ปฏิบัติงานอาวุโส เพื่อให้การดำเนินงานมีประสิทธิภาพ รวมถึงจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานในรูปแบบเอกสาร และสื่ออิเล็กทรอนิกส์ เผยแพร่ให้ผู้ปฏิบัติงานได้รับทราบ และนำไปเป็นแนวทางการปฏิบัติงาน

(2) แอปพลิเคชัน “ช่างอาชีวะ” (ช่างพันธุ์ R อาชีวะซ่อมทั่วไทย) ยังไม่สมบูรณ์อยู่ระหว่างการทดลองใช้และพัฒนา ทำให้ผู้ใช้บริการไม่สามารถใช้งานได้ เนื่องจากสมาร์ทโฟนของผู้ใช้บริการบางรายไม่รองรับต่อการดาวน์โหลด/การใช้งานผ่านแอปพลิเคชัน และเครื่องมือที่ใช้ในการปฏิบัติงานไม่เพียงพอ ไม่เหมาะสม รวมทั้งระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตบางพื้นที่ขัดข้องไม่สามารถใช้งานได้ โดยความเสี่ยงดังกล่าว หน่วยงานมีโอกาสที่จะเกิดอยู่ในระดับสูง และผลกระทบที่คาดว่าจะเกิดขึ้นอยู่ในระดับสูง และในส่วนของสถานศึกษา ร้อยละ 69.23 มีโอกาสที่จะเกิดความเสี่ยงอยู่ในระดับสูง และผลกระทบที่คาดว่าจะเกิดขึ้นอยู่ในระดับปานกลาง

การแก้ไขเพื่อลดความเสี่ยง ได้มีการจัดให้มีผู้รับผิดชอบด้านเทคโนโลยี (admin) ทำหน้าที่ประสานงานและแก้ไขปัญหา จัดให้มีกลุ่มไลน์ “Fix it center” เพื่อเพิ่มช่องทางการประสานงาน และการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น ก่อปรกัวิเคราะห์ความต้องการจำเป็นในการใช้เครื่องมือสำหรับการปฏิบัติงาน และจัดทำแผนขอรับการสนับสนุนงบประมาณในการจัดซื้อ/จัดหาครุภัณฑ์ที่ทันสมัยต่อการดำเนินงานโครงการ รวมทั้งสร้างความร่วมมือกับภาคีเครือข่ายภายในจังหวัด เพื่อระดมความช่วยเหลือในการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงานโครงการให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

(3) การเกิดสถานการณ์วิกฤตต่าง ๆ เช่น น้ำท่วม ฝนตกหนัก สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID – 19) ส่งผลต่อการดำเนินงานโครงการในระดับพื้นที่ที่ไม่เป็นไปตามเป้าหมาย/รูปแบบที่กำหนด ไม่สามารถดำเนินกิจกรรม/ให้บริการกับกลุ่มเป้าหมายได้ตามแผน โดยความเสี่ยงดังกล่าว หน่วยงานมีโอกาสที่จะเกิดอยู่ในระดับสูง และผลกระทบที่คาดว่าจะเกิดขึ้นอยู่ในระดับสูงมาก และในส่วนของสถานศึกษา ร้อยละ 76.92 มีโอกาสที่จะเกิดความเสี่ยงอยู่ในระดับปานกลางและผลกระทบที่คาดว่าจะเกิดขึ้นอยู่ในระดับปานกลาง

การแก้ไขเพื่อลดความเสี่ยง ได้มีการจัดทำแผนการดำเนินงานในสถานการณ์วิกฤตตามบริบทและสถานการณ์ต่าง ๆ ที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของสถานศึกษา และปรับรูปแบบการดำเนินกิจกรรม/วิธีการดำเนินงานให้สอดคล้องกับสถานการณ์ในปัจจุบัน เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปตามแผนที่กำหนด

1.3 ความเสี่ยงด้านการบริหารจัดการงบประมาณ (Financial Risk)

(1) การอนุมัติและการจัดสรรงบประมาณมีความล่าช้า ไม่ทันต่อการดำเนินงานตามแผน เนื่องจาก สำนักงานงบประมาณปรับเปลี่ยนรูปแบบการจัดสรรงบประมาณ จากเดิมมีการจัดสรรงบประมาณให้หน่วยงาน 2 ครั้งต่อปีงบประมาณ และมีการปรับเป็น 3 ครั้งต่อปีงบประมาณ ในขณะที่การจัดทำโครงการได้วางแผนการดำเนินงานตั้งแต่ต้นปีงบประมาณ จึงกระทบต่อการจัดสรรงบประมาณไปยังสถานศึกษาที่ไม่สามารถจัดสรรให้ได้ครบทุกแห่งในคราวเดียวหรือไม่เพียงพอต่อการดำเนินงาน ซึ่งส่งผลให้ดำเนินงานไม่เป็นไปตามแผนที่กำหนด โดยความเสี่ยงดังกล่าว หน่วยงานมีโอกาสที่จะเกิดอยู่ในระดับสูงและผลกระทบที่คาดว่าจะเกิดขึ้นอยู่ในระดับสูง และในส่วนของสถานศึกษา ร้อยละ 65.38 มีโอกาสที่จะเกิดความเสี่ยงอยู่ในระดับปานกลางและผลกระทบที่คาดว่าจะเกิดขึ้นอยู่ในระดับปานกลาง

การแก้ไขเพื่อลดความเสี่ยง ได้มีการจัดทำแผนการปฏิบัติงานและการใช้จ่ายงบประมาณที่สามารถปรับเปลี่ยนได้ตามความเหมาะสมสอดคล้องกับสถานการณ์ พร้อมทั้งมีการทบทวนแผนงาน/กิจกรรม และปรับรูปแบบการดำเนินงานให้มีความเหมาะสม ทั้งในรูปแบบของการใช้งบประมาณและไม่ใช้งบประมาณ ตลอดจนประสานหน่วยงานต้นสังกัดในการพิจารณาการโอนจัดสรรงบประมาณให้ทันตามเวลา เนื่องจากส่งผลกระทบต่อโครงการและการเบิกจ่าย/จัดซื้อจัดจ้าง โดยเฉพาะในส่วนของงบลงทุน

(2) สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID – 19) ส่งผลให้ไม่สามารถดำเนินกิจกรรมและใช้จ่ายงบประมาณได้ตามแผน/แนวทางที่กำหนด โดยเฉพาะการลงพื้นที่เพื่อให้ให้บริการในชุมชนหรือที่บ้าน โดยความเสี่ยงดังกล่าว หน่วยงานมีโอกาสที่จะเกิดอยู่ในระดับปานกลางและผลกระทบที่คาดว่าจะเกิดขึ้นอยู่ในระดับสูง นอกจากนี้ สถานการณ์ฯ ดังกล่าว ส่งผลต่อค่าวัสดุอุปกรณ์มีการปรับราคาต้นทุนสูงขึ้น ทำให้สถานศึกษา ร้อยละ 69.23 มีโอกาสที่จะเกิดความเสี่ยงอยู่ในระดับสูงและผลกระทบที่คาดว่าจะเกิดขึ้นอยู่ในระดับน้อย

การแก้ไขเพื่อลดความเสี่ยง ได้มีการปรับรูปแบบในการดำเนินงานโครงการให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน โดยประสานการทำงานร่วมกันระหว่างหน่วยงานส่วนกลาง สถานศึกษา และชุมชน เพื่อให้เข้าใจแผนงานและแนวทางการดำเนินงานให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน เช่น ระยะแรกให้องค์การบริหารส่วนตำบล (อบต.) หรือผู้ใหญ่บ้าน เป็นหน่วยประสานกลางในการรับเรื่อง/รับเครื่องมือเครื่องใช้ของประชาชนที่ต้องการซ่อม และส่งต่อมายังศูนย์ซ่อมสร้างฯ พร้อมทั้งรับส่งคืนหากแล้วเสร็จ และเมื่อสถานการณ์คลี่คลายให้ศูนย์ซ่อมสร้างฯ ลงพื้นที่ในชุมชน/ให้บริการตามบ้านตามแผนที่กำหนด รวมถึงการปรับรูปแบบให้บริการแบบออนไลน์ และการทำความร่วมมือกับสถานประกอบการ/ร้านค้า ในการกำหนดราคาที่มีความเหมาะสม

2. การประเมินผลสัมฤทธิ์ตามหลัก Good Governance

2.1 ด้านประสิทธิภาพ

การบริหารจัดการโครงการโดยรวมของสถานศึกษาที่เข้าร่วมโครงการ ขณะนี้อยู่ระหว่างดำเนินการตามแผนที่กำหนด จึงทำให้ยังไม่สามารถสะท้อนได้ว่า การดำเนินงานโครงการมีการบริหารจัดการเป็นไปอย่างคุ้มค่า เมื่อเทียบกับเป้าหมายงบประมาณ และระยะเวลาที่ใช้ไปหรือไม่ เนื่องจากในขณะนี้ (ไตรมาสที่ 4) สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษาได้อนุมัติจัดสรรเงินงบประมาณให้สถานศึกษาที่เข้าร่วมโครงการยังไม่ครบถ้วนตามแผนที่กำหนด กอปรกับสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID – 19) ทำให้การดำเนินงานโครงการเกิดความล่าช้า บางแห่งต้องปรับแผนการดำเนินงานให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบันและงบประมาณที่ได้รับจัดสรร ส่งผลให้

การเบิกจ่ายงบประมาณล่าช้ากว่าแผนการดำเนินงาน แต่ยังมีสถานศึกษาที่เข้าร่วมโครงการบางแห่ง อาทิ วิทยาลัยเทคนิคบุรีรัมย์ วิทยาลัยเทคนิคสุโขทัย และวิทยาลัยเทคนิคสิงห์บุรี ฯลฯ มีการบริหารจัดการโครงการโดยรวมบรรลุผลตามเป้าหมาย/ตัวชี้วัดที่กำหนดในโครงการ เมื่อเทียบกับเป้าหมายงบประมาณและระยะเวลาที่ใช้ไป กล่าวคือ สามารถดำเนินงานโครงการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนดไว้ในแผน และมีผลการใช้จ่ายงบประมาณสอดคล้องเป็นไปตามรายการที่ได้รับอนุมัติ และสามารถเบิกจ่ายงบประมาณเป็นไปตามแผนการดำเนินงานที่กำหนด

2.2 ด้านประสิทธิผล

สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา และสถานศึกษา ร้อยละ 48.19 อยู่ระหว่างดำเนินงานโครงการตามแผนที่กำหนด จึงทำให้ยังไม่สามารถสะท้อนได้ว่าการดำเนินงานโครงการตามประเด็นการสนับสนุนการฟื้นตัวของเศรษฐกิจและสังคมจากผลกระทบของโรคโควิด - 19 (post-COVID recovery) : โครงการบูรณาการการพัฒนาทักษะทางวิชาชีพกับการเสริมสร้างคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของผู้เรียนอาชีวศึกษา (Fix it - จิตอาสา) “กิจกรรมขับเคลื่อนศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน (Fix it Center)” บรรลุวัตถุประสงค์/เป้าหมายของแผนการปฏิบัติงานตามงบประมาณที่ได้รับหรือไม่เพียงใด อย่างไรก็ตาม จากการดำเนินโครงการในระยะที่ผ่านมา ได้มีผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดของโครงการ (ข้อมูลจากสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา ณ วันที่ 5 กรกฎาคม 2565) ดังนี้

- (1) มีศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชนที่จัดตั้งใหม่ จำนวน 403 ศูนย์ จากเป้าหมาย 500 ศูนย์ คิดเป็นร้อยละ 80.60
- (2) นักเรียน นักศึกษาได้รับการพัฒนาทักษะวิชาชีพ จำนวน 6,607 คน จากเป้าหมาย 12,500 คน คิดเป็นร้อยละ 52.86
- (3) ประชาชนได้รับการสร้างและพัฒนาอาชีพ จำนวน 7,137 คน จากเป้าหมาย 10,000 คน คิดเป็นร้อยละ 71.37
- (4) ประชาชนได้รับการบริการซ่อม จำนวน 18,316 คน จากเป้าหมาย 50,000 คน คิดเป็นร้อยละ 36.63
- (5) ช่างชุมชนได้รับการพัฒนา จำนวน 280 คน จากเป้าหมาย 500 คน คิดเป็นร้อยละ 56.00
- (6) หมู่บ้านที่รับบริการจากโครงการ มีจำนวน 2,712 หมู่บ้าน จากเป้าหมาย 500 หมู่บ้าน คิดเป็นร้อยละ 542.40
- (7) พัฒนาลิขสิทธิ์ชุมชน จำนวน 110 ชิ้น จากเป้าหมาย 500 ชิ้น คิดเป็นร้อยละ 22.00
- (8) สถานศึกษาที่ร่วมกิจกรรม มีจำนวน 428 แห่ง จากเป้าหมาย 428 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 100.00

นอกจากนี้ การดำเนินโครงการดังกล่าวได้สะท้อนให้เห็นถึงผลลัพธ์ของโครงการที่เกิดขึ้นกับนักเรียน นักศึกษา ครู และบุคลากรทางการศึกษา ดังนี้

- (1) นักเรียน นักศึกษาเกิดการเรียนรู้เชิงประสบการณ์ด้วยการจัดการศึกษาเชิงบูรณาการร่วมกับการทำงาน และได้นำความรู้ ทักษะเฉพาะที่สัมพันธ์กับวิชาชีพที่ได้จากการเรียนในห้องเรียนมาใช้ในสถานการณ์จริง เช่น การให้บริการซ่อมอุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องจักรกลการเกษตร ยานพาหนะ เครื่องใช้ไฟฟ้าในครัวเรือน และอื่น ๆ ที่จำเป็นต่อการดำรงชีวิต และการประกอบอาชีพให้กับประชาชน

ในพื้นที่ การซ่อมรถจักรยานที่มีสภาพชำรุดและทรุดโทรม เพื่อมอบให้นักเรียนที่มีการเรียนดี ประพฤติดี แต่ขาดทุนทรัพย์ เป็นต้น

(2) นักเรียน นักศึกษา ครู และบุคลากรทางการศึกษามีจิตอาสา ช่วยเหลือประชาชน สังคมทั้งในช่วงเทศกาลสำคัญ และเสริมสร้างคุณธรรมจริยธรรมให้กับนักเรียน นักศึกษาที่ร่วมกิจกรรม เสริมสร้างความรัก ความสามัคคีในหมู่คณะ และการเรียนรู้การทำงานเป็นทีม เช่น การตั้งจุดให้บริการ ตรวจสอบสภาพรถจักรยานยนต์ รถยนต์ให้มีความพร้อมในการใช้งานในช่วงเทศกาลปีใหม่ และเทศกาล สงกรานต์ การซ่อมแซมเครื่องมือเครื่องใช้ของประชาชนในช่วงภัยพิบัติน้ำท่วม เป็นต้น

นอกจากนี้ หน่วยงานและสถานศึกษา ยังมีกระบวนการปฏิบัติงานและระบบงาน ที่เป็นมาตรฐาน และการให้บริการตรงตามความคาดหวังหรือมาตรฐานการดำเนินงาน กล่าวคือ มีการประสานงานร่วมกันระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง โดยมีการประชุมชี้แจงแนวทางในการดำเนินงาน มีการกำหนดวัตถุประสงค์/ขอบเขตการปฏิบัติงาน/แนวทางการปฏิบัติที่ชัดเจน มีการสำรวจความต้องการ ของผู้รับบริการในแต่ละพื้นที่ก่อนการให้บริการ มีการกำกับ ติดตาม และร่วมกันแก้ไขปัญหาอย่างเป็นระบบ เพื่อให้การดำเนินงานบรรลุวัตถุประสงค์ตามที่กำหนดไว้ อีกทั้งสถานศึกษาที่เข้าร่วมโครงการ มีการปฏิบัติงานตามแผนและแนวทางที่สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษากำหนด กล่าวคือ สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา ได้มีการกำหนดวัตถุประสงค์ กลุ่มเป้าหมาย และทิศทางการดำเนินงานของโครงการให้สถานศึกษาที่เข้าร่วมโครงการถือปฏิบัติ เพื่อให้การดำเนินงาน เป็นไปในทิศทางเดียวกัน รวมทั้งมีการกำกับติดตามผลการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง

2.3 ด้านความโปร่งใส

2.3.1 การเปิดเผยข้อมูล

ในภาพรวมหน่วยงานและสถานศึกษา ร้อยละ 77.78 มีการเปิดเผยข้อมูล ข่าวสารที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานโครงการ การให้บริการ การจัดซื้อจัดจ้าง ร้อยละ 70.37 มีระบบสารสนเทศในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร รวมทั้งข้อมูลที่เปิดเผยมีความถูกต้อง และเป็นปัจจุบัน ผู้ที่เกี่ยวข้องสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้ และร้อยละ 62.96 ผู้ที่เกี่ยวข้องสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร ได้อย่างทั่วถึง กล่าวคือ หน่วยงานและสถานศึกษามีการประชาสัมพันธ์เปิดตัวการใช้งานแอปพลิเคชัน “ช่างอาชีวศึกษา (ช่างพันธุ์ R อาชีวะซ่อมทั่วไทย)” ผ่านทางเว็บไซต์ ของสำนักงานคณะกรรมการ การอาชีวศึกษาและสถานศึกษา มีการประชาสัมพันธ์การลงพื้นที่ให้บริการแก่ประชาชนในพื้นที่ผ่านทาง เว็บไซต์ของสถานศึกษา รวมทั้งมีการจัดประชุม เพื่อซักซ้อมและแนะนำการใช้งานแอปพลิเคชันกับศูนย์ซ่อม สร้างเพื่อชุมชน (Fix it Center) แบบถาวร 100 แห่ง ผ่านโปรแกรม Zoom Meeting นอกจากนี้สำนักงาน คณะกรรมการการอาชีวศึกษาได้จัดทำโปสเตอร์ประชาสัมพันธ์และแนะนำการใช้งานแอปพลิเคชัน “ช่างอาชีวศึกษา (ช่างพันธุ์ R อาชีวะซ่อมทั่วไทย)” พร้อมทั้งแจ้งให้ศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน (Fix it Center) แบบถาวร 100 แห่ง ดำเนินการประชาสัมพันธ์ในพื้นที่ชุมชนอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ ประชาชนเข้าถึงการให้บริการได้อย่างรวดเร็วและทั่วถึง ตอบสนองความต้องการของประชาชน ในการรับบริการ โดยสามารถรับบริการได้ที่บ้านพักอาศัยและสถานศึกษา

2.3.2 การติดตาม ตรวจสอบ และรายงานผล

ในภาพรวมหน่วยงานและสถานศึกษา ร้อยละ 77.78 มีการตรวจสอบการดำเนินงานโครงการ การติดตาม/ตรวจสอบการรับบริการหรือการใช้ประโยชน์ของโครงการหลังดำเนินการแล้วเสร็จ ร้อยละ 62.96 มีกลไกการตรวจสอบ/การสอบทาน/การตรวจสอบภายในการควบคุมภายใน/การตรวจสอบการดำเนินโครงการ มีระบบสารสนเทศในการติดตามผลการดำเนินงานของหน่วยงานที่ผู้รับบริการสามารถเข้าถึงและใช้งานได้จริง และร้อยละ 55.56 มีกลไกการรายงานผลการดำเนินงาน ของหน่วยงานผู้รับบริการ กล่าวคือ สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา มีการดำเนินงานโครงการตามนโยบายและข้อสั่งการของคณะรัฐมนตรี มีการรายงานผลผ่านระบบติดตามและประเมินผลแห่งชาติ (eMENSCR) ของสำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ และรายงานตามแบบจัดทำรายงานผลการปฏิบัติงานและการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีงบประมาณตามแบบ สป.301 และ สป.302 อย่างเป็นระยะ กอปรกับประชาชนสามารถเข้าถึงการให้บริการของศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน (Fix it Center) ได้สะดวก และรวดเร็วขึ้น โดยการเข้าใช้งานผ่านแอปพลิเคชัน “ช่างอาชีวศึกษา (ช่างพันธุ์ R อาชีวะซ่อมทั่วไทย)” ซึ่งประชาชนผู้รับบริการสามารถแจ้งรายการที่ต้องการซ่อม ติดตามสถานะการดำเนินการซ่อม ยกเลิกการแจ้งซ่อม ติดต่อศูนย์บริการซ่อม และประเมินความพึงพอใจเมื่อรับบริการแล้วเสร็จได้อย่างเป็นระบบ

2.3.3 กลไกจัดการข้อร้องเรียน และการทุจริตอย่างเหมาะสม

ในภาพรวมหน่วยงานและสถานศึกษา ร้อยละ 62.96 มีช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับปัญหาการดำเนินงาน และปัญหาการทุจริตระหว่างการดำเนินโครงการ ร้อยละ 48.15 มีช่องทางรับข้อร้องเรียนเรื่องปัญหาการใช้บริการ หรือการใช้ประโยชน์หลังดำเนินโครงการแล้วเสร็จ รวมทั้งมีการวางกลไกการติดตามแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียน/การทุจริตไว้อย่างเหมาะสม และร้อยละ 37.04 มีกลไกการแจ้งผลการจัดการข้อร้องเรียนไปยังผู้บริหารและแจ้งกลับยังผู้ร้องเรียน กล่าวคือ สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษาและสถานศึกษามีการเปิดโอกาสให้ประชาชนและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องสามารถร้องเรียนปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นจากการดำเนินงานผ่านช่องทางที่หลากหลาย เช่น หนังสือราชการ เว็บไซต์ โทรศัพท์ และกล่องรับฟังความคิดเห็น ฯลฯ รวมทั้งมีการวางกลไกในการติดตามแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียน/การทุจริตไว้อย่างเหมาะสม และมีกลไกการแจ้งผลการจัดการข้อร้องเรียนไปยังผู้บริหารพร้อมแจ้งผลกลับยังผู้ร้องเรียน ทั้งนี้ โครงการดังกล่าวขณะนี้ยังไม่มีข้อสงสัยหรือข้อร้องเรียน

2.4 ด้านการมีส่วนร่วม

2.4.1 การให้ข้อมูลข่าวสาร

ในภาพรวมหน่วยงานและสถานศึกษาร้อยละ 77.78 มีช่องทางให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย/ประชาชน สามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการดำเนินโครงการได้มากกว่า 1 ช่องทาง และร้อยละ 74.07 มีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้รับทราบทั้งก่อนเริ่มดำเนินการโครงการ ระหว่างดำเนินโครงการ และหลังดำเนินโครงการ ตามลำดับ กล่าวคือ หน่วยงานและสถานศึกษามีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารในการดำเนินการโครงการฯ ผ่านทางเว็บไซต์ Facebook และแอปพลิเคชัน “ช่างอาชีวศึกษา (ช่างพันธุ์ R อาชีวะซ่อมทั่วไทย)” ฯลฯ นอกจากนี้ได้จัดประชุมเพื่อซักซ้อมและแนะนำการใช้งานแอปพลิเคชันกับศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน (Fix it Center) แบบถาวร 100 แห่ง ผ่านโปรแกรม Zoom Meeting รวมทั้งแจ้งแนวทางการดำเนินกิจกรรมศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน

(Fix it Center) ให้สถานศึกษาที่เกี่ยวข้องทราบเกี่ยวกับกิจกรรมที่ต้องดำเนินการ ระยะเวลาที่ใช้ ค่าใช้จ่าย ในการดำเนินงาน และตัวชี้วัดของโครงการ เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปในทิศทางเดียวกัน

2.4.2 การปรึกษาหารือ

ในภาพรวมหน่วยงานและสถานศึกษาส่วนใหญ่ ร้อยละ 77.78 มีการนำประเด็น ข้อเสนอแนะของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย/ประชาชนไปใช้ประกอบ เพื่อเป็นแนวทางในการดำเนินโครงการ หรือแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นจากการดำเนินโครงการ และร้อยละ 70.37 เปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย/ประชาชน ได้ให้ข้อมูล ข้อเท็จจริงทั้งก่อนเริ่มดำเนินโครงการ ระหว่างดำเนินโครงการและหลังดำเนินโครงการ กล่าวคือ มีการเปิดโอกาสให้ผู้ที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ นายอำเภอ นายกเทศมนตรี นายกองค์การบริหารส่วนตำบล ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา สถาบันการอาชีวศึกษา อาชีวศึกษาจังหวัด ปลัดเทศบาล ปลัดองค์การบริหาร ส่วนตำบล และองค์กรภาคเอกชน ประเมินการปฏิบัติงานและให้ข้อคิดเห็นเพิ่มเติมในการเพิ่มประสิทธิภาพ การปฏิบัติงานของศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน (Fix it Center) นอกจากนี้ประชาชนที่เข้ารับบริการร่วมประเมิน ความพึงพอใจต่อการเข้าใช้บริการ เพื่อนำข้อมูลที่ได้รับไปปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการที่มีประสิทธิภาพ มากขึ้น

2.4.3 การเข้ามามีบทบาทของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย/ประชาชนที่เกี่ยวข้อง

ในภาพรวมหน่วยงานและสถานศึกษาส่วนใหญ่ ร้อยละ 70.37 จัดกิจกรรม การมีส่วนร่วม หรือประชุมเชิงปฏิบัติการในลักษณะกลุ่ม เพื่อให้กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย/ประชาชน มาร่วมพูดคุย แลกเปลี่ยนความเห็นภายในกลุ่ม เพื่อให้ได้ข้อเท็จจริง และการตัดสินใจร่วมกัน ร้อยละ 62.96 จัดให้มีคณะกรรมการที่มีตัวแทนภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม หรือเกี่ยวข้องในกระบวนการ ตัดสินใจ คิดเป็น และร้อยละ 55.56 เปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย/ประชาชนได้เข้ามามีส่วนร่วม หรือเกี่ยวข้องในกระบวนการตัดสินใจในเรื่องการกำหนดนโยบาย และการวางแผนและวิธีการปฏิบัติงาน

2.4.4 การร่วมมือ

หน่วยงานและสถานศึกษา ร้อยละ 70.37 มีการนำข้อเสนอแนะของผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย/ประชาชนมาเป็นส่วนหนึ่งของการตัดสินใจมากที่สุดเท่าที่ทำได้ ร้อยละ 66.67 มีการเปิดโอกาส ให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย/ประชาชนร่วมเป็น/มีบทบาทในลักษณะการเข้าร่วมในการดำเนินกิจกรรมโครงการ และ/หรือร่วมรับผิดชอบ/ตัดสินใจการดำเนินกิจกรรมในทุกขั้นตอน และร้อยละ 59.26 จัดให้มีรูปแบบ การดำเนินงานในลักษณะของคณะกรรมการร่วมภาครัฐและเอกชน/คณะที่ปรึกษา ภาคประชาชน กล่าวคือ มีการยกระดับฝีมือช่างชุมชน พัฒนาทักษะอาชีพการซ่อมบำรุง และเสริมสร้างประสบการณ์ ด้านการบริหารจัดการแก่ช่างชุมชน ส่งเสริมการรวมกลุ่มช่างชุมชน โดยการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ผ่านความร่วมมือกับองค์การบริหารส่วนตำบล เพื่อพัฒนาศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชนให้เกิดความยั่งยืน กอปรกับการสร้างเครือข่ายความร่วมมือระหว่างสถานศึกษากับชุมชนในการถ่ายทอดความรู้ พัฒนาสุขอนามัย พื้นฐาน และพัฒนานวัตกรรมต่อยอดเทคโนโลยีผลิตภัณฑ์ชุมชน เพื่อสร้างมูลค่าเพิ่ม และเสริมสร้างมาตรฐาน ผลิตภัณฑ์ชุมชน อันจะเป็นการยกระดับการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน

2.5 ด้านความคุ้มค่า

ในภาพรวมหน่วยงานและสถานศึกษา ร้อยละ 92.59 มีการทบทวนหรือติดตามประเมินผล การปฏิบัติงานทั้งในส่วนของการกำหนดนโยบาย วิธีการปฏิบัติ งบประมาณที่ใช้และกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งมีการประเมินประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และผลกระทบของโครงการ ซึ่งมีจำนวนที่เท่ากัน กล่าวคือ สถานศึกษามีการประเมินความคุ้มค่าระหว่างดำเนินโครงการ โดยมีการรายงานผลการเบิกจ่าย ผลการดำเนินงาน และปัญหาอุปสรรคให้ผู้บริหารและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทราบเป็นระยะ ส่วนการประเมินความคุ้มค่าหลังสิ้นสุดโครงการ สถานศึกษามีการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ และสรุปผลการดำเนินงานให้ผู้บริหาร และสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษาทราบผ่านทางระบบ การรายงานผลการดำเนินงานของศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน ทั้งนี้ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 สถานศึกษา ยังไม่สามารถดำเนินการประเมินความคุ้มค่าดังกล่าวได้ เนื่องจากในขณะนี้อยู่ระหว่างดำเนินการ

3. ปัญหาอุปสรรคและแนวทางการแก้ไข

3.1 ปัญหาอุปสรรค

3.1.1 ด้านงบประมาณ

การโอนงบประมาณให้สถานศึกษามีความล่าช้า และการบริหารงบประมาณ จากส่วนกลางยังขาดความชัดเจน ส่งผลให้ผู้ปฏิบัติงานไม่สามารถดำเนินการได้ตามแนวทางที่กำหนด

3.1.2 ด้านการปฏิบัติงาน

(1) ผู้ให้บริการบางรายยังขาดความรู้ ทักษะในการให้บริการผ่านระบบ อิเล็กทรอนิกส์ (e-Service)

(2) การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการปฏิบัติงานในเรื่อง แอปพลิเคชัน ประชาชนบางส่วน ไม่สามารถใช้งานได้ เนื่องจาก ระบบสมาร์ตโฟนไม่รองรับ หรือระบบอินเทอร์เน็ตช้า

3.1.3 ด้านสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID – 19) ส่งผลให้ไม่สามารถลงพื้นที่เพื่อให้บริการได้ตามแผนที่กำหนด และผู้รับบริการไม่สามารถเข้าถึงการบริการ ได้อย่างทั่วถึง

3.2 แนวทางการแก้ไข

3.2.1 ควรโอนงบประมาณจากส่วนกลางให้สถานศึกษาตั้งแต่นับปีงบประมาณ เพื่อให้สามารถดำเนินงานได้ตามแผนที่กำหนด และกำหนดกรอบแนวทางในการดำเนินงานโครงการ และการเบิกจ่ายงบประมาณให้ชัดเจน

3.2.2 ควรปรับปรุงแอปพลิเคชันให้สามารถใช้งานได้ในทุกระบบปฏิบัติการของสมาร์ตโฟน

3.2.4 ควรมอบหมายให้นักเรียน นักศึกษาเป็นสื่อกลางในการประชาสัมพันธ์ ให้ประชาชนเข้าถึงการให้บริการของศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน (Fit it center) ผ่านช่องทางต่าง ๆ

4. ข้อเสนอแนะ

4.1 ข้อเสนอแนะเชิงนโยบายต่อการกำหนดแนวทางการดำเนินงานด้านอาชีวศึกษา ยุทธศาสตร์การพัฒนาทักษะวิชาชีพ และการให้บริการด้านอาชีวศึกษาผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) ที่สอดคล้องกับสถานการณ์ของสภาพเศรษฐกิจ สังคม และเทคโนโลยีในปัจจุบัน

4.1.1 ข้อเสนอแนะต่อหน่วยงานระดับนโยบาย

(1) ควรพิจารณาจัดสรรงบประมาณในการเบิกจ่ายค่าน้ำมันเชื้อเพลิง และค่าตอบแทน ให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน เพื่อเป็นขวัญและกำลังใจให้ผู้ปฏิบัติงานจิตอาสา

(2) ควรปรับปรุงแบบการอบรมกิจกรรมการสร้างอาชีพให้เป็นรูปแบบออนไลน์ ได้ตามความเหมาะสมของบริบทพื้นที่ เพื่อให้การดำเนินงานเกิดความคล่องตัว และสอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน และจัดให้มีกิจกรรมพัฒนาทักษะวิชาชีพฯ อย่างต่อเนื่อง เนื่องจากเป็นกิจกรรมที่ดี ส่งผลต่อนักเรียน ประชาชน ครู และบุคลากรทางการศึกษาทุกคนในด้านจิตอาสา และประชาชนได้ผลประโยชน์จากการดำเนินงาน

4.1.2 ข้อเสนอแนะต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอกกระทรวงศึกษาธิการ

(1) ควรกำหนดนโยบายและกิจกรรมที่ต้องดำเนินการ พร้อมทั้งสร้างความเข้าใจ กับทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องให้ชัดเจน เพื่อให้การดำเนินงานบรรลุตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้

(2) ควรจัดสรรงบประมาณให้แก่ศูนย์เพิ่มมากขึ้น เนื่องจากประชาชน มีความเข้าใจ และสนใจต่อการให้บริการเพิ่มมากขึ้น จึงทำให้งบประมาณในการจัดหาวัสดุที่ใช้ในการบริการ ไม่เพียงพอ และการจัดสรรงบประมาณ ควรดำเนินการตั้งแต่ต้นปีงบประมาณ เนื่องจากการโอนงบประมาณ ล่าช้า ทำให้การเบิกจ่ายไม่เป็นไปตามแผนที่กำหนดไว้

(3) ควรปรับวิธีการประเมินศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน เป็นการประเมินสภาพจริง ผ่านระบบออนไลน์ และดำเนินการประเมินเป็นระยะ เพื่อให้เห็นการดำเนินงานที่แท้จริง

4.2 ข้อเสนอแนะเพื่อให้การดำเนินงานบรรลุวัตถุประสงค์ของโครงการ

4.2.1 ข้อเสนอแนะต่อหน่วยงานระดับนโยบาย

(1) ควรปรับเปลี่ยนหรือออกแบบขั้นตอนการดำเนินงาน และการประเมินใหม่ โดยการลดขั้นตอนและการจัดทำเอกสารให้ลดลง เนื่องจากผู้ปฏิบัติงานเป็นครูผู้สอนที่ต้องดำเนินการ ทั้งการจัดประชุม การประสานงานต่าง ๆ ซึ่งอาจกระทบต่อการเรียนการสอนได้

(2) ควรเร่งรัดการปฏิรูปการศึกษาให้สอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงาน และประชาชน โดยมุ่งเน้นให้นักเรียน นักศึกษาได้ฝึกปฏิบัติ เชื่อมโยงกับสถานประกอบการ เพื่อนำเทคโนโลยี ที่มีความทันสมัยมาให้กับนักเรียน นักศึกษาได้เรียนรู้จริง

4.2.2 ข้อเสนอแนะต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอกกระทรวงศึกษาธิการ

(1) ควรโอนจัดสรรงบประมาณตั้งแต่ต้นปีงบประมาณ เพื่อให้การดำเนินการ เบิกจ่ายเป็นไปตามแผนที่กำหนด และในการจัดสรรงบประมาณ ควรมีกรอบในการใช้จ่ายงบประมาณ ที่ชัดเจน เพื่อให้ผู้ปฏิบัติสามารถปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง

(2) ควรสนับสนุนงบประมาณที่สามารถใช้ในการจัดจ้างเกี่ยวกับการต่อเติมพัฒนา ศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน (Fix it Center) แบบถาวร หรืองบประมาณในการจัดซื้อครุภัณฑ์ที่จำเป็นต่อการดำเนินงาน

(3) ควรจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานที่มีรายละเอียดในแต่ละขั้นตอนและแนวทางการปฏิบัติงานที่ชัดเจน เป็นมาตรฐานเดียวกัน

(4) ควรสนับสนุนครุภัณฑ์ที่จำเป็นต่อการดำเนินงาน และการให้บริการแก่ ประชาชนในพื้นที่

4.2.3 ข้อเสนอแนะต่อหน่วยงานในระดับพื้นที่

หน่วยงานท้องถิ่นและสถานศึกษาควรมีการประสานความร่วมมือในการพัฒนาอาชีพ ให้กับประชาชน เพื่อไม่ให้เกิดการดำเนินงานมีความซ้ำซ้อน เช่น การพัฒนาต่อยอดผลิตภัณฑ์ ซึ่งหน่วยงาน ท้องถิ่นมีงบประมาณสนับสนุนการดำเนินงาน ส่วนสถานศึกษามีการพัฒนาผลิตภัณฑ์ เพื่อให้เกิดความยั่งยืน

ข้อค้นพบจากการตรวจสอบและประเมินผลของ ค.ต.ป. ประจำกระทรวงศึกษาธิการ

จากการตรวจสอบและประเมินผล ของ ค.ต.ป. ประจำกระทรวงศึกษาธิการ ในประเด็น การบูรณาการการพัฒนาทักษะทางวิชาชีพกับการเสริมสร้างคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของผู้เรียน อาชีวศึกษา (Fix it - จิตอาสา) “กิจกรรมขับเคลื่อนศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน (Fix it Center)” ค.ต.ป. ประจำกระทรวงศึกษาธิการ ได้ดำเนินการประมวลผลในภาพรวมทั้งจากหน่วยงานส่วนกลาง และสถานศึกษาในสังกัดที่เข้าร่วมโครงการ โดยมีข้อสังเกต/ข้อค้นพบที่สำคัญ ดังนี้

1. กิจกรรมขับเคลื่อนศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน (Fix it Center) เป็นกิจกรรมที่ให้การช่วยเหลือ และบรรเทาความเดือดร้อนของประชาชนอย่างเป็นรูปธรรม ในการช่วยลดรายจ่าย และเพิ่มรายได้ ในครัวเรือน ที่สนับสนุนการฟื้นตัวของเศรษฐกิจและสังคมจากผลกระทบของโรคโควิด - 19 ที่เป็นการดำเนินการ ตามกิจกรรมปฏิรูปที่สำคัญ (Big Rock) การพัฒนาตามกรอบโมเดลเศรษฐกิจสู่การพัฒนาที่ยั่งยืน ซึ่งสอดคล้องกับนโยบายในการกระตุ้นเศรษฐกิจของรัฐบาลในการช่วยเหลือประชาชนให้สามารถพึ่งพา ตนเองได้อย่างยั่งยืน รวมทั้งเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพของหน่วยงานภาครัฐในการให้บริการประชาชน ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service)

2. สถานศึกษาในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา ได้รับการยอมรับ จากประชาชนถึงศักยภาพ ความสามารถ และความมีจิตอาสาของนักเรียน นักศึกษาที่ได้นำความรู้ ด้านวิชาชีพมาช่วยเหลือประชาชนอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งนักเรียน นักศึกษา มีประสบการณ์จากการ ปฏิบัติงานจริง ที่ช่วยให้เกิดสมรรถนะและความพร้อมในด้านวิชาชีพ เพื่อการมีงานทำหรือการประกอบ อาชีพอิสระเมื่อจบการศึกษา

3. หน่วยงานส่วนกลางปรับบทบาทการทำงานเชิงรุกที่เป็นการช่วยเหลือสถานศึกษา ให้สามารถดำเนินงานศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน (Fix it Center) ได้อย่างมีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น เช่น การพัฒนาแนวทางการสร้างการรับรู้เกี่ยวกับนโยบายและแนวทางการดำเนินงานของศูนย์ซ่อมสร้าง เพื่อชุมชน (Fix it Center) ให้เข้าถึงผู้บริหารสถานศึกษาและครูเพิ่มขึ้นผ่านระบบการประชุมออนไลน์ ในช่วงวันหยุดราชการ และจัดให้มีกลุ่มไลน์ พร้อมทั้งผู้ให้คำปรึกษา เพื่อให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นกับสถานศึกษา เป็นต้น

4. สถานศึกษาบางแห่งที่ประสบความสำเร็จจากการดำเนินกิจกรรมขับเคลื่อนศูนย์ซ่อมสร้าง เพื่อชุมชน (Fix it Center) มีเหตุปัจจัยหลักมาจากผู้บริหารสถานศึกษามีนโยบายที่ชัดเจนและ แนวทางการดำเนินงานอย่างจริงจังต่อเนื่อง โดยให้ความสำคัญกับการพัฒนาศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน (Fix it Center) ให้มีมาตรฐานพร้อมให้บริการ มีการจัดเตรียมบุคลากรให้มีความพร้อม และมีทักษะ ที่สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ การสร้างเครือข่ายความร่วมมือกับหน่วยงานท้องถิ่น และชุมชน ทำให้การดำเนินงานมีความคล่องตัวขึ้นมากขึ้น รวมทั้งมีการนำแอปพลิเคชันจากส่วนกลาง และการพัฒนาแอปพลิเคชันขึ้นใหม่ เช่น ระบบศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชนแบบถาวร วิทยาลัยเทคนิค กำแพงเพชร ฯลฯ เพื่อรองรับการปฏิบัติงานและการให้บริการแก่ประชาชนสะดวกและรวดเร็วขึ้น อย่างไรก็ตามการบูรณาการความร่วมมือของสถานศึกษาทั่วไปกับภาคีเครือข่ายในภาพรวมยังคงเป็น หน่วยงานภาครัฐเป็นส่วนใหญ่ ไม่ปรากฏให้เห็นถึงความร่วมมือกับภาคเอกชนและชุมชนเท่าที่ควร รวมถึงการระดมทรัพยากรจากทุกภาคส่วนทั้งส่วนกลางและภูมิภาคยังมีน้อย

5. สถานศึกษาบางแห่งยกระดับการให้บริการแก่ประชาชน โดยการพัฒนาแอปพลิเคชันของสถานศึกษา เพื่อเพิ่มช่องทางการให้บริการและรองรับการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นจากแอปพลิเคชันของหน่วยงานส่วนกลางที่ยังอยู่ระหว่างการทดลองใช้และพัฒนา ที่ยังไม่สามารถตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนได้ครอบคลุมทุกกลุ่มเป้าหมาย เช่น สมาร์ทโฟนของผู้ใช้บริการบางรายไม่รองรับต่อการดาวน์โหลด/การใช้งานผ่านแอปพลิเคชัน และระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตบางพื้นที่ขัดข้องไม่สามารถใช้งานได้ เป็นต้น

6. ผลการดำเนินงานกิจกรรมขับเคลื่อนศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน (Fix it Center) ในภาพรวมปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ยังไม่บรรลุผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่กำหนดไว้เท่าที่ควร เนื่องด้วย ปัจจัยด้านนโยบายที่มีการปรับเปลี่ยนจุดเน้นนโยบาย ส่งผลให้กิจกรรมที่ดำเนินการมีงบประมาณลดลงจากที่เคยได้รับในปีงบประมาณที่ผ่านมา กอปรกับความล่าช้าในการจัดสรรงบประมาณ ส่งผลให้การดำเนินงานของสถานศึกษาในพื้นที่ไม่สามารถดำเนินงานกับกลุ่มเป้าหมายได้ตามแผนที่กำหนด

7. การติดตามและประเมินผลการดำเนินงานกิจกรรมขับเคลื่อนศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน (Fix it Center) ของหน่วยงานส่วนกลางและสถานศึกษาในระยะที่ผ่านมาได้ปรากฏผลผลิตเชิงปริมาณที่ตอบสนองต่อวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่กำหนด แต่พบว่า ยังไม่มีปรากฏให้เห็นถึงการวัดและประเมินผลในเชิงคุณภาพที่สะท้อนให้เห็นถึง ผลลัพธ์/ผลกระทบที่เกิดขึ้นภายหลังการดำเนินงานที่เป็นรูปธรรมชัดเจน

8. สถานศึกษาดำเนินกิจกรรมสร้างและพัฒนาอาชีพให้กับประชาชน รวมถึงการพัฒนาผลิตภัณฑ์ชุมชน แต่ในด้านการต่อยอดช่องทางอาชีพ/ช่องทางการตลาดที่รองรับเพื่อต่อยอดการเพิ่มรายได้ให้กับประชาชน/ชุมชน ยังไม่กว้างขวางเท่าที่ควร คงมีเพียงการนำเสนอผลิตภัณฑ์ผ่านช่องทางออนไลน์ของสถานศึกษา

9. หน่วยงานส่วนกลางและสถานศึกษาส่วนใหญ่ ให้ความสำคัญกับการประเมินความเสี่ยงและการบริหารจัดการความเสี่ยงในการดำเนินงานกิจกรรมขับเคลื่อนศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน (Fix it Center) ยังไม่มากเท่าที่ควร จึงทำให้บางส่วนไม่มีการเตรียมการรองรับการเปลี่ยนแปลงที่อาจเกิดขึ้นซึ่งส่งผลกระทบต่อการบรรลุเป้าหมาย/วัตถุประสงค์ของการดำเนินงาน

ข้อเสนอแนะหรือแนวทางการแก้ไขจากการตรวจสอบและประเมินผลของ ค.ต.ป. ประจำปีกระทรวงศึกษาธิการ

1. ข้อเสนอแนะในเชิงนโยบายต่อกระทรวงศึกษาธิการ

1.1 ควรกำหนดนโยบายและจุดเน้นให้การสนับสนุนการดำเนินงานของศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน (Fix it Center) ที่ชัดเจน มีความต่อเนื่องและยั่งยืน รวมทั้งมีนโยบายจัดสรรงบประมาณให้อย่างเพียงพอ และรวดเร็วตามแผนที่กำหนดไว้ เพื่อให้หน่วยงานสามารถดำเนินงานโครงการได้ตั้งแต่ต้นปีงบประมาณอย่างมีประสิทธิภาพ และเกิดประสิทธิผลตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่กำหนด

1.2 ควรกำหนดนโยบายและส่งเสริมให้มีการดำเนินงานอย่างจริงจัง ในเรื่องการระดมทรัพยากรจากภาคส่วนต่าง ๆ ในการสนับสนุนสถานศึกษาให้มีความพร้อมในการดำเนินงานของศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน (Fix it Center) รวมถึงให้มีการปรับปรุงกฎระเบียบและแนวปฏิบัติในการระดมทรัพยากรที่ชัดเจน เพื่อให้สถานศึกษาสามารถดำเนินการระดมทรัพยากรเองได้อย่างถูกต้อง

1.3 ควรกำกับดูแลให้หน่วยงานมีการกำหนดกระบวนการที่ชัดเจนให้มีการนำนโยบายไปสู่การปฏิบัติได้อย่างครบถ้วน รวมทั้งให้มีการประเมินความเสี่ยงและการบริหารจัดการความเสี่ยง เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่กำหนด พร้อมทั้งมีการนำเสนอข้อมูล และประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงานผ่านช่องทางการสื่อสารต่าง ๆ เพื่อให้สาธารณชนได้รับทราบอย่างทั่วถึง

2. ข้อเสนอแนะในเชิงปฏิบัติต่อหน่วยงานส่วนกลาง และสถานศึกษาในสังกัด

2.1 สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา

2.1.1 ควรประสานความร่วมมือกับภาครัฐ ภาคเอกชน และชุมชนในการระดมทรัพยากร กำลังคน วัสดุอุปกรณ์ เพื่อกระจายความช่วยเหลือสถานศึกษาที่เป็นศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน (Fix it Center) ให้มีความพร้อมในการดำเนินงาน พร้อมทั้งส่งเสริมการเข้าไปมีส่วนร่วมในกิจกรรมต่าง ๆ เพื่อยกระดับศักยภาพ และขีดความสามารถของศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน (Fix it Center) ให้เป็นศูนย์พัฒนาทักษะวิชาชีพแก่ผู้เรียนอาชีวศึกษาที่มีคุณภาพ รวมถึงตอบสนองความต้องการของชุมชนได้อย่างแท้จริง

2.1.2 ควรสนับสนุนงบประมาณที่เพียงพอและมีการจัดสรรอย่างรวดเร็ว ต่อเนื่อง เพื่อให้การขับเคลื่อนงานศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน (Fix it Center) ของสถานศึกษาเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และมีประสิทธิผลต่อวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่กำหนด

2.1.3 ควรติดตามและประเมินผลการดำเนินงานในภาพรวม ทั้งในเชิงปริมาณ และเชิงคุณภาพที่เป็นรูปธรรม ที่สามารถวัดผลในเชิงคุณภาพได้ว่า ผลลัพธ์/ผลกระทบที่เกิดขึ้นกับกลุ่มเป้าหมายเป็นไปตามวัตถุประสงค์/เป้าหมายที่กำหนดไว้หรือไม่ เพียงใด เช่น ความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการ ผลการต่อยอดอาชีพ/การมีรายได้ของประชาชนที่ได้รับการพัฒนา ผลกระทบต่อเศรษฐกิจ สังคม และชุมชน รวมถึงผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นกับนักเรียน นักศึกษาทั้งในด้านความรู้ ทักษะ และคุณลักษณะอันพึงประสงค์ เพื่อใช้ในการพัฒนาโครงการให้มีประสิทธิภาพ รวมทั้งนำข้อมูลดังกล่าวมาใช้ประกอบการชี้แจงกับสำนักงบประมาณ รวมทั้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อขอรับการสนับสนุนงบประมาณเพิ่มเติม/การระดมทรัพยากรในการดำเนินงาน

2.1.4 ควรถอดบทเรียนของศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน (Fix it Center) ที่มีความเป็นเลิศ (Best Practice) เพื่อเผยแพร่องค์ความรู้ต่าง ๆ ให้ศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชนหรือผู้ที่เกี่ยวข้องได้ศึกษา และสามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้อย่างเป็นรูปธรรม และเกิดการนำไปใช้อย่างกว้างขวาง

2.1.5 ควรสื่อสารประชาสัมพันธ์เชิงรุกในการดำเนินงานศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน (Fix it Center) ทั้งข้อมูลข่าวสาร ภารกิจ และผลงานด้านต่าง ๆ ที่เป็นรูปธรรม เพื่อให้เกิดการรับรู้ การเป็นที่รู้จัก และได้รับความเชื่อมั่น ตลอดจนการให้ความร่วมมือ และการได้รับสนับสนุนจากประชาชน ชุมชน หน่วยงานภาครัฐ และภาคเอกชน

2.1.6 ควรส่งเสริมและพัฒนาบุคลากรในหน่วยงานและสถานศึกษาได้มีความรู้ ความเข้าใจ และตระหนักถึงความสำคัญในเรื่องประเมินความเสี่ยงและการบริหารจัดการความเสี่ยงของแผนงาน/โครงการ พร้อมทั้งสนับสนุนให้มีการวางแผนและการดำเนินโครงการที่คำนึงถึงความเสี่ยง และแนวทาง

การบริหารความเสี่ยงได้อย่างเป็นระบบ เหมาะสมกับทรัพยากรที่หน่วยงานมี และส่งผลให้โครงการนั้นสามารถดำเนินงานได้อย่างต่อเนื่องและบรรลุผลตามเป้าประสงค์ที่ได้วางไว้

2.1.7 ควรปรับปรุงแอปพลิเคชันให้สามารถรองรับการใช้งานได้ในทุกระบบปฏิบัติการ (ระบบ IOS และ Android) ของสมาร์ทโฟน รวมถึงการพัฒนาเพื่อให้มีความหลากหลาย และมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น เพื่อให้สามารถตอบสนองต่อความต้องการของผู้รับบริการได้อย่างครอบคลุม ทั้งด้านการบริการซ่อมแซมวัสดุอุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้ การให้บริการองค์ความรู้หรือการพัฒนาทักษะวิชาชีพแก่ผู้รับบริการ ควบคู่กับการติดตาม ตรวจสอบการดำเนินงานให้บริการผ่านแอปพลิเคชันเป็นระยะ เพื่อได้รับทราบถึงผลการใช้งานและสภาพปัญหา อันนำไปสู่การปรับปรุงแก้ไข/พัฒนาแอปพลิเคชันให้มีประสิทธิภาพเหมาะสม เพื่อรองรับการให้บริการได้อย่างแท้จริง

2.1.8 ควรบูรณาการความร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (สำนักงาน กสทช.) และศูนย์ศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยตำบล ฯลฯ ในการขยายโครงข่ายอินเทอร์เน็ตให้ครอบคลุมหมู่บ้าน/ชุมชนในพื้นที่ห่างไกล เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการของรัฐได้อย่างทั่วถึง

2.2 สถานศึกษาในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา

2.2.1 ควรประสานงานกับเครือข่ายภาครัฐ ภาคเอกชน และชุมชน รวมถึงวิทยาลัยที่สังกัดอาชีวศึกษาจังหวัดทุกแห่ง เพื่อบูรณาการการทำงานร่วมกัน อาทิ การระดมทรัพยากร การจัดซื้อวัสดุอุปกรณ์เพื่อลดต้นทุน การจัดหาบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญ การจัดให้บริการแก่ประชาชนในชุมชน หรือการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เพื่อร่วมแก้ไขปัญหาในการดำเนินงานให้มีความสอดคล้อง เหมาะสมกับความต้องการและบริบทของพื้นที่

2.2.2 ควรจัดหา ต่อยอดช่องทางอาชีพ/ช่องทางการตลาดที่รองรับการดำเนินกิจกรรมของศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน (Fix it Center) จากการสร้างและพัฒนาอาชีพให้ประชาชน รวมถึงการพัฒนาผลิตภัณฑ์ชุมชน เพื่อนำไปสู่การยกระดับรายได้ของประชาชน/ชุมชนให้สูงขึ้น

2.2.3 ควรจัดทำข้อมูลสารสนเทศในการดำเนินงานโครงการของสถานศึกษาให้มีความครอบคลุมและเป็นปัจจุบันทั้งเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ เช่น รูปแบบการให้บริการ จำนวนผู้รับบริการ ผลการดำเนินงาน ความพึงพอใจของผู้รับบริการ เป็นต้น และควรติดตามและประเมินผลการดำเนินงานโครงการอย่างต่อเนื่อง พร้อมทั้งรายงานความก้าวหน้าต่อสาธารณชนเป็นระยะ

2.2.4 ควรสังเคราะห์หรือถอดบทเรียนการดำเนินงาน/แนวปฏิบัติในการขับเคลื่อนการดำเนินงาน เพื่อเป็นข้อมูลประกอบการดำเนินงานในระยะต่อไปให้มีประสิทธิภาพ รวมถึงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างสถานศึกษา

2.2.5 ควรประชาสัมพันธ์เชิงรุก เผยแพร่ความสำเร็จหรือความก้าวหน้าของการดำเนินงานสู่สาธารณะอย่างต่อเนื่อง เพื่อสร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร และสร้างการรับรู้ การเป็นที่รู้จัก และได้รับความเชื่อมั่น ตลอดจนการให้ความร่วมมือและการได้รับการสนับสนุนจากประชาชน ชุมชน หน่วยงานภาครัฐ และภาคเอกชนในพื้นที่

ส่วนที่ 2

การลงนามรับรองรายงาน

ลงชื่อ



(นางอุไร ร่มโพธิ์หยก)

ประธานกรรมการ

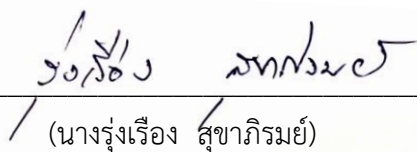
ลงชื่อ



(นางพานิตย์ มีสุนทร)

กรรมการ

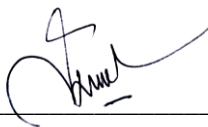
ลงชื่อ



(นางรุ่งเรือง สุขากิริมย์)

กรรมการ

ลงชื่อ



(นายสมพร ฉั่วสกุล)

กรรมการ

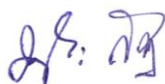
ลงชื่อ



(นายสุวิทย์ มุลคำ)

กรรมการ

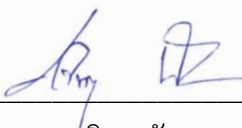
ลงชื่อ



(นายประสพ กันจู)

กรรมการและเลขานุการ

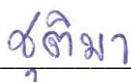
ลงชื่อ



(นางสาวเจนจิรา รัชชถุงการสกุล)

กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ

ลงชื่อ



(นางสาวสุติมา ศรีสันติเวศน์)

กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นประเด็นการสนับสนุน
การฟื้นตัวของเศรษฐกิจและสังคมจากผลกระทบ
ของโรคโควิด – 19 (post-COVID recovery) :
โครงการบูรณาการการพัฒนาทักษะทางวิชาชีพ
กับการเสริมสร้างคุณลักษณะอันพึงประสงค์
ของผู้เรียนอาชีวศึกษา (Fix it - จิตอาสา)
“กิจกรรมขับเคลื่อนศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน
(Fix it Center)”

ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็น

ประเด็นการสนับสนุนการฟื้นตัวของเศรษฐกิจและสังคมจากผลกระทบของโรคโควิด – 19

(post-COVID recovery) : โครงการบูรณาการการพัฒนาทักษะทางวิชาชีพ

กับการเสริมสร้างคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของผู้เรียนอาชีวศึกษา (Fix it - จิตอาสา)

“กิจกรรมขับเคลื่อนศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน (Fix it Center)”

การตรวจสอบและประเมินผลการดำเนินงานตามประเด็นการสนับสนุนการฟื้นตัวของเศรษฐกิจและสังคมจากผลกระทบของโรคโควิด – 19 (post-COVID recovery) : โครงการบูรณาการการพัฒนาทักษะทางวิชาชีพกับการเสริมสร้างคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของผู้เรียนอาชีวศึกษา (Fix it - จิตอาสา) “กิจกรรมขับเคลื่อนศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน (Fix it Center)” ค.ต.ป. ประจำปีกระทรวงศึกษาธิการ ได้ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา และสถานศึกษาในสังกัดที่ดำเนินงานตามโครงการ จำนวน 30 แห่ง รวมทั้งสิ้น 31 แห่ง ได้รับแบบสอบถามกลับคืนมา 27 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 87.10 ประกอบด้วย สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา 1 แห่ง และสถานศึกษาในสังกัด 26 แห่ง สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูล (ข้อมูล ณ วันที่ 11 กันยายน 2565) ได้ดังนี้

1. ผลสรุปการวิเคราะห์ความคิดเห็นจากการประเมินความเสี่ยงในภาพรวมของโครงการ พบว่า มีความเสี่ยงใน 4 ด้าน ได้แก่ ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ (Strategic Risk) ความเสี่ยงด้านการดำเนินงาน/ปฏิบัติการ (Operational Risk) ความเสี่ยงด้านการบริหารจัดการงบประมาณ (Financial Risk) และความเสี่ยงด้านกฎหมาย กฎเกณฑ์ต่าง ๆ (Compliance Risk) มีสาระสำคัญโดยสรุปดังนี้

1.1 ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ (Strategic Risk)

1.1.1 การกำหนดนโยบายและการนำนโยบายไปปฏิบัติ

สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา มีความเห็นว่า มีความเสี่ยงด้านนโยบาย เนื่องจาก ผู้บริหารระดับสูงของหน่วยงาน มีจุดเน้นเชิงนโยบายที่เปลี่ยนแปลงตามยุคสมัย ในขณะที่หน่วยงานได้กำหนดเป้าหมายการดำเนินงานโครงการไว้ตั้งแต่ต้นปีงบประมาณ เมื่อมีการปรับเปลี่ยนนโยบาย จึงส่งผลกระทบต่อการจัดสรรงบประมาณ ทำให้หน่วยงานต้องปรับเป้าหมายและงบประมาณที่จัดสรรให้กับสถานศึกษาใหม่ ซึ่งส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน นอกจากนี้ การกำหนดนโยบายให้เปิดการใช้งานแอปพลิเคชัน “ช่างอาชีวะ” (ช่างพันธุ์ R อาชีวะซ่อมทั่วไทย) ในขณะที่การพัฒนาระบบยังไม่สมบูรณ์ โดยยังอยู่ระหว่างการทดลองใช้ระบบ กอปรกับประชาชนยังขาดความพร้อมทางเทคโนโลยีเพื่อรองรับการให้บริการ/รับบริการ ทำให้ไม่สามารถดำเนินการกิจกรรมผ่านแอปพลิเคชันได้อย่างมีประสิทธิภาพเท่าที่ควร โดยความเสี่ยงดังกล่าว มีโอกาสที่จะเกิดอยู่ในระดับปานกลาง และผลกระทบที่คาดว่าจะเกิดขึ้นอยู่ในระดับปานกลาง

การแก้ไขเพื่อลดความเสี่ยง : ได้มีการติดตามนโยบายการดำเนินงานโครงการเป็นระยะ พร้อมกำหนดให้การดำเนินงานโครงการเป็นหนึ่งในภารกิจหลักของหน่วยงาน โดยจัดทำรูปแบบการบริหารงาน โครงการ หลักเกณฑ์ วิธีการ ขั้นตอน แนวปฏิบัติอย่างชัดเจน และสอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงตามนโยบาย รวมทั้งหารือร่วมกันระหว่างผู้บริหารและผู้ที่เกี่ยวข้อง เพื่อชี้แจงการดำเนินงาน และจะประเมินสภาพปัญหาที่เกิดขึ้น เพื่อหาแนวทางการดำเนินงานที่สอดคล้องเหมาะสมกับสถานการณ์ รวมถึงในกรณีที่มีปัญหาจะสามารถดำเนินการปรับปรุงแก้ไขได้อย่างทันทั่วถึง

นอกจากนี้หน่วยงานต้นสังกัดได้ประสานชี้แจงกับหน่วยงานและสถานศึกษาในสังกัดที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้เกิดความเข้าใจร่วมกัน

ในส่วนของสถานศึกษา จำนวน 20 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 76.92 มีความเห็นว่าผู้บริหารระดับสูงของหน่วยงานมีจุดเน้นเชิงนโยบายที่เปลี่ยนแปลงตามยุคสมัย โดยมีโอกาสที่จะเกิดความเสี่ยงอยู่ในระดับปานกลาง และผลกระทบที่คาดว่าจะเกิดขึ้นอยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 26.92 รองลงมา คือ กิจกรรมตามแผนไม่สามารถบรรลุวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ คิดเป็นร้อยละ 42.31 โดยมีโอกาสที่จะเกิดความเสี่ยงอยู่ในระดับน้อยมาก คิดเป็นร้อยละ 30.77 และผลกระทบที่คาดว่าจะเกิดขึ้นอยู่ในระดับน้อยมาก คิดเป็นร้อยละ 23.08 และผู้รับบริการไม่สามารถเข้าถึงการบริการตามเป้าหมายที่กำหนด คิดเป็นร้อยละ 38.46 โดยมีโอกาสที่จะเกิดความเสี่ยงอยู่ในระดับน้อยมาก และผลกระทบที่คาดว่าจะเกิดขึ้นอยู่ในระดับปานกลาง และน้อย มีจำนวนที่เท่ากัน คิดเป็นร้อยละ 15.38 ตามลำดับ (รายละเอียดตามตารางที่ 1 - 2)

ตารางที่ 1 การประเมินความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ (Strategic Risk) : การกำหนดนโยบายและการนำนโยบายไปปฏิบัติ ของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษากลุ่มเป้าหมาย

n = 26 แห่ง

ประเด็นความเสี่ยง	จำนวน (แห่ง)	ร้อยละ
1. ผู้บริหารระดับสูงของหน่วยงานมีจุดเน้นเชิงนโยบายที่เปลี่ยนแปลงตามยุคสมัย	20	76.92
2. นโยบายขาดความต่อเนื่อง ส่งผลต่อความชัดเจนในการปฏิบัติงาน	7	26.92
3. กิจกรรมตามแผนไม่สามารถบรรลุวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้	11	42.31
4. โครงการไม่บรรลุตามเป้าหมาย	9	34.62
5. ผู้รับบริการไม่สามารถเข้าถึงการบริการตามเป้าหมายที่กำหนด	10	38.46

หมายเหตุ : ในแต่ละประเด็นย่อย หน่วยงานสามารถตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

ตารางที่ 2 การประเมินระดับโอกาสที่จะเกิดความเสี่ยง และระดับของผลกระทบที่คาดว่าจะเกิดขึ้น ด้านกลยุทธ์ (Strategic Risk) : การกำหนดนโยบายและการนำนโยบายไปปฏิบัติ ของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษากลุ่มเป้าหมาย

n = 26 แห่ง

ประเด็นความเสี่ยง	ระดับโอกาสที่จะเกิด ความเสี่ยง					ระดับของผลกระทบ ที่คาดว่าจะเกิดขึ้น				
	สูงมาก	สูง	ปานกลาง	น้อย	น้อยมาก	สูงมาก	สูง	ปานกลาง	น้อย	น้อยมาก
1. ผู้บริหารระดับสูงของหน่วยงาน มีจุดเน้นเชิงนโยบายที่เปลี่ยนแปลงตามยุคสมัย	1 (3.85)	3 (11.54)	7 (26.92)	4 (15.38)	5 (19.23)	1 (3.85)	3 (11.54)	7 (26.92)	5 (19.23)	4 (15.38)
2. นโยบายขาดความต่อเนื่อง ส่งผลต่อความชัดเจนในการปฏิบัติงาน		3 (11.54)	2 (7.69)	2 (7.69)				3 (11.54)	2 (7.69)	2 (7.69)
3. กิจกรรมตามแผนไม่สามารถบรรลุวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้				3 (11.54)	8 (30.77)				5 (19.23)	6 (23.08)
4. โครงการไม่บรรลุตามเป้าหมาย			2 (7.69)	2 (7.69)	5 (19.23)			1 (3.85)	4 (15.38)	4 (15.38)
5. ผู้รับบริการไม่สามารถเข้าถึงการบริการตามเป้าหมายที่กำหนด		1 (3.85)	3 (11.54)	2 (7.69)	4 (15.38)			4 (15.38)	4 (15.38)	2 (7.69)

หมายเหตุ : ในแต่ละประเด็นย่อย หน่วยงานสามารถตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

การแก้ไขเพื่อลดความเสี่ยง : สถานศึกษา จำนวน 10 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 38.46 ดำเนินการประสานชี้แจงกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้เกิดความเข้าใจร่วมกัน รองลงมา คือ การหารือร่วมกันระหว่างผู้บริหาร ทีมงาน และผู้เกี่ยวข้อง เพื่อคาดการณ์แนวโน้มนโยบายที่จะเกิดขึ้นในอนาคต และจัดทำแผนงาน/โครงการ/กิจกรรมสำรองเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลง รวมทั้งติดตามการดำเนินงานโครงการอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้การดำเนินงานมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับนโยบายที่กำหนด มีจำนวนที่เท่ากัน คิดเป็นร้อยละ 34.62 ตามลำดับ (รายละเอียดตามตารางที่ 3)

ตารางที่ 3 แนวทางการจัดการความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ (Strategic Risk) : การกำหนดนโยบายและการนำนโยบายไปปฏิบัติ ของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา กลุ่มเป้าหมาย

n = 26 แห่ง

แนวทางการจัดการความเสี่ยง	จำนวน (แห่ง)	ร้อยละ
1. ติดตามแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงนโยบายการดำเนินงานโครงการในระดับนโยบายเป็นระยะ	8	30.87
2.หารือร่วมกันระหว่างผู้บริหาร ทีมงาน และผู้เกี่ยวข้อง เพื่อคาดการณ์แนวโน้มนโยบายที่จะเกิดขึ้นในอนาคต และจัดทำแผนงาน/โครงการ/กิจกรรมสำรองเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลง	9	34.62
3. กำหนดให้การดำเนินงานโครงการ เป็นหนึ่งในภารกิจหลักของหน่วยงาน โดยจัดทำรูปแบบการบริหารงานโครงการ หลักเกณฑ์ วิธีการ ขั้นตอน และแนวทางปฏิบัติอย่างชัดเจน ไม่แปรผันไปตามการเปลี่ยนของนโยบาย	6	23.08
4. หน่วยงานต้นสังกัดประสานชี้แจงกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้เกิดความเข้าใจร่วมกัน	10	38.46
5. มีการติดตามการดำเนินงานโครงการอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้การดำเนินงานมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับนโยบายที่กำหนด	9	34.62

หมายเหตุ : ในแต่ละประเด็นย่อย หน่วยงานสามารถตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

1.1.2 ความสามารถในการปรับตัวตามการเปลี่ยนแปลง

สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา มีความเห็นว่า บุคลากรบางส่วนขาดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับจุดเน้นนโยบายที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินโครงการ เนื่องจากการสื่อสารและสร้างการรับรู้ภายในองค์กรของหน่วยปฏิบัติไม่ทั่วถึง โดยเฉพาะบุคลากรในสถานศึกษาที่เป็นผู้ปฏิบัติงาน ไม่ได้รับทราบนโยบายของส่วนกลางโดยตรง แต่รับทราบผ่านทางผู้บริหารสถานศึกษา ซึ่งการถ่ายทอดสาระสำคัญเชิงนโยบายอาจขาดความครบถ้วนในบางประเด็น โดยความเสี่ยงดังกล่าวมีโอกาสที่จะเกิดอยู่ในระดับปานกลาง และผลกระทบที่คาดว่าจะเกิดขึ้นอยู่ในระดับสูง

การแก้ไขเพื่อลดความเสี่ยง : ได้มีการสื่อสาร/ประชุม เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับจุดเน้นนโยบายที่เปลี่ยนแปลง เพื่อให้การดำเนินงานของหน่วยงานทั้งในส่วนกลางและในระดับพื้นที่เป็นไปในทิศทางเดียวกัน โดยปรับรูปแบบการสร้างการรับรู้จากการประชุมภาพรวมในรูปแบบออนไลน์ ที่มีกลุ่มเป้าหมายเฉพาะผู้บริหารสถานศึกษา เป็นการประชุมออนไลน์ จำแนกออกเป็น 5 ภาค มีผู้เข้าร่วมประชุมจากหน่วยงานส่วนกลาง ได้แก่ เลขาธิการ สอศ. ผู้อำนวยการกลุ่ม/สำนัก ผู้มีประสบการณ์ในการออกศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน หน่วยตรวจสอบภายใน สอศ. เพื่อมอบนโยบายชี้แจงแนวทางการดำเนินงาน ปัญหาอุปสรรคที่ผ่านมาและแนวทางการแก้ไข โดยกลุ่มเป้าหมายในพื้นที่ ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษา และครูอาชีวศึกษา รูปแบบการประชุมจัดในช่วงวันหยุดราชการ ทำให้ผู้บริหารสถานศึกษาและครูทุกคนที่เกี่ยวข้องสามารถเข้าร่วมประชุมและถาม - ตอบได้โดยตรง

ในส่วนของการศึกษา จำนวน 16 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 61.54 มีความเห็นว่าบุคลากรมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับนโยบายที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินกิจกรรมไม่เพียงพอ โดยมีโอกาสที่จะเกิดความเสี่ยงอยู่ในระดับน้อย คิดเป็นร้อยละ 26.92 และผลกระทบที่คาดว่าจะเกิดขึ้นอยู่ในระดับน้อย คิดเป็นร้อยละ 34.62 (รายละเอียดตามตารางที่ 4 - 5)

ตารางที่ 4 การประเมินความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ (Strategic Risk) : ความสามารถในการปรับตัวตามการเปลี่ยนแปลง ของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษากลุ่มเป้าหมาย

n = 26 แห่ง

ประเด็นความเสี่ยง	จำนวน (แห่ง)	ร้อยละ
บุคลากรมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับนโยบายที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินกิจกรรมไม่เพียงพอ	16	61.54

ตารางที่ 5 การประเมินระดับโอกาสที่จะเกิดความเสี่ยง และระดับของผลกระทบที่คาดว่าจะเกิดขึ้นด้านกลยุทธ์ (Strategic Risk) : ความสามารถในการปรับตัวตามการเปลี่ยนแปลง ของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษากลุ่มเป้าหมาย

n = 26 แห่ง

ประเด็นความเสี่ยง	ระดับโอกาสที่จะเกิด ความเสี่ยง					ระดับของผลกระทบ ที่คาดว่าจะเกิดขึ้น				
	สูงมาก	สูง	ปานกลาง	น้อย	น้อยมาก	สูงมาก	สูง	ปานกลาง	น้อย	น้อยมาก
บุคลากรมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับนโยบายที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินกิจกรรมไม่เพียงพอ			4 (15.38)	7 (26.92)	5 (19.23)		1 (3.85)	2 (7.69)	9 (34.62)	4 (15.38)

การแก้ไขเพื่อลดความเสี่ยง : สถานศึกษา จำนวน 16 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 61.54 มีการสื่อสาร/ประชุม เพื่อสร้างความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับนโยบายการดำเนินงานให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน แก่บุคลากรที่เกี่ยวข้องได้รับทราบ (รายละเอียดตามตารางที่ 6)

ตารางที่ 6 แนวทางการจัดการความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ (Strategic Risk) : ความสามารถในการปรับตัวตามการเปลี่ยนแปลง ของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษากลุ่มเป้าหมาย

n = 26 แห่ง

แนวทางการจัดการความเสี่ยง	จำนวน (แห่ง)	ร้อยละ
สื่อสาร/ประชุม เพื่อสร้างความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับนโยบายการดำเนินงานให้เป็นไปในทิศทางเดียวกันแก่บุคลากรที่เกี่ยวข้องได้รับทราบ	16	61.54

1.2 ความเสี่ยงด้านการดำเนินงาน/ปฏิบัติการ (Operational Risk)

1.2.1 การปฏิบัติงานของบุคลากร/อัตรากำลังของบุคลากร

สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา มีความเห็นว่า มีบุคลากรจำกัด เนื่องจาก มีการเปลี่ยนงาน/ย้ายงาน ทำให้ต้องจัดหาบุคลากรใหม่มาปฏิบัติหน้าที่แทน โดยเฉพาะ ในส่วนของผู้อำนวยการและครู ส่งผลกระทบต่อการขับเคลื่อนการดำเนินงานโครงการที่ไม่ต่อเนื่อง โดยความเสี่ยงดังกล่าวมีโอกาสที่จะเกิดอยู่ในระดับสูง และผลกระทบที่คาดว่าจะเกิดขึ้นอยู่ในระดับสูง

การแก้ไขเพื่อลดความเสี่ยง : ได้มีการจัดอบรมหรือจัดประชุมชี้แจง เพื่อสร้างความเข้าใจให้กับผู้ปฏิบัติงาน ในการดำเนินงานโครงการ และจัดให้มีการสอนงานจากผู้ปฏิบัติงานอาวุโส เพื่อให้การดำเนินงานมีประสิทธิภาพ

ในส่วน of สถานศึกษา จำนวน 13 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 50.00 มีความเห็นว่า จำนวนบุคลากรมีจำกัด โดยมีโอกาสที่จะเกิดอยู่ในระดับสูง คิดเป็นร้อยละ 23.08 และผลกระทบที่คาดว่าจะเกิดขึ้นอยู่ในระดับปานกลางและน้อยมาก มีจำนวนที่เท่ากัน คิดเป็นร้อยละ 15.38 รองลงมา คือ บุคลากรขาดความรู้ ทักษะ และประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน คิดเป็นร้อยละ 42.31 โดยมีโอกาสที่จะเกิดอยู่ในระดับน้อยและน้อยมาก จำนวนที่เท่ากัน คิดเป็นร้อยละ 15.38 และผลกระทบที่คาดว่าจะเกิดขึ้นอยู่ในระดับน้อยมาก คิดเป็นร้อยละ 19.23 ตามลำดับ (รายละเอียดตามตารางที่ 7 - 8)

ตารางที่ 7 การประเมินความเสี่ยงด้านการดำเนินงาน/ปฏิบัติการ (Operational Risk) : การปฏิบัติงานของบุคลากร/อัตรากำลังของบุคลากร ของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษากลุ่มเป้าหมาย

n = 26 แห่ง

ประเด็นความเสี่ยง	จำนวน (แห่ง)	ร้อยละ
1. บุคลากรขาดความรู้ ทักษะ และประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน	11	42.31
2. จำนวนบุคลากรมีจำกัด	13	50.00

หมายเหตุ : ในแต่ละประเด็นย่อย หน่วยงานสามารถตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

ตารางที่ 8 การประเมินระดับโอกาสที่จะเกิดความเสี่ยง และระดับของผลกระทบที่คาดว่าจะเกิดขึ้น ด้านการดำเนินงาน/ปฏิบัติการ (Operational Risk) : การปฏิบัติงานของบุคลากร/ อัตรากำลังของบุคลากร ของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา กลุ่มเป้าหมาย

n = 26 แห่ง

ประเด็นความเสี่ยง	ระดับโอกาสที่จะเกิด ความเสี่ยง					ระดับของผลกระทบ ที่คาดว่าจะเกิดขึ้น				
	สูงมาก	สูง	ปานกลาง	น้อย	น้อยมาก	สูงมาก	สูง	ปานกลาง	น้อย	น้อยมาก
1. บุคลากรขาดความรู้ ทักษะ และประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน		1 (3.85)	2 (7.69)	4 (15.38)	4 (15.38)		1 (3.85)	3 (11.54)	2 (7.69)	5 (19.23)
2. จำนวนบุคลากรมีจำกัด		6 (23.08)	1 (3.85)	3 (11.54)	3 (11.54)		3 (11.54)	4 (15.38)	2 (7.69)	4 (15.38)

หมายเหตุ : ในแต่ละประเด็นย่อย หน่วยงานสามารถตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

การแก้ไขเพื่อลดความเสี่ยง : สถานศึกษา จำนวน 10 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 38.46 ได้มีการวิเคราะห์ความต้องการกำลังคน และภารกิจงาน เพื่อกำหนดแนวทางการปฏิบัติงานที่เหมาะสมกับกำลังคน รองลงมา คือ ประสานงานกับเครือข่ายภาครัฐ และภาคเอกชน เพื่อขอรับการสนับสนุนบุคลากรที่มีความชำนาญเฉพาะด้านเข้าร่วมดำเนินการ คิดเป็นร้อยละ 34.62 และจัดอบรมหรือจัดประชุมชี้แจงเพื่อสร้างความเข้าใจให้กับผู้ปฏิบัติงานในการดำเนินงานโครงการ รวมทั้งจัดให้มีการสอนงานจากผู้ปฏิบัติงานอาวุโส เพื่อให้การดำเนินงานมีประสิทธิภาพ และจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานในรูปแบบเอกสารและสื่ออิเล็กทรอนิกส์ เผยแพร่ให้ผู้ปฏิบัติงานได้รับทราบ และนำไปเป็นแนวทางการปฏิบัติงาน มีจำนวนที่เท่ากัน คิดเป็นร้อยละ 30.77 ตามลำดับ (รายละเอียดตามตารางที่ 9)

ตารางที่ 9 แนวทางการจัดการความเสี่ยงด้านการดำเนินงาน/ปฏิบัติการ (Operational Risk) : การปฏิบัติงานของบุคลากร/อัตรากำลังของบุคลากร ของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษากลุ่มเป้าหมาย

n = 26 แห่ง

แนวทางการจัดการความเสี่ยง	จำนวน (แห่ง)	ร้อยละ
1. จัดอบรมหรือจัดประชุมชี้แจงเพื่อสร้างความเข้าใจให้กับผู้ปฏิบัติงานในการดำเนินงานโครงการ	8	30.77
2. จัดให้มีการสอนงานจากผู้ปฏิบัติงานอาวุโส เพื่อให้การดำเนินงานมีประสิทธิภาพ	8	30.77
3. จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานในรูปแบบเอกสารและสื่ออิเล็กทรอนิกส์ เผยแพร่ให้ผู้ปฏิบัติงานได้รับทราบ และนำไปเป็นแนวทางการปฏิบัติงาน	8	30.77

แนวทางการจัดการความเสี่ยง	จำนวน (แห่ง)	ร้อยละ
4. รวบรวมองค์ความรู้ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง และสถานศึกษาที่เป็นต้นแบบที่ดีในการดำเนินงานโครงการ พร้อมทั้งขยายผลสู่กระบวนการจัดการความรู้ และเผยแพร่ให้สถานศึกษาต่าง ๆ เข้ามาศึกษาและนำไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน	5	19.23
5. วิเคราะห์ความต้องการกำลังคน และภารกิจงาน เพื่อกำหนดแนวทางการปฏิบัติงานที่เหมาะสมกับกำลังคน	10	38.46
6. ประสานงานกับเครือข่ายภาครัฐ และภาคเอกชน เพื่อขอรับการสนับสนุนบุคลากรที่มีความชำนาญเฉพาะด้านเข้าร่วมดำเนินการ	9	34.62
7. จัดทำคู่มือกระบวนการทำงาน เพื่อให้บุคลากรอื่น สามารถปฏิบัติงานตามคู่มือได้กรณีขาดแคลนบุคลากรในการปฏิบัติงาน	2	7.69

หมายเหตุ : ในแต่ละประเด็นย่อย หน่วยงานสามารถตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

1.2.2 กระบวนการทำงาน/ขั้นตอนการปฏิบัติงาน

สถานศึกษา จำนวน 13 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 50.00 มีความเห็นว่า ขั้นตอนการปฏิบัติงานขาดความชัดเจน โดยมีโอกาสที่จะเกิดอยู่ในระดับน้อยมาก และผลกระทบที่คาดว่าจะเกิดขึ้นอยู่ในระดับน้อยมาก คิดเป็นร้อยละ 30.77 รวมทั้งการปฏิบัติงานไม่เป็นไปตามแผนที่กำหนด มีจำนวนที่เท่ากัน คิดเป็นร้อยละ 50.00 โดยมีโอกาสที่จะเกิดอยู่ในระดับน้อยและน้อยมาก มีจำนวนที่เท่ากัน คิดเป็นร้อยละ 19.23 และผลกระทบที่คาดว่าจะเกิดขึ้นอยู่ในระดับน้อย คิดเป็นร้อยละ 23.08 ตามลำดับ (รายละเอียดตามตารางที่ 10 – 11)

ตารางที่ 10 การประเมินความเสี่ยงด้านการดำเนินงาน/ปฏิบัติการ (Operational Risk) : กระบวนการทำงาน/ขั้นตอนการปฏิบัติงาน ของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา กลุ่มเป้าหมาย

n = 26 แห่ง

ประเด็นความเสี่ยง	จำนวน (แห่ง)	ร้อยละ
1. ขั้นตอนการปฏิบัติงานขาดความชัดเจน	13	50.00
2. การปฏิบัติงานไม่เป็นไปตามแผนที่กำหนด	13	50.00

หมายเหตุ : ในแต่ละประเด็นย่อย หน่วยงานสามารถตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

ตารางที่ 11 การประเมินระดับโอกาสที่จะเกิดความเสี่ยง และระดับของผลกระทบที่คาดว่าจะเกิดขึ้นด้านการดำเนินงาน/ปฏิบัติการ (Operational Risk) : กระบวนการทำงาน/ขั้นตอนการปฏิบัติงาน ของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษากลุ่มเป้าหมาย

n = 26 แห่ง

ประเด็นความเสี่ยง	ระดับโอกาสที่จะเกิดความเสี่ยง					ระดับของผลกระทบที่คาดว่าจะเกิดขึ้น				
	สูงมาก	สูง	ปานกลาง	น้อย	น้อยมาก	สูงมาก	สูง	ปานกลาง	น้อย	น้อยมาก
1. ขั้นตอนการปฏิบัติงานขาดความชัดเจน			1 (3.85)	4 (15.38)	8 (30.77)			1 (3.85)	4 (15.38)	8 (30.77)
2. การปฏิบัติงานไม่เป็นไปตามแผนที่กำหนด		1 (3.85)	2 (7.69)	5 (19.23)	5 (19.23)			3 (11.54)	6 (23.08)	4 (15.38)

หมายเหตุ : ในแต่ละประเด็นย่อย หน่วยงานสามารถตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

การแก้ไขเพื่อลดความเสี่ยง : สถานศึกษา จำนวน 11 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 42.31 ได้มีการสื่อสารสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับกระบวนการทำงาน/ขั้นตอนการปฏิบัติงานให้ผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องได้รับทราบอย่างทั่วถึง รองลงมา คือ จัดทำปฏิทินการดำเนินงานโครงการ โดยมอบหมายผู้รับผิดชอบงานให้ชัดเจน คิดเป็นร้อยละ 38.46 และจัดช่องทางให้คำปรึกษาแก่ผู้ปฏิบัติงาน โดยมอบหมายผู้รับผิดชอบอย่างชัดเจน รวมทั้งติดตามการดำเนินงานตามปฏิทินที่กำหนดอย่างต่อเนื่อง มีจำนวนที่เท่ากัน คิดเป็นร้อยละ 30.77 ตามลำดับ (รายละเอียดตามตารางที่ 12)

ตารางที่ 12 แนวทางการจัดการความเสี่ยงด้านการดำเนินงาน/ปฏิบัติการ (Operational Risk) : กระบวนการทำงาน/ขั้นตอนการปฏิบัติงาน ของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษากลุ่มเป้าหมาย

n = 26 แห่ง

แนวทางการจัดการความเสี่ยง	จำนวน (แห่ง)	ร้อยละ
1. จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานที่มีรายละเอียดในแต่ละขั้นตอนและแนวทางปฏิบัติที่ชัดเจนเป็นมาตรฐานเดียวกัน	6	23.08
2. สื่อสารสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับกระบวนการทำงาน/ขั้นตอนการปฏิบัติงานให้ผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องได้รับทราบอย่างทั่วถึง	11	42.31
3. จัดช่องทางให้คำปรึกษาแก่ผู้ปฏิบัติงาน โดยมอบหมายผู้รับผิดชอบอย่างชัดเจน	8	30.77
4. จัดทำปฏิทินการดำเนินงานโครงการ โดยมอบหมายผู้รับผิดชอบงานให้ชัดเจน	10	38.46
5. ติดตามการดำเนินงานตามปฏิทินที่กำหนดอย่างต่อเนื่อง	8	30.77

หมายเหตุ : ในแต่ละประเด็นย่อย หน่วยงานสามารถตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

1.2.3 การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการปฏิบัติงาน

สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา มีความเห็นว่า แอปพลิเคชัน “ช่างอาชีวะ” (ช่างพันธุ์ R อาชีวะซ่อมทั่วไทย) ยังไม่สมบูรณ์ อยู่ระหว่างการทดลองใช้และพัฒนา ซึ่งสมาร์ตโฟนของผู้ใช้บริการบางรายไม่รองรับต่อการดาวน์โหลด/การใช้งานผ่านแอปพลิเคชัน และระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตบางพื้นที่ขัดข้องไม่สามารถใช้งานได้ โดยความเสี่ยงดังกล่าวมีโอกาสที่จะเกิดขึ้นในระดับสูง และผลกระทบที่คาดว่าจะเกิดขึ้นอยู่ในระดับสูง

การแก้ไขเพื่อลดความเสี่ยง : ได้มีการจัดให้มีผู้รับผิดชอบด้านเทคโนโลยี (admin) ทำหน้าที่ประสานงานและแก้ไขปัญหาเป็นการเฉพาะ พร้อมทั้งจัดให้มีกลุ่มไลน์ “Fix it center” เพื่อเพิ่มช่องทางการประสานงานและการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น

ในส่วนของสถานศึกษา จำนวน 18 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 69.23 มีความเห็นว่า ผู้รับบริการไม่สามารถเข้าใช้งาน application ได้ โดยมีโอกาสที่จะเกิดความเสี่ยงอยู่ในระดับสูง และผลกระทบที่คาดว่าจะเกิดขึ้นอยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 26.92 รองลงมา คือ เครื่องมือที่ใช้ในการปฏิบัติงานไม่เพียงพอ ไม่เหมาะสม คิดเป็นร้อยละ 50.00 โดยมีโอกาสที่จะเกิดความเสี่ยงอยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 19.23 และผลกระทบที่คาดว่าจะเกิดขึ้นอยู่ในระดับน้อย คิดเป็นร้อยละ 23.08 รวมทั้งการเชื่อมต่อระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตขัดข้อง มีจำนวนที่เท่ากัน โดยมีโอกาสที่จะเกิดความเสี่ยงอยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 30.77 และผลกระทบที่คาดว่าจะเกิดขึ้นอยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 23.08 ตามลำดับ (รายละเอียดตามตารางที่ 13 – 14)

ตารางที่ 13 การประเมินความเสี่ยงด้านการดำเนินงาน/ปฏิบัติการ (Operational Risk) : การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการปฏิบัติงาน ของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา กลุ่มเป้าหมาย

n = 26 แห่ง

ประเด็นความเสี่ยง	จำนวน (แห่ง)	ร้อยละ
1. เครื่องมือที่ใช้ในการปฏิบัติงานไม่เพียงพอ ไม่เหมาะสม	13	50.00
2. ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ใช้ปฏิบัติงานไม่ทันสมัย	9	34.62
3. การเชื่อมต่อระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตขัดข้อง	13	50.00
4. ผู้รับบริการไม่สามารถเข้าใช้งาน application ได้	18	69.23

หมายเหตุ : ในแต่ละประเด็นย่อย หน่วยงานสามารถตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

ตารางที่ 14 การประเมินระดับโอกาสที่จะเกิดความเสี่ยง และระดับของผลกระทบที่คาดว่าจะเกิดขึ้นด้านการดำเนินงาน/ปฏิบัติการ (Operational Risk) : การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการปฏิบัติงาน ของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษากลุ่มเป้าหมาย

n = 26 แห่ง

ประเด็นความเสี่ยง	ระดับโอกาสที่จะเกิดความเสี่ยง					ระดับของผลกระทบที่คาดว่าจะเกิดขึ้น				
	สูงมาก	สูง	ปานกลาง	น้อย	น้อยมาก	สูงมาก	สูง	ปานกลาง	น้อย	น้อยมาก
1. เครื่องมือที่ใช้ในการปฏิบัติงานไม่เพียงพอ ไม่เหมาะสม	1 (3.85)	1 (3.85)	5 (19.23)	4 (15.38)	2 (7.69)	2 (7.69)		3 (11.54)	6 (23.08)	2 (7.69)
2. ระบบเทคโนโลยี สารสนเทศที่ใช้ปฏิบัติงานไม่ทันสมัย			4 (15.38)	2 (7.69)	3 (11.54)			4 (15.38)	2 (7.69)	3 (11.54)
3. การเชื่อมต่อระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตขัดข้อง		2 (7.69)	8 (30.77)	2 (7.69)	1 (3.85)		2 (7.69)	6 (23.08)	4 (15.38)	1 (3.85)
4. ผู้รับบริการไม่สามารถเข้าใช้งาน application ได้	1 (3.85)	7 (26.92)	5 (19.23)	2 (7.69)	3 (11.54)	1 (3.85)	5 (19.23)	7 (26.92)	2 (7.69)	3 (11.54)

หมายเหตุ : ในแต่ละประเด็นย่อย หน่วยงานสามารถตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

การแก้ไขเพื่อลดความเสี่ยง : สถานศึกษา จำนวน 13 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 50.00 จัดให้มีผู้รับผิดชอบด้านเทคโนโลยี ให้คำปรึกษาและอำนวยความสะดวกในการแก้ไขปัญหา รองลงมา คือ วิเคราะห์ความต้องการจำเป็นในการใช้เครื่องมือสำหรับการปฏิบัติงาน จัดทำแผนขอรับการสนับสนุนงบประมาณในการจัดซื้อ/จัดหาครุภัณฑ์ที่ทันสมัยต่อการดำเนินงานโครงการ สร้างความร่วมมือกับภาคีเครือข่ายภายในจังหวัด เพื่อระดมความช่วยเหลือในการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงานโครงการให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ตรวจสอบระบบเครือข่ายสื่อสารหลัก รวมทั้งกำหนดให้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบรายงานผลการดำเนินการหรือการตรวจสอบให้ผู้กำกับดูแลทราบเป็นระยะ และให้รายงานการเกิดปัญหาและผลการแก้ไขให้ทราบ มีจำนวนที่เท่ากัน คิดเป็นร้อยละ 38.46 ตามลำดับ (รายละเอียดตามตารางที่ 15)

ตารางที่ 15 แนวทางการจัดการความเสี่ยงด้านการดำเนินงาน/ปฏิบัติการ (Operational Risk) : การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการปฏิบัติงาน ของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษากลุ่มเป้าหมาย

n = 26 แห่ง

แนวทางการจัดการความเสี่ยง	จำนวน (แห่ง)	ร้อยละ
1. วิเคราะห์ความต้องการจำเป็นในการใช้เครื่องมือสำหรับการปฏิบัติงาน และจัดทำแผนขอรับการสนับสนุนงบประมาณในการจัดซื้อ/จัดหาครุภัณฑ์ที่ทันสมัยต่อการดำเนินงานโครงการ	10	38.46
2. สร้างความร่วมมือกับภาคีเครือข่ายภายในจังหวัด เพื่อระดมความช่วยเหลือในการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงานโครงการให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น	10	38.46
3. ตรวจสอบระบบเครือข่ายสื่อสารหลัก	10	38.46
4. จัดให้มีผู้รับผิดชอบด้านเทคโนโลยี ให้คำปรึกษาและอำนวยความสะดวกในการแก้ไขปัญหา	13	50.00
5. กำหนดให้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบรายงานผลการดำเนินการหรือการตรวจสอบให้ผู้กำกับดูแลทราบเป็นระยะ และให้รายงานการเกิดปัญหาและผลการแก้ไขให้ทราบ	10	38.46

หมายเหตุ : ในแต่ละประเด็นย่อย หน่วยงานสามารถตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

1.2.4 เหตุการณ์ภายนอก/สิ่งแวดล้อม

สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา มีความเห็นว่า การเกิดสถานการณ์วิกฤตต่าง ๆ เช่น น้ำท่วม ฝนตกหนัก สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID – 19) ส่งผลต่อการดำเนินงานโครงการในระดับพื้นที่ไม่เป็นไปตามเป้าหมาย/รูปแบบที่กำหนด ไม่สามารถดำเนินกิจกรรม/ให้บริการกับกลุ่มเป้าหมายได้ตามแผน โดยความเสี่ยงดังกล่าวมีโอกาสที่จะเกิดอยู่ในระดับสูง และผลกระทบที่คาดว่าจะเกิดขึ้นอยู่ในระดับสูงมาก

การแก้ไขเพื่อลดความเสี่ยง : ได้มีการจัดทำแผนการดำเนินงานในสถานการณ์วิกฤตตามบริบทและสถานการณ์ต่าง ๆ ที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของสถานศึกษา และปรับรูปแบบการดำเนินกิจกรรม/วิธีการดำเนินงานให้สอดคล้องกับสถานการณ์ในปัจจุบัน เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปตามแผนที่กำหนด

ในส่วนของสถานศึกษา จำนวน 20 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 76.92 มีความเห็นว่า การเกิดสถานการณ์วิกฤตต่าง ๆ เช่น น้ำท่วม ฝนตกหนัก สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID – 19) ฯลฯ ส่งผลต่อการดำเนินงานโครงการในระดับพื้นที่ไม่เป็นไปตามเป้าหมาย/รูปแบบที่กำหนด ไม่สามารถดำเนินกิจกรรม/ให้บริการกับกลุ่มเป้าหมายได้ตามแผน โดยมีโอกาสที่จะเกิดความเสี่ยงอยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 34.62 และผลกระทบที่คาดว่าจะเกิดขึ้นอยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 30.77 (รายละเอียดตามตารางที่ 16 - 17)

ตารางที่ 16 การประเมินความเสี่ยงด้านการดำเนินงาน/ปฏิบัติการ (Operational Risk) : เหตุการณ์ภายนอก/สิ่งแวดล้อม ของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษากลุ่มเป้าหมาย

n = 26 แห่ง

ประเด็นความเสี่ยง	จำนวน (แห่ง)	ร้อยละ
เกิดสถานการณ์วิกฤต เช่น น้ำท่วม ฝนตกหนัก สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID – 19) ฯลฯ ส่งผลต่อการดำเนินงานโครงการในระดับพื้นที่ไม่เป็นไปตามเป้าหมาย/รูปแบบที่กำหนด ไม่สามารถดำเนินกิจกรรม/ให้บริการกับกลุ่มเป้าหมายได้ตามแผน	20	76.92

ตารางที่ 17 การประเมินระดับโอกาสที่จะเกิดความเสี่ยง และระดับของผลกระทบที่คาดว่าจะเกิดขึ้นด้านการดำเนินงาน/ปฏิบัติการ (Operational Risk) : เหตุการณ์ภายนอก/สิ่งแวดล้อม ของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษากลุ่มเป้าหมาย

n = 26 แห่ง

ประเด็นความเสี่ยง	ระดับโอกาสที่จะเกิด ความเสี่ยง					ระดับของผลกระทบ ที่คาดว่าจะเกิดขึ้น				
	สูงมาก	สูง	ปานกลาง	น้อย	น้อยมาก	สูงมาก	สูง	ปานกลาง	น้อย	น้อยมาก
เกิดสถานการณ์วิกฤต (เช่น น้ำท่วม ฝนตกหนัก สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ฯลฯ	3 (11.54)	5 (19.23)	9 (34.62)		3 (11.54)	3 (11.54)	4 (15.38)	8 (30.77)	3 (11.54)	2 (7.69)

การแก้ไขเพื่อลดความเสี่ยง : สถานศึกษา จำนวน 18 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 69.23 มีการปรับปรุงแบบการดำเนินงาน/วิธีการดำเนินงานให้สอดคล้องกับสถานการณ์ในปัจจุบัน เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปตามแผนที่กำหนด รองลงมา คือ จัดทำแผนการดำเนินงานในสถานการณ์วิกฤตตามบริบทและสถานการณ์ต่าง ๆ ที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของสถานศึกษา คิดเป็นร้อยละ 38.46 ตามลำดับ (รายละเอียดตามตารางที่ 18)

ตารางที่ 18 แนวทางการจัดการความเสี่ยงด้านการดำเนินงาน/ปฏิบัติการ (Operational Risk) : เหตุการณ์ภายนอก/สิ่งแวดล้อม ของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษากลุ่มเป้าหมาย

n = 26 แห่ง

แนวทางการจัดการความเสี่ยง	จำนวน (แห่ง)	ร้อยละ
1. จัดทำแผนการดำเนินงานในสถานการณ์วิกฤต ตามบริบทและสถานการณ์ต่าง ๆ ที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของสถานศึกษา	10	38.46
2. ปรับรูปแบบการดำเนินกิจกรรม/วิธีการดำเนินงานให้สอดคล้องกับสถานการณ์ในปัจจุบัน เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปตามแผนที่กำหนด	18	69.23

หมายเหตุ : ในแต่ละประเด็นย่อย หน่วยงานสามารถตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

1.3 ความเสี่ยงด้านการบริหารจัดการงบประมาณ (Financial Risk)

1.3.1 งบประมาณที่ได้รับ และการใช้จ่ายงบประมาณ

สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา มีความเห็นว่า การอนุมัติและการจัดสรรงบประมาณมีความล่าช้า ไม่ทันต่อการดำเนินงานตามแผน เนื่องจาก สำนักงานงบประมาณปรับเปลี่ยนรูปแบบการจัดสรรงบประมาณ จากเดิมมีการจัดสรรงบประมาณให้หน่วยงาน 2 ครั้งต่อปีงบประมาณ และมีการปรับเป็น 3 ครั้งต่อปีงบประมาณ ในขณะที่การจัดทำโครงการมีการวางแผนตั้งแต่ต้นปีงบประมาณ จึงกระทบต่อการจัดสรรงบประมาณไปยังสถานศึกษาที่ไม่สามารถจัดสรรให้ได้ครบทุกแห่งในคราวเดียว และส่งผลกระทบต่อดำเนินงานตามแผนที่กำหนด โดยความเสี่ยงดังกล่าวมีโอกาสที่จะเกิดอยู่ในระดับสูง และผลกระทบที่คาดว่าจะเกิดขึ้นอยู่ในระดับสูง

การแก้ไขเพื่อลดความเสี่ยง : ได้มีการจัดทำแผนการปฏิบัติงานและการใช้จ่ายงบประมาณที่สามารถปรับเปลี่ยนได้ตามความเหมาะสมสอดคล้องกับสถานการณ์ พร้อมทั้งมีการทบทวนแผนงาน/กิจกรรม และปรับรูปแบบการดำเนินงานให้มีความเหมาะสม ทั้งในรูปแบบของการใช้งบประมาณและไม่ใช้งบประมาณ

ในส่วนของสถานศึกษา จำนวน 17 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 65.38 มีความเห็นว่า งบประมาณที่ได้รับจากต้นสังกัดไม่เพียงพอต่อการดำเนินงาน โดยมีโอกาสที่จะเกิดความเสี่ยงอยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 23.08 และผลกระทบที่คาดว่าจะเกิดขึ้นอยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 30.77 รองลงมา คือ การได้รับจัดสรรงบประมาณไม่ทันต่อการดำเนินงานตามแผน คิดเป็นร้อยละ 42.31 โดยมีโอกาสที่จะเกิดความเสี่ยงอยู่ในระดับสูง คิดเป็นร้อยละ 23.08 และผลกระทบที่คาดว่าจะเกิดขึ้นอยู่ในระดับสูง คิดเป็นร้อยละ 19.23 ตามลำดับ (รายละเอียดตามตารางที่ 19 – 20)

ตารางที่ 19 การประเมินความเสี่ยงด้านการบริหารจัดการงบประมาณ (Financial Risk) : งบประมาณที่ได้รับ และการใช้จ่ายงบประมาณ ของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษากลุ่มเป้าหมาย

n = 26 แห่ง

ประเด็นความเสี่ยง	จำนวน (แห่ง)	ร้อยละ
1. งบประมาณที่ได้รับจากต้นสังกัดไม่เพียงพอต่อการดำเนินงาน	17	65.38
2. การได้รับจัดสรรงบประมาณไม่ทันต่อการดำเนินงานตามแผน	11	42.31
3. การเบิกจ่ายงบประมาณไม่เป็นไปตามเป้าหมาย	7	26.92

หมายเหตุ : ในแต่ละประเด็นย่อย หน่วยงานสามารถตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

ตารางที่ 20 การประเมินระดับโอกาสที่จะเกิดความเสี่ยง และระดับของผลกระทบที่คาดว่าจะเกิดขึ้น ด้านการบริหารจัดการงบประมาณ (Financial Risk) : งบประมาณที่ได้รับ และการใช้จ่ายงบประมาณ ของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษากลุ่มเป้าหมาย

n = 26 แห่ง

ประเด็นความเสี่ยง	ระดับโอกาสที่จะเกิดความเสี่ยง					ระดับของผลกระทบที่คาดว่าจะเกิดขึ้น				
	สูงมาก	สูง	ปานกลาง	น้อย	น้อยมาก	สูงมาก	สูง	ปานกลาง	น้อย	น้อยมาก
1. งบประมาณที่ได้รับจากต้นสังกัดไม่เพียงพอต่อการดำเนินงาน	2 (7.69)	2 (7.69)	6 (23.08)	4 (15.38)	2 (7.69)		5 (19.23)	8 (30.77)	2 (7.69)	2 (7.69)
2. การได้รับจัดสรรงบประมาณไม่ทันต่อการดำเนินงานตามแผน		6 (23.08)	1 (3.85)	1 (3.85)	3 (11.54)		5 (19.23)	1 (3.85)	2 (7.69)	3 (11.54)
3. การเบิกจ่ายงบประมาณไม่เป็นไปตามเป้าหมาย		2 (7.69)		2 (7.69)	3 (11.54)		1 (3.85)		3 (11.54)	3 (11.54)

หมายเหตุ : ในแต่ละประเด็นย่อย หน่วยงานสามารถตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

การแก้ไขเพื่อลดความเสี่ยง : สถานศึกษา จำนวน 15 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 57.69 จัดให้มีทบทวนแผนงาน/กิจกรรม และปรับปรุงแบบการดำเนินงานให้มีความเหมาะสม ทั้งในรูปแบบของการใช้งบประมาณและไม่ใช้งบประมาณ รวมทั้งจัดทำแผนการปฏิบัติงาน และการใช้จ่ายงบประมาณที่สามารถปรับเปลี่ยนได้ตามความเหมาะสม สอดคล้องกับสถานการณ์ มีจำนวนที่เท่ากัน รองลงมา คือ ประสานหน่วยงานต้นสังกัดในการพิจารณาการโอนจัดสรรงบประมาณให้ทันตามเวลา เนื่องจากส่งผลกระทบต่อโครงการและการเบิกจ่าย/จัดซื้อจัดจ้าง โดยเฉพาะในส่วนของงบลงทุน รวมทั้งจัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณของแต่ละกิจกรรมตามปฏิทินการดำเนินงาน มีจำนวนที่เท่ากัน คิดเป็นร้อยละ 42.31 จัดทำแผนเพื่อขอรับการสนับสนุนงบประมาณจากหน่วยงานอื่น และติดตามและเร่งรัดผลการเบิกจ่ายเป็นประจำทุกเดือน มีจำนวนที่เท่ากัน คิดเป็นร้อยละ 23.08 ตามลำดับ (รายละเอียดตามตารางที่ 21)

ตารางที่ 21 แนวทางการจัดการความเสี่ยงด้านการบริหารจัดการงบประมาณ (Financial Risk) : งบประมาณที่ได้รับ และการใช้จ่ายงบประมาณ ของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษากลุ่มเป้าหมาย

n = 26 แห่ง

แนวทางการจัดการความเสี่ยง	จำนวน (แห่ง)	ร้อยละ
1. จัดให้มีทบทวนแผนงาน/กิจกรรม และปรับปรุงแบบการดำเนินงานให้มีความเหมาะสม ทั้งในรูปแบบของการใช้งบประมาณและไม่ใช้งบประมาณ	15	57.69
2. จัดทำแผนเพื่อขอรับการสนับสนุนงบประมาณจากหน่วยงานอื่น	6	23.08
3. ประสานหน่วยงานต้นสังกัดในการพิจารณาการโอนจัดสรรงบประมาณให้ทันตามเวลา เนื่องจากส่งผลกระทบต่อโครงการและการเบิกจ่าย/จัดซื้อจัดจ้าง โดยเฉพาะในส่วนของงบลงทุน	11	42.31
4. จัดทำแผนการปฏิบัติงาน และการใช้จ่ายงบประมาณที่สามารถปรับเปลี่ยนได้ตามความเหมาะสม สอดคล้องกับสถานการณ์	15	57.69
5. จัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณของแต่ละกิจกรรมตามปฏิทินการดำเนินงาน	11	42.31
6. ติดตามและเร่งรัดผลการเบิกจ่ายเป็นประจำทุกเดือน	6	23.08

หมายเหตุ : ในแต่ละประเด็นย่อย หน่วยงานสามารถตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

1.3.2 การเปลี่ยนแปลงปัจจัยภายนอกที่กระทบการใช้จ่ายงบประมาณ

สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา มีความเห็นว่า สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID – 19) ส่งผลให้หน่วยงานไม่สามารถดำเนินกิจกรรมและใช้จ่ายงบประมาณได้ตามแผน/แนวทางที่กำหนด โดยเฉพาะการลงพื้นที่เพื่อให้บริการในชุมชนหรือที่บ้าน โดยความเสี่ยงดังกล่าวมีโอกาสที่จะเกิดอยู่ในระดับปานกลาง และผลกระทบที่คาดว่าจะเกิดขึ้นอยู่ในระดับสูง

การแก้ไขเพื่อลดความเสี่ยง : ได้มีการปรับปรุงแบบในการดำเนินงานโครงการให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน โดยประสานการทำงานร่วมกันระหว่างหน่วยงานส่วนกลาง สถานศึกษา และชุมชน เพื่อให้เข้าใจแผนการดำเนินงาน และแนวทางการดำเนินงานให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน เช่น ระยะแรกให้องค์กรบริหารส่วนตำบล (อบต.) หรือผู้ใหญ่บ้าน เป็นหน่วยประสานกลางในการรับเรื่อง/รับเครื่องมือเครื่องใช้ของประชาชนที่ต้องการซ่อม และส่งต่อมายังศูนย์ซ่อมสร้างฯ พร้อมทั้งรับส่งคืนหากแล้วเสร็จ และเมื่อสถานการณ์คลี่คลายให้ศูนย์ซ่อมสร้างฯ ลงพื้นที่ในชุมชน/ให้บริการตามบ้านตามแผนที่กำหนด

ในส่วนของสถานศึกษา จำนวน 18 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 69.23 มีความเห็นว่า ค่าวัสดุอุปกรณ์มีการปรับราคาต้นทุนสูงขึ้น โดยมีโอกาสที่จะเกิดความเสี่ยงอยู่ในระดับสูง คิดเป็นร้อยละ 23.08 และผลกระทบที่คาดว่าจะเกิดขึ้นอยู่ในระดับน้อย คิดเป็นร้อยละ 26.92 รองลงมา คือ การปรับเปลี่ยนกิจกรรมจากแผนที่กำหนด เนื่องจากสถานการณ์วิกฤตที่เกิดขึ้น เช่น สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ฯลฯ คิดเป็นร้อยละ 61.54 โดยมีโอกาสที่จะเกิดความเสี่ยงอยู่ในระดับ

น้อย และผลกระทบที่คาดว่าจะเกิดขึ้นอยู่ในระดับน้อย คิดเป็นร้อยละ 23.08 ตามลำดับ (รายละเอียดตามตารางที่ 22 – 23)

ตารางที่ 22 การประเมินความเสี่ยงด้านการบริหารจัดการงบประมาณ (Financial Risk) : การเปลี่ยนแปลงปัจจัยภายนอกที่กระทบการใช้จ่ายงบประมาณ ของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษากลุ่มเป้าหมาย

n = 26 แห่ง

ประเด็นความเสี่ยง	จำนวน (แห่ง)	ร้อยละ
1. การปรับเปลี่ยนกิจกรรมจากแผนที่กำหนด เนื่องจากสถานการณ์วิกฤตที่เกิดขึ้น เช่น สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ฯลฯ	16	61.54
2. ค่าวัสดุอุปกรณ์มีการปรับราคาต้นทุนสูงขึ้น	18	69.23

หมายเหตุ : ในแต่ละประเด็นย่อย หน่วยงานสามารถตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

ตารางที่ 23 การประเมินระดับโอกาสที่จะเกิดความเสี่ยง และระดับของผลกระทบที่คาดว่าจะเกิดขึ้นด้านการบริหารจัดการงบประมาณ (Financial Risk) : การเปลี่ยนแปลงปัจจัยภายนอกที่กระทบการใช้จ่ายงบประมาณ ของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษากลุ่มเป้าหมาย

n = 26 แห่ง

ประเด็นความเสี่ยง	ระดับโอกาสที่จะเกิดความเสี่ยง					ระดับของผลกระทบที่คาดว่าจะเกิดขึ้น				
	สูงมาก	สูง	ปานกลาง	น้อย	น้อยมาก	สูงมาก	สูง	ปานกลาง	น้อย	น้อยมาก
1. การปรับเปลี่ยนกิจกรรมจากแผนที่กำหนด เนื่องจากสถานการณ์วิกฤตที่เกิดขึ้น (เช่น สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ฯลฯ)	1 (3.85)	4 (15.38)	4 (15.38)	6 (23.08)	1 (3.85)	2 (7.69)	4 (15.38)	3 (11.54)	6 (23.08)	1 (3.85)
2. ค่าวัสดุอุปกรณ์มีการปรับราคาต้นทุนสูงขึ้น	2 (7.69)	6 (23.08)	4 (15.38)	4 (15.38)	2 (7.69)	2 (7.69)	3 (11.54)	4 (15.38)	7 (26.92)	2 (7.69)

หมายเหตุ : ในแต่ละประเด็นย่อย หน่วยงานสามารถตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

การแก้ไขเพื่อลดความเสี่ยง : สถานศึกษา จำนวน 12 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 46.15 ได้มีการปรับรูปแบบในการดำเนินงานโครงการ ที่สอดคล้องกับสถานการณ์ เช่น รูปแบบออนไลน์ ฯลฯ รองลงมา คือ ทำความร่วมมือกับสถานประกอบการ/ร้านค้าในการกำหนดราคาที่มีความเหมาะสม คิดเป็นร้อยละ 34.62 ตามลำดับ (รายละเอียดตามตารางที่ 24)

ตารางที่ 24 แนวทางการจัดการความเสี่ยงด้านการบริหารจัดการงบประมาณ (Financial Risk) : การเปลี่ยนแปลงปัจจัยภายนอกที่กระทบการใช้จ่ายงบประมาณ ของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษากลุ่มเป้าหมาย

n = 26 แห่ง

แนวทางการจัดการความเสี่ยง	จำนวน (แห่ง)	ร้อยละ
1. ปรับรูปแบบในการดำเนินงานโครงการ ที่สอดคล้องกับสถานการณ์ เช่น รูปแบบออนไลน์ ฯลฯ	12	46.15
2. ระดมทรัพยากรในการให้ความช่วยเหลือในการดำเนินงานโครงการ จากภาคีเครือข่ายที่เกี่ยวข้อง	5	19.23
3. ทำความร่วมมือกับสถานประกอบการ/ร้านค้าในการกำหนดราคา ที่มีความเหมาะสม	9	34.62
4. ร่วมกับสถานศึกษาอื่นในการรวมกลุ่มจัดซื้อวัสดุอุปกรณ์ในราคาที่เหมาะสม	5	19.23

หมายเหตุ : ในแต่ละประเด็นย่อย หน่วยงานสามารถตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

1.3.3 ศักยภาพด้านการเงิน

สถานศึกษา จำนวน 13 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 50.00 มีความเห็นว่า การบริหารจัดการงบประมาณของส่วนกลาง ไม่สอดคล้องกับการดำเนินงานของสถานศึกษา โดยมีโอกาสที่จะเกิดความเสี่ยงอยู่ในระดับน้อยมาก คิดเป็นร้อยละ 26.92 และผลกระทบที่คาดว่าจะเกิดขึ้นอยู่ในระดับน้อยและน้อยมาก คิดเป็นร้อยละ 19.23 รองลงมา คือ การใช้จ่ายงบประมาณไม่สอดคล้องกับขั้นตอนในการดำเนินงาน คิดเป็นร้อยละ 42.31 โดยมีโอกาสที่จะเกิดความเสี่ยงอยู่ในระดับน้อยมาก คิดเป็นร้อยละ 23.08 และผลกระทบที่คาดว่าจะเกิดขึ้นอยู่ในระดับน้อยมาก คิดเป็นร้อยละ 19.23 ตามลำดับ (รายละเอียดตามตารางที่ 25 – 26)

ตารางที่ 25 การประเมินความเสี่ยงด้านการบริหารจัดการงบประมาณ (Financial Risk) : ศักยภาพด้านการเงิน ของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษากลุ่มเป้าหมาย

n = 26 แห่ง

ประเด็นความเสี่ยง	จำนวน (แห่ง)	ร้อยละ
1. การใช้จ่ายงบประมาณไม่สอดคล้องกับขั้นตอนในการดำเนินงาน	11	42.31
2. การบริหารจัดการงบประมาณของส่วนกลาง ไม่สอดคล้องกับการดำเนินงานของสถานศึกษา	13	50.00

หมายเหตุ : ในแต่ละประเด็นย่อย หน่วยงานสามารถตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

ตารางที่ 26 การประเมินระดับโอกาสที่จะเกิดความเสี่ยง และระดับของผลกระทบที่คาดว่าจะเกิดขึ้นด้านการบริหารจัดการงบประมาณ (Financial Risk) : ศักยภาพด้านการเงินของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษากลุ่มเป้าหมาย

n = 26 แห่ง

ประเด็นความเสี่ยง	ระดับโอกาสที่จะเกิดความเสี่ยง					ระดับของผลกระทบที่คาดว่าจะเกิดขึ้น				
	สูงมาก	สูง	ปานกลาง	น้อย	น้อยมาก	สูงมาก	สูง	ปานกลาง	น้อย	น้อยมาก
1. การใช้จ่ายงบประมาณไม่สอดคล้องกับขั้นตอนในการดำเนินงาน	1 (3.85)	1 (3.85)		3 (11.54)	6 (23.08)		2 (7.69)	2 (7.69)	2 (7.69)	5 (19.23)
2. การบริหารจัดการงบประมาณของส่วนกลาง ไม่สอดคล้องกับการดำเนินงานของสถานศึกษา			2 (7.69)	4 (15.38)	7 (26.92)			3 (11.54)	5 (19.23)	5 (19.23)

หมายเหตุ : ในแต่ละประเด็นย่อย หน่วยงานสามารถตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

การแก้ไขเพื่อลดความเสี่ยง : สถานศึกษา จำนวน 11 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 42.31 จัดทำแผนปฏิบัติการ/แผนการใช้งบประมาณให้มีความชัดเจน สอดคล้องกับการดำเนินงานโครงการรองลงมา คือ กำหนดขั้นตอนการดำเนินงานให้ชัดเจน และสอดคล้องกับงบประมาณที่ได้รับ คิดเป็นร้อยละ 26.92 ตามลำดับ (รายละเอียดตามตารางที่ 27)

ตารางที่ 27 แนวทางการจัดการความเสี่ยงด้านการบริหารจัดการงบประมาณ (Financial Risk) : ศักยภาพด้านการเงิน ของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษากลุ่มเป้าหมาย

n = 26 แห่ง

แนวทางการจัดการความเสี่ยง	จำนวน (แห่ง)	ร้อยละ
1. กำหนดขั้นตอนการดำเนินงานให้ชัดเจน และสอดคล้องกับงบประมาณที่ได้รับ	7	26.92
2. จัดทำแผนปฏิบัติการ/แผนการใช้งบประมาณให้มีความชัดเจน สอดคล้องกับการดำเนินงานโครงการ	11	42.31
3. หน่วยงานต้นสังกัดประสานชี้แจงกับสถานศึกษาเพื่อสร้างความเข้าใจร่วมกัน	5	19.23

หมายเหตุ : ในแต่ละประเด็นย่อย หน่วยงานสามารถตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

1.4 ความเสี่ยงด้านกฎหมาย กฎเกณฑ์ต่าง ๆ (Compliance Risk)

สถานศึกษา จำนวน 17 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 65.38 มีความเห็นว่า กฎหมาย กฎระเบียบ และข้อบังคับที่เกี่ยวข้องไม่เอื้อต่อการปฏิบัติงาน โดยมีโอกาสที่จะเกิดความเสี่ยงอยู่ในระดับน้อยมาก และผลกระทบที่คาดว่าจะเกิดขึ้นอยู่ในระดับน้อยมาก คิดเป็นร้อยละ 26.92 รองลงมา คือ การปฏิบัติงานไม่เป็นไปตามกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับที่กำหนด คิดเป็นร้อยละ 61.54 โดยมีโอกาสที่จะเกิดความเสี่ยงอยู่ในระดับน้อยมาก คิดเป็นร้อยละ 38.46 และผลกระทบที่คาดว่าจะเกิดขึ้นอยู่ในระดับน้อยมาก คิดเป็นร้อยละ 30.77 (รายละเอียดตามตารางที่ 28 – 29)

ตารางที่ 28 การประเมินความเสี่ยงด้านกฎหมาย กฎเกณฑ์ต่าง ๆ (Compliance Risk) ของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษากลุ่มเป้าหมาย

n = 26 แห่ง

ประเด็นความเสี่ยง	จำนวน (แห่ง)	ร้อยละ
1. กฎหมาย กฎระเบียบ และข้อบังคับที่เกี่ยวข้องไม่เอื้อต่อการปฏิบัติงาน	17	65.38
2. การปฏิบัติงานไม่เป็นไปตามกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับที่กำหนด	16	61.54

หมายเหตุ : ในแต่ละประเด็นย่อย หน่วยงานสามารถตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

ตารางที่ 29 การประเมินระดับโอกาสที่จะเกิดความเสี่ยง และระดับของผลกระทบที่คาดว่าจะเกิดขึ้น ความเสี่ยงด้านกฎหมาย กฎเกณฑ์ต่าง ๆ (Compliance Risk) ของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษากลุ่มเป้าหมาย

n = 26 แห่ง

ประเด็นความเสี่ยง	ระดับโอกาสที่จะเกิดความเสี่ยง					ระดับของผลกระทบที่คาดว่าจะเกิดขึ้น				
	สูงมาก	สูง	ปานกลาง	น้อย	น้อยมาก	สูงมาก	สูง	ปานกลาง	น้อย	น้อยมาก
1. กฎหมาย กฎระเบียบ และข้อบังคับที่เกี่ยวข้องไม่เอื้อต่อการปฏิบัติงาน	2 (7.69)	4 (15.38)	3 (11.54)	1 (3.85)	7 (26.92)	2 (7.69)	4 (15.38)	3 (11.54)	1 (3.85)	7 (26.92)
2. การปฏิบัติงานไม่เป็นไปตามกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับที่กำหนด			3 (11.54)	3 (11.54)	10 (38.46)		1 (3.85)	3 (11.54)	4 (15.38)	8 (30.77)

หมายเหตุ : ในแต่ละประเด็นย่อย หน่วยงานสามารถตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

การแก้ไขเพื่อลดความเสี่ยง : สถานศึกษา จำนวน 13 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 50.00 ได้มีการหาหรือผู้บริหาร และผู้เชี่ยวชาญด้านกฎหมาย เพื่อขอคำแนะนำ/แนวทางแก้ไข รองลงมา คือ ดำเนินการสำรวจ และการศึกษากฎหมาย พร้อมทั้งให้ความรู้ และการเผยแพร่กฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับ ที่เกี่ยวข้องผ่านช่องทางต่าง ๆ เช่น การจัดประชุม ทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์ เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานสามารถรับรู้ และปฏิบัติตามได้อย่างถูกต้อง ฯลฯ คิดเป็นร้อยละ 42.31 ตามลำดับ (รายละเอียดตามตารางที่ 30)

ตารางที่ 30 แนวทางการจัดการความเสี่ยงด้านการบริหารจัดการงบประมาณ (Financial Risk) : ความเสี่ยงด้านกฎหมาย กฎเกณฑ์ต่าง ๆ (Compliance Risk) ของสถานศึกษาในสังกัด สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษากลุ่มเป้าหมาย

n = 26 แห่ง

แนวทางการจัดการความเสี่ยง	จำนวน (แห่ง)	ร้อยละ
1. หาหรือผู้บริหาร และผู้เชี่ยวชาญด้านกฎหมาย เพื่อขอคำแนะนำ/แนวทางแก้ไข	13	50.00
2. ดำเนินการสำรวจ และการศึกษากฎหมาย พร้อมทั้งให้ความรู้ และการเผยแพร่กฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับที่เกี่ยวข้องผ่านช่องทางต่าง ๆ เช่น การจัดประชุม ทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์ เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานสามารถรับรู้ และปฏิบัติตามได้อย่างถูกต้อง ฯลฯ	11	42.31

หมายเหตุ : ในแต่ละประเด็นย่อย หน่วยงานสามารถตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

2. การประเมินผลสัมฤทธิ์ตามหลัก Good Governance

2.1 ด้านประสิทธิภาพ

การบริหารจัดการโครงการโดยรวมของสถานศึกษาที่เข้าร่วมโครงการ ขณะนี้อยู่ระหว่างดำเนินการตามแผนที่กำหนด จึงทำให้ยังไม่สามารถสะท้อนได้ว่า การดำเนินงานโครงการ มีการบริหารจัดการเป็นไปอย่างคุ้มค่า เมื่อเทียบกับเป้าหมายงบประมาณ และระยะเวลาที่ใช้ไปหรือไม่ เนื่องจากในขณะนี้ (ไตรมาสที่ 4) สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษาได้อนุมัติจัดสรรเงินงบประมาณ ให้สถานศึกษาที่เข้าร่วมโครงการยังไม่ครบถ้วนตามแผนที่กำหนด กอปรกับสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID – 19) ทำให้การดำเนินงานโครงการเกิดความล่าช้า บางแห่งต้องปรับแผนการดำเนินงานให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบันและงบประมาณที่ได้รับจัดสรร ส่งผลให้การเบิกจ่ายงบประมาณล่าช้ากว่าแผนการดำเนินงาน แต่ยังมีสถานศึกษาที่เข้าร่วมโครงการบางแห่ง อาทิ วิทยาลัยเทคนิคบุรีรัมย์ วิทยาลัยเทคนิคสุโขทัย และวิทยาลัยเทคนิคสิงห์บุรี ฯลฯ มีการบริหารจัดการโครงการ โดยรวมบรรลุผลตามเป้าหมาย/ตัวชี้วัดที่กำหนดในโครงการ เมื่อเทียบกับเป้าหมายงบประมาณ และระยะเวลาที่ใช้ไป กล่าวคือ สามารถดำเนินงานโครงการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนดไว้ในแผน และมีผลการใช้จ่ายงบประมาณสอดคล้องเป็นไปตามรายการที่ได้รับอนุมัติ และสามารถเบิกจ่ายงบประมาณเป็นไปตามแผนการดำเนินงานที่กำหนด

2.2 ด้านประสิทธิผล

หน่วยงานและสถานศึกษา จำนวน 13 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 48.19 อยู่ระหว่างดำเนินงานโครงการตามแผนที่กำหนด จึงทำให้ยังไม่สามารถสะท้อนได้ว่าการดำเนินงานโครงการตามประเด็นการสนับสนุนการฟื้นตัวของเศรษฐกิจและสังคมจากผลกระทบของโรคโควิด - 19 (post-COVID recovery) : โครงการบูรณาการการพัฒนาทักษะทางวิชาชีพกับการเสริมสร้างคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของผู้เรียนอาชีวศึกษา (Fix it - จิตอาสา) “กิจกรรมขับเคลื่อนศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน (Fix it Center)” บรรลุวัตถุประสงค์/เป้าหมายของแผนการปฏิบัติงานตามงบประมาณที่ได้รับหรือไม่ เพียงใด อย่างไรก็ตาม จากการประเมินผลลัพธ์โครงการโดยรวม พบว่า มีการกำหนดผลลัพธ์โครงการไว้ดังนี้

1) นักเรียน นักศึกษาเกิดการเรียนรู้เชิงประสบการณ์ด้วยการจัดการศึกษาเชิงบูรณาการร่วมกับการทำงาน และมีโอกาสนำความรู้ ทักษะเฉพาะที่สัมพันธ์กับวิชาชีพที่ได้จากการเรียนในห้องเรียนมาใช้ในสถานการณ์จริง

2) นักเรียน นักศึกษา ครู และบุคลากรทางการศึกษามีจิตอาสา ช่วยเหลือประชาชน สังคมทั้งในช่วงเทศกาลสำคัญ และในยามภัยพิบัติต่าง ๆ เป็นการเพิ่มเวลาในการเรียนรู้สายอาชีพ และเสริมสร้างคุณธรรมจริยธรรมให้กับนักเรียน นักศึกษาที่ร่วมกิจกรรม เสริมสร้างความรัก ความสามัคคีในหมู่คณะ และการเรียนรู้การทำงานเป็นทีม

3) ยกระดับและเพิ่มศักยภาพศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน (Fix it Center) ให้เป็นศูนย์พัฒนาทักษะวิชาชีพแก่ผู้เรียนอาชีวศึกษาที่มีคุณภาพ รวมถึงตอบสนองความต้องการของชุมชน

4) เสริมสร้างภาพลักษณ์ที่ดีของนักเรียน นักศึกษาอาชีวศึกษาต่อสังคมทั่วไปให้เห็นถึงคุณค่าและความสำคัญของการเรียนสายอาชีพที่สามารถนำความรู้ ทักษะ และประสบการณ์ไปช่วยเหลือสังคม นำไปสู่ความสัมพันธ์อันดีระหว่างสถานศึกษาและชุมชนที่เกี่ยวข้อง

นอกจากนี้ หน่วยงานและสถานศึกษา ยังมีกระบวนการปฏิบัติงานและระบบงานที่เป็นมาตรฐาน และการให้บริการตรงตามความคาดหวังหรือมาตรฐานการดำเนินงาน กล่าวคือ มีการประสานงานร่วมกันระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง โดยมีการประชุมชี้แจงแนวทางในการดำเนินงาน มีการกำหนดวัตถุประสงค์/ขอบเขตการปฏิบัติงาน/แนวทางการปฏิบัติที่ชัดเจน มีการสำรวจความต้องการของผู้รับบริการในแต่ละพื้นที่ก่อนการให้บริการ มีการกำกับ ติดตาม และร่วมกันแก้ไขปัญหาอย่างเป็นระบบ เพื่อให้การดำเนินงานบรรลุวัตถุประสงค์ตามที่กำหนดไว้ นอกจากนี้สถานศึกษาที่เข้าร่วมโครงการ มีการปฏิบัติงานตามแผนและแนวทางที่สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษากำหนด กล่าวคือ สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา ได้มีการกำหนดวัตถุประสงค์ กลุ่มเป้าหมาย และทิศทางการดำเนินงานของโครงการให้สถานศึกษาที่เข้าร่วมโครงการถือปฏิบัติ เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปในทิศทางเดียวกัน รวมทั้งมีการกำกับติดตามผลการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง

2.3 ด้านความโปร่งใส

2.3.1 การเปิดเผยข้อมูล

หน่วยงานและสถานศึกษาส่วนใหญ่ จำนวน 21 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 77.78 มีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานโครงการ การให้บริการ การจัดซื้อจัดจ้าง รองลงมา คือ มีระบบสารสนเทศในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร รวมทั้งข้อมูลที่เปิดเผยมีความถูกต้อง และเป็นปัจจุบัน ผู้ที่เกี่ยวข้องสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้ มีจำนวนที่เท่ากัน คิดเป็นร้อยละ 70.37 และผู้ที่เกี่ยวข้องสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้อย่างทั่วถึง คิดเป็นร้อยละ 62.96 ตามลำดับ กล่าวคือ หน่วยงานและสถานศึกษามีการประชาสัมพันธ์เปิดตัวการใช้งานแอปพลิเคชัน “ช่างอาชีพศึกษา (ช่างพันธุ์ R อาชีวะซ่อมทั่วไทย)” ผ่านทางเว็บไซต์ ของสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา และสถานศึกษา มีการประชาสัมพันธ์การลงพื้นที่ให้บริการแก่ประชาชนในพื้นที่ผ่านทางเว็บไซต์ ของสถานศึกษา รวมทั้งมีการจัดประชุม เพื่อซักซ้อมและแนะนำการใช้งานแอปพลิเคชันกับศูนย์ซ่อมสร้าง เพื่อชุมชน (Fix it Center) แบบถาวร 100 แห่ง ผ่านโปรแกรม Zoom Meeting นอกจากนี้สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษาได้จัดทำโปสเตอร์ประชาสัมพันธ์และแนะนำการใช้งานแอปพลิเคชัน “ช่างอาชีพศึกษา (ช่างพันธุ์ R อาชีวะซ่อมทั่วไทย)” พร้อมทั้งแจ้งให้ศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน (Fix it Center) แบบถาวร 100 แห่ง ดำเนินการประชาสัมพันธ์ในพื้นที่ชุมชนอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ประชาชนเข้าถึงการให้บริการได้อย่างรวดเร็วและทั่วถึง ตอบสนองความต้องการของประชาชน ในการรับบริการ โดยสามารถรับบริการได้ที่บ้านพักอาศัยและสถานศึกษา (รายละเอียดตามตารางที่ 31)

ตารางที่ 31 การประเมินด้านความโปร่งใส : การเปิดเผยข้อมูล ของหน่วยงานและสถานศึกษาในสังกัด สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษากลุ่มเป้าหมาย

n = 27 แห่ง

การดำเนินงาน	จำนวน (แห่ง)	ร้อยละ
1. มีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร	21	77.78
1.1 การดำเนินโครงการ	18	85.71
1.2 การให้บริการ	18	85.71
1.3 การจัดซื้อจัดจ้าง	14	66.67
2. มีระบบสารสนเทศในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร	19	70.37
3. ผู้ที่เกี่ยวข้องสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้อย่างทั่วถึง	17	62.96
4. ข้อมูลที่เปิดเผยมีความถูกต้อง และเป็นปัจจุบัน ผู้ที่เกี่ยวข้องสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้	19	70.37

หมายเหตุ : ในแต่ละประเด็นย่อย หน่วยงานสามารถตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

2.3.2 การติดตาม ตรวจสอบ และรายงานผล

หน่วยงานและสถานศึกษาส่วนใหญ่ จำนวน 21 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 77.78 มีการตรวจสอบการดำเนินงานโครงการ การติดตาม/ตรวจสอบการรับบริการหรือการใช้ประโยชน์ของโครงการหลังดำเนินการแล้วเสร็จ รองลงมา คือ มีกลไกการตรวจสอบ/การสอบทาน/การตรวจสอบภายใน การควบคุมภายใน/การตรวจสอบการดำเนินโครงการ รวมทั้งมีระบบสารสนเทศในการติดตามผลการดำเนินงานของหน่วยงานที่ผู้รับบริการสามารถเข้าถึงและใช้งานได้จริง มีจำนวนที่เท่ากัน คิดเป็นร้อยละ 62.96 และมีกลไกการรายงานผลการดำเนินงาน ของหน่วยงานผู้รับบริการ คิดเป็นร้อยละ 55.56 ตามลำดับ กล่าวคือ สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา มีการดำเนินงานโครงการตามนโยบายและข้อสั่งการของคณะรัฐมนตรี มีการรายงานผลผ่านระบบติดตามและประเมินผลแห่งชาติ (eMENSCR) ของสำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ และรายงานตามแบบจัดทำรายงานผลการปฏิบัติงานและการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีงบประมาณตามแบบ สป.301 และ สป.302 อย่างเป็นระยะ กอปรกับประชาชนสามารถเข้าถึงการให้บริการของศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน (Fix it Center) ได้สะดวกและรวดเร็วขึ้น โดยการเข้าใช้งานผ่านแอปพลิเคชัน “ช่างอาชีวศึกษา (ช่างพันธุ์ R อาชีวะซ่อมทั่วไทย)” ซึ่งประชาชนผู้รับบริการสามารถแจ้งรายการที่ต้องการซ่อม ติดตามสถานะการดำเนินการซ่อม ยกเลิกการแจ้งซ่อม ติดต่อศูนย์บริการซ่อม และประเมินความพึงพอใจเมื่อรับบริการแล้วเสร็จได้อย่างเป็นระบบ (รายละเอียดตามตารางที่ 32)

ตารางที่ 32 การประเมินด้านความโปร่งใส : การติดตาม ตรวจสอบ และรายงานผล ของหน่วยงาน และสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษากลุ่มเป้าหมาย

n = 27 แห่ง

การดำเนินงาน	จำนวน (แห่ง)	ร้อยละ
1. มีกลไกการตรวจสอบ/การสอบทาน/การตรวจสอบภายในการควบคุมภายใน/การตรวจสอบการดำเนินโครงการ	17	62.96
2. ตรวจสอบการดำเนินงานโครงการ การติดตาม/ตรวจสอบการรับบริการหรือการใช้ประโยชน์ของโครงการหลังดำเนินการแล้วเสร็จ	21	77.78
3. มีกลไกการรายงานผลการดำเนินงาน ของหน่วยงานผู้รับบริการ	15	55.56
4. มีระบบสารสนเทศในการติดตามผลการดำเนินงานของหน่วยงานที่ผู้รับบริการสามารถเข้าถึงและใช้งานได้จริง	17	62.96

หมายเหตุ : ในแต่ละประเด็นย่อย หน่วยงานสามารถตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

2.3.3 กลไกจัดการข้อร้องเรียน และการทูลจริตอย่างเหมาะสม

หน่วยงานและสถานศึกษาส่วนใหญ่ จำนวน 17 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 62.96 มีช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับปัญหาการดำเนินงาน และปัญหาการทูลจริตระหว่างการดำเนินโครงการ รองลงมา คือ มีช่องทางรับข้อร้องเรียนเรื่องปัญหาการใช้บริการ หรือการใช้ประโยชน์หลังดำเนินโครงการแล้วเสร็จ รวมทั้งมีการวางกลไกการติดตามแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียน/การทูลจริตไว้อย่างเหมาะสม มีจำนวนที่เท่ากัน คิดเป็นร้อยละ 48.15 และมีกลไกการแจ้งผลการจัดการข้อร้องเรียนไปยังผู้บริหาร และแจ้งกลับยังผู้ร้องเรียน คิดเป็นร้อยละ 37.04 ตามลำดับ กล่าวคือ สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษาและสถานศึกษามีการเปิดโอกาสให้ประชาชนและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องสามารถร้องเรียนปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นจากการดำเนินงานผ่านช่องทางที่หลากหลาย เช่น หนังสือราชการ เว็บไซต์ โทรศัพท์ และกล่องรับฟังความคิดเห็น ฯลฯ รวมทั้งมีการวางกลไกในการติดตามแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียน/การทูลจริตไว้อย่างเหมาะสม และมีกลไกการแจ้งผลการจัดการข้อร้องเรียนไปยังผู้บริหาร พร้อมแจ้งผลกลับยังผู้ร้องเรียน ทั้งนี้ โครงการดังกล่าวขณะนี้ยังไม่มีข้อสงสัยหรือข้อร้องเรียน (รายละเอียดตามตารางที่ 33)

ตารางที่ 33 การประเมินด้านความโปร่งใส : กลไกจัดการข้อร้องเรียน และการทูลจริตอย่างเหมาะสม
ของหน่วยงานและสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษากลุ่มเป้าหมาย

n = 27 แห่ง

การดำเนินงาน	จำนวน (แห่ง)	ร้อยละ
1. มีช่องทางในการรับข้อร้องเรียนเกี่ยวกับปัญหาการดำเนินงาน และปัญหาการทูลจริตระหว่างการดำเนินโครงการ	17	62.96
2. มีช่องทางรับข้อร้องเรียนเรื่องปัญหาการใช้บริการ หรือการใช้ประโยชน์หลังดำเนินโครงการแล้วเสร็จ	13	48.15
3. มีการวางกลไกการติดตามแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียน/การทูลจริตไว้อย่างเหมาะสม	13	48.15
4. มีกลไกการแจ้งผลการจัดการข้อร้องเรียนไปยังผู้บริหาร และแจ้งกลับยังผู้ร้องเรียน	10	37.04
5. ไม่มีกลไกจัดการข้อร้องเรียน และการทูลจริต	2	7.41

หมายเหตุ : ในแต่ละประเด็นย่อย หน่วยงานสามารถตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

2.4 ด้านการมีส่วนร่วม

2.4.1 การให้ข้อมูลข่าวสาร

หน่วยงานและสถานศึกษาส่วนใหญ่ จำนวน 21 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 77.78 มีช่องทางให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย/ประชาชน สามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการดำเนินโครงการ ได้มากกว่า 1 ช่องทาง รองลงมา คือ คิดเป็นร้อยละ 74.07 มีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้รับทราบทั้งก่อนเริ่มดำเนินการโครงการ ระหว่างดำเนินโครงการ และหลังดำเนินโครงการ ตามลำดับ กล่าวคือ หน่วยงานและสถานศึกษามีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารในการดำเนินการโครงการฯ ผ่านทางเว็บไซต์ Facebook และแอปพลิเคชัน “ช่างอาชีพศึกษา (ช่างพันธุ์ R อาชีวะซ่อมทั่วไทย)” ฯลฯ นอกจากนี้สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษาได้มีการจัดประชุม เพื่อซักซ้อมและแนะนำการใช้งาน แอปพลิเคชันกับศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน (Fix it Center) แบบถาวร 100 แห่ง ผ่านโปรแกรม Zoom Meeting รวมทั้งได้มีการแจ้งแนวทางการดำเนินกิจกรรมศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน (Fix it Center) ให้สถานศึกษาที่เกี่ยวข้องทราบเกี่ยวกับกิจกรรมที่ต้องดำเนินการ ระยะเวลาที่ใช้ ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน และตัวชี้วัดของโครงการ เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปในทิศทางเดียวกัน (รายละเอียดตามตารางที่ 34)

ตารางที่ 34 การประเมินด้านการมีส่วนร่วม : การให้ข้อมูลข่าวสาร ของหน่วยงานและสถานศึกษา
ในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษากลุ่มเป้าหมาย

n = 27 แห่ง

การดำเนินงาน	จำนวน (แห่ง)	ร้อยละ
1. มีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้รับทราบ	20	74.07
1.1 ก่อนเริ่มดำเนินโครงการ	17	85.00
1.2 ระหว่างดำเนินโครงการ	16	80.00
1.3 หลังดำเนินโครงการ	15	75.00
2. มีช่องทางให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย/ประชาชน สามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการดำเนินโครงการได้มากกว่า 1 ช่องทาง	21	77.78

หมายเหตุ : ในแต่ละประเด็นย่อย หน่วยงานสามารถตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

2.4.2 การปรึกษาหารือ

หน่วยงานและสถานศึกษาส่วนใหญ่ จำนวน 21 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 77.78 มีการนำประเด็นข้อเสนอแนะของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย/ประชาชนไปใช้ประกอบ เพื่อเป็นแนวทางในการดำเนินโครงการ หรือแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นจากการดำเนินโครงการ รองลงมา คือ มีการเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย/ประชาชนได้ให้ข้อมูล ข้อเท็จจริงทั้งก่อนเริ่มดำเนินโครงการ ระหว่างดำเนินโครงการ และหลังดำเนินโครงการ คิดเป็นร้อยละ 70.37 ตามลำดับ กล่าวคือ มีการเปิดโอกาสให้ผู้ที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ นายอำเภอ นายกเทศมนตรี นายกองค์การบริหารส่วนตำบล ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา สถาบันการอาชีวศึกษา อาชีวศึกษาจังหวัด ปลัดเทศบาล ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล และองค์กรภาคเอกชน ประเมินการปฏิบัติงาน และให้ข้อคิดเห็นเพิ่มเติมในการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน (Fix it Center) นอกจากนี้ประชาชนที่เข้ารับบริการร่วมประเมินความพึงพอใจต่อการเข้าใช้บริการ เพื่อนำข้อมูลที่ได้รับไปปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการที่มีประสิทธิภาพมากขึ้น (รายละเอียดตามตารางที่ 35)

ตารางที่ 35 การประเมินด้านการมีส่วนร่วม : การปรึกษาหารือ ของหน่วยงานและสถานศึกษาในสังกัด สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษากลุ่มเป้าหมาย

n = 27 แห่ง

การดำเนินงาน	จำนวน (แห่ง)	ร้อยละ
1. เปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย/ประชาชนได้ให้ข้อมูล ข้อเท็จจริง	19	70.37
1.1 ก่อนเริ่มดำเนินโครงการ	13	68.42
1.2 ระหว่างดำเนินโครงการ	14	73.68
1.3 หลังดำเนินโครงการ	12	63.16
2. นำประเด็นข้อเสนอแนะของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย/ประชาชนไปใช้ประกอบ เพื่อเป็นแนวทางในการดำเนินโครงการ หรือแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นจากการดำเนินโครงการ	21	77.78

หมายเหตุ : ในแต่ละประเด็นย่อย หน่วยงานสามารถตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

2.4.3 การเข้ามามีบทบาทของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย/ประชาชนที่เกี่ยวข้อง

หน่วยงานและสถานศึกษาส่วนใหญ่ จำนวน 19 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 70.37 จัดกิจกรรมการมีส่วนร่วม หรือประชุมเชิงปฏิบัติการในลักษณะกลุ่ม เพื่อให้กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย/ประชาชน มาร่วมพูดคุย แลกเปลี่ยนความเห็นภายในกลุ่ม เพื่อให้ได้ข้อเท็จจริง และการตัดสินใจร่วมกัน รองลงมา คือ จัดให้มีคณะกรรมการที่มีตัวแทนภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม หรือเกี่ยวข้อง ในกระบวนการตัดสินใจ คิดเป็นร้อยละ 62.96 และเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย/ประชาชนได้เข้ามามีส่วนร่วมหรือเกี่ยวข้องในกระบวนการตัดสินใจในเรื่องการกำหนดนโยบาย และการวางแผนและวิธีการปฏิบัติงาน คิดเป็นร้อยละ 55.56 ตามลำดับ (รายละเอียดตามตารางที่ 36)

ตารางที่ 36 การประเมินด้านการมีส่วนร่วม : การเข้ามามีบทบาทของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย/ประชาชนที่เกี่ยวข้อง ของหน่วยงานและสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา กลุ่มเป้าหมาย

n = 27 แห่ง

การดำเนินงาน	จำนวน (แห่ง)	ร้อยละ
1. เปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย/ประชาชนได้เข้ามามีส่วนร่วมหรือเกี่ยวข้องในกระบวนการตัดสินใจในเรื่อง	15	55.56
1.1 การกำหนดนโยบาย	8	53.33
1.2 การวางแผนและวิธีการปฏิบัติงาน	11	73.33
2. จัดกิจกรรมการมีส่วนร่วม หรือประชุมเชิงปฏิบัติการในลักษณะกลุ่ม เพื่อให้กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย/ประชาชน มาร่วมพูดคุย แลกเปลี่ยนความเห็น ภายในกลุ่ม เพื่อให้ได้ข้อเท็จจริง และการตัดสินใจร่วมกัน	19	70.37
3. จัดให้มีคณะกรรมการที่มีตัวแทนภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม หรือเกี่ยวข้องในกระบวนการตัดสินใจ	17	62.96

หมายเหตุ : ในแต่ละประเด็นย่อย หน่วยงานสามารถตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

2.4.4 การร่วมมือ

หน่วยงานและสถานศึกษาส่วนใหญ่ จำนวน 19 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 70.37 มีการนำเสนอแนะของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย/ประชาชนมาเป็นส่วนหนึ่งของการตัดสินใจมากที่สุดเท่าที่ทำได้ รองลงมา คือ มีการเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย/ประชาชนร่วมเป็น/มีบทบาทในลักษณะการเข้าร่วมในการดำเนินกิจกรรมโครงการ และ/หรือร่วมรับผิดชอบ/ตัดสินใจการดำเนินกิจกรรมในทุกขั้นตอน คิดเป็นร้อยละ 66.67 และจัดให้มีรูปแบบการดำเนินงานในลักษณะ ของคณะกรรมการร่วม ภาครัฐ และเอกชน/ คณะที่ปรึกษา ภาคประชาชน คิดเป็นร้อยละ 59.26 ตามลำดับ กล่าวคือ มีการยกระดับฝีมือช่างชุมชน พัฒนาทักษะอาชีพการซ่อมบำรุง และเสริมสร้างประสบการณ์ด้านการบริหารจัดการแก่ช่างชุมชน ส่งเสริมการรวมกลุ่มช่างชุมชน โดยการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ผ่านความร่วมมือกับองค์การบริหารส่วนตำบล เพื่อพัฒนาศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชนให้เกิดความยั่งยืน กอปรกับการสร้างเครือข่ายความร่วมมือระหว่างสถานศึกษากับชุมชนในการถ่ายทอดความรู้ พัฒนาสุขอนามัยพื้นฐาน และพัฒนานวัตกรรมต่อยอดเทคโนโลยีผลิตภัณฑ์ชุมชน เพื่อสร้างมูลค่าเพิ่ม และเสริมสร้างมาตรฐานผลิตภัณฑ์ชุมชน อันจะเป็นการยกระดับการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน (รายละเอียดตามตารางที่ 37)

ตารางที่ 37 การประเมินด้านการมีส่วนร่วม : การร่วมมือ ของหน่วยงานและสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษากลุ่มเป้าหมาย

n = 27 แห่ง

การดำเนินงาน	จำนวน (แห่ง)	ร้อยละ
1. เปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย/ประชาชนร่วมเป็น/มีบทบาทในลักษณะ	18	66.67
1.1 เข้าร่วมในการดำเนินกิจกรรมโครงการ	14	77.78
1.2 ร่วมรับผิดชอบ/ตัดสินใจการดำเนินกิจกรรมในทุกขั้นตอน	8	44.44
2. นำข้อเสนอแนะของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย/ประชาชนมาเป็นส่วนหนึ่งของการตัดสินใจมากที่สุดเท่าที่ทำได้	19	70.37
3. จัดให้มีรูปแบบการดำเนินงานในลักษณะ ของคณะกรรมการร่วม ภาครัฐและเอกชน/คณะที่ปรึกษา ภาคประชาชน	16	59.26

หมายเหตุ : ในแต่ละประเด็นย่อย หน่วยงานสามารถตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

2.5 ด้านความคุ้มค่า

หน่วยงานและสถานศึกษา จำนวน 25 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 92.59 มีการทบทวนหรือติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานทั้งในส่วนของการกำหนดนโยบาย วิธีการปฏิบัติ งบประมาณที่ใช้ และกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งมีการประเมินประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และผลกระทบของโครงการ ซึ่งมีจำนวนที่เท่ากัน กล่าวคือ สถานศึกษามีการประเมินความคุ้มค่าระหว่างดำเนินโครงการ โดยมีการรายงานผลการเบิกจ่าย ผลการดำเนินงาน และปัญหาอุปสรรคให้ผู้บริหารและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทราบเป็นระยะ ส่วนการประเมินความคุ้มค่าหลังสิ้นสุดโครงการ สถานศึกษามีการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ และสรุปผลการดำเนินงานให้ผู้บริหาร และสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษาทราบผ่านทางระบบการรายงานผลการดำเนินงานของศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน ทั้งนี้ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 สถานศึกษา ยังไม่สามารถดำเนินการประเมินความคุ้มค่าดังกล่าวได้ เนื่องจากในขณะนี้อยู่ระหว่างดำเนินการ (รายละเอียดตามตารางที่ 38)

ตารางที่ 38 การประเมินด้านความคุ้มค่า ของหน่วยงานและสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษากลุ่มเป้าหมาย

n = 27 แห่ง

ความคุ้มค่าของโครงการ	ผลการดำเนินงาน	
	มี	ไม่มี
1. มีการทบทวน หรือติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานทั้งในส่วนของการกำหนดนโยบาย วิธีการปฏิบัติ งบประมาณที่ใช้ และกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง	25 (92.59)	2 (7.41)
2. มีการประเมินประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และผลกระทบของโครงการ	25 (92.59)	2 (7.41)

หมายเหตุ : ในแต่ละประเด็นย่อย หน่วยงานสามารถตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

3. ปัญหาอุปสรรคและแนวทางการแก้ไข

3.1 ปัญหาอุปสรรค

- 3.1.1 ผู้ให้บริการบางรายยังขาดความรู้ ทักษะในการใช้งานระบบ e-Service
- 3.1.2 ประชาชนไม่สามารถเข้าแอปพลิเคชัน หรือสมาร์ทโฟนไม่สามารถเข้าใช้บริการแอปพลิเคชันได้
- 3.1.3 แอปพลิเคชันไม่สามารถใช้กับสมาร์ทโฟนในระบบ IOS ได้สมบูรณ์
- 3.1.4 การโอนงบประมาณให้สถานศึกษามีความล่าช้า
- 3.1.5 การบริหารงบประมาณจากส่วนกลางยังขาดความชัดเจน ส่งผลให้ผู้ปฏิบัติงานไม่สามารถดำเนินการได้ตามแนวทางที่กำหนด

3.2 แนวทางการแก้ไข

- 3.2.1 ควรจัดหาคู่มือหรือแหล่งข้อมูลต่าง ๆ ที่มีความจำเป็นต่อการดำเนินงานโครงการให้กับผู้ปฏิบัติงานและผู้ให้บริการ เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจ รวมทั้งสามารถนำข้อมูลดังกล่าวมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้
- 3.2.2 ควรมอบหมายให้นักศึกษาเป็นสื่อกลางในการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนเข้าใช้บริการ
- 3.2.3 ควรปรับปรุงแอปพลิเคชันให้สามารถใช้งานได้ในทุกระบบปฏิบัติการของสมาร์ทโฟน
- 3.2.4 ควรโอนงบประมาณจากส่วนกลางให้สถานศึกษาตั้งแต่ต้นปีงบประมาณ เพื่อให้สามารถดำเนินงานได้ตามแผนที่กำหนด
- 3.2.5 ควรกำหนดกรอบแนวทางในการดำเนินงานโครงการ และการเบิกจ่ายงบประมาณให้ชัดเจน

4. ข้อเสนอแนะ

4.1 ข้อเสนอแนะเชิงนโยบายต่อการกำหนดแนวทางการดำเนินงานด้านอาชีวศึกษาระดับการพัฒนาทักษะวิชาชีพ และการให้บริการด้านอาชีวศึกษาผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) ที่สอดคล้องกับสถานการณ์ของสภาพเศรษฐกิจ สังคม และเทคโนโลยีในปัจจุบัน

4.1.1 ข้อเสนอแนะต่อหน่วยงานระดับนโยบาย

- 1) ควรพิจารณาจัดสรรงบประมาณในการเบิกจ่ายค่าน้ำมันเชื้อเพลิง และค่าตอบแทนให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน เพื่อเป็นขวัญและกำลังใจให้ผู้ปฏิบัติงานจิตอาสา
- 2) ควรปรับปรุงแบบการอบรมกิจกรรมการสร้างอาชีพให้เป็นรูปแบบออนไลน์ได้ตามความเหมาะสมของบริบทพื้นที่ เพื่อให้การดำเนินงานเกิดความคล่องตัว และสอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน และจัดให้มีกิจกรรมพัฒนาทักษะวิชาชีพอย่างต่อเนื่อง เนื่องจากเป็นกิจกรรมที่ดีส่งผลต่อนักเรียน ประชาชน ครู และบุคลากรทางการศึกษาทุกคนในด้านจิตอาสา และประชาชนได้ผลประโยชน์จากการดำเนินงาน

4.1.2 ข้อเสนอแนะต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอกกระทรวงศึกษาธิการ

- 1) ควรกำหนดนโยบายและกิจกรรมที่ต้องดำเนินการ พร้อมทั้งสร้างความเข้าใจกับทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องให้ชัดเจน เพื่อให้การดำเนินงานบรรลุตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้

2) ควรจัดสรรงบประมาณให้แต่ละศูนย์เพิ่มมากขึ้น เนื่องจากประชาชนมีความเข้าใจ และสนใจต่อการให้บริการเพิ่มมากขึ้น จึงทำให้งบประมาณในการจัดหาวัสดุที่ใช้ในการบริการไม่เพียงพอ และการจัดสรรงบประมาณ ควรดำเนินการตั้งแต่ต้นปีงบประมาณ เนื่องจากการโอนงบประมาณล่าช้า ทำให้การเบิกจ่ายไม่เป็นไปตามแผนที่กำหนดไว้

3) ควรปรับวิธีการประเมินศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน เป็นการประเมินสภาพจริงผ่านระบบออนไลน์ และดำเนินการประเมินเป็นระยะ เพื่อให้เห็นการดำเนินงานที่แท้จริง

4.2 ข้อเสนอแนะเพื่อให้การดำเนินงานบรรลุวัตถุประสงค์ของโครงการ

4.2.1 ข้อเสนอแนะต่อหน่วยงานระดับนโยบาย

1) ควรปรับเปลี่ยนหรือออกแบบขั้นตอนการดำเนินงาน และการประเมินใหม่ โดยการลดขั้นตอนและการจัดทำเอกสารให้ลดลง เนื่องจากผู้ปฏิบัติงานเป็นครูผู้สอนที่ต้องดำเนินการทั้งการจัดประชุม การประสานงานต่าง ๆ ซึ่งอาจกระทบต่อการเรียนการสอนได้

2) ควรเร่งรัดการปฏิรูปการศึกษาให้สอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงาน และประชาชน โดยมุ่งเน้นให้นักเรียน นักศึกษาได้ฝึกปฏิบัติ เชื่อมโยงกับสถานประกอบการ เพื่อนำเทคโนโลยีที่มีความทันสมัยมาให้กับนักเรียน นักศึกษาได้เรียนรู้จริง

4.2.2 ข้อเสนอแนะต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอกกระทรวงศึกษาธิการ

1) ควรโอนจัดสรรงบประมาณตั้งแต่ต้นปีงบประมาณ เพื่อให้การดำเนินการเบิกจ่ายเป็นไปตามแผนที่กำหนด และในการจัดสรรงบประมาณ ควรมีกรอบในการใช้จ่ายงบประมาณที่ชัดเจน เพื่อให้ผู้ปฏิบัติสามารถปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง

2) ควรสนับสนุนงบประมาณที่สามารถใช้ในการจัดจ้างเกี่ยวกับการต่อเติมพัฒนา ศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน (Fix it Center) แบบถาวร หรืองบประมาณในการจัดซื้อครุภัณฑ์ที่จำเป็นต่อการดำเนินงาน

3) ควรจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานที่มีรายละเอียดในแต่ละขั้นตอนและแนวทางการปฏิบัติงานที่ชัดเจน เป็นมาตรฐานเดียวกัน

4.2.3 ข้อเสนอแนะต่อหน่วยงานในระดับพื้นที่

หน่วยงานท้องถิ่นและสถานศึกษาควรมีการประสานความร่วมมือในการพัฒนาอาชีพให้กับประชาชน เพื่อไม่ให้เกิดการดำเนินงานมีความซ้ำซ้อน เช่น การพัฒนาต่อยอดผลิตภัณฑ์ ซึ่งหน่วยงานท้องถิ่นมีงบประมาณสนับสนุนการดำเนินงาน ส่วนสถานศึกษามีการพัฒนาผลิตภัณฑ์ เพื่อให้เกิดความยั่งยืน

4.2.4 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

ควรสนับสนุนครุภัณฑ์ที่จำเป็นต่อการดำเนินงาน และการให้บริการแก่ประชาชนในพื้นที่

ภาคผนวก ข

แบบสำรวจความคิดเห็นการตรวจสอบ
และประเมินผลภาคราชการ

แบบสำรวจความคิดเห็นการตรวจสอบและประเมินผลภาคราชการ

1. แบบสำรวจความคิดเห็นการตรวจสอบและประเมินผลภาคราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ประเด็นการสนับสนุนการฟื้นตัวของเศรษฐกิจและสังคมจากผลกระทบของโรคโควิด - 19 (post-COVID recovery) : โครงการบูรณาการการพัฒนาทักษะทางวิชาชีพกับการเสริมสร้างคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของผู้เรียนอาชีวศึกษา (Fix it - จิตอาสา) “กิจกรรมขับเคลื่อนศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน (Fix it Center)” สำหรับสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา



<https://shorturl.asia/27FAY>

2. แบบสำรวจความคิดเห็นการตรวจสอบและประเมินผลภาคราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565
ประเด็นการสนับสนุนการฟื้นตัวของเศรษฐกิจและสังคมจากผลกระทบของโรคโควิด - 19
(post-COVID recovery) : โครงการบูรณาการการพัฒนาทักษะทางวิชาชีพกับการเสริมสร้าง
คุณลักษณะอันพึงประสงค์ของผู้เรียนอาชีวศึกษา (Fix it – จิตอาสา) “กิจกรรมขับเคลื่อน
ศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน (Fix it Center)” สำหรับสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการ
การอาชีวศึกษา



<https://shorturl.asia/QJbfM>



คณะกรรมการตรวจสอบและประเมินผล
ประจำกระทรวงศึกษาธิการ

กลุ่มตรวจสอบภายใน
สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ

319 ถนนราชดำเนินนอก ดุสิต กทม. 10300

โทร/โทรสาร 02-628-6167 Website : www.audit1.moe.go.th