

รองปลัดกระทรวงศึกษาธิการ
รับที่ 109
วันที่ ๓๑ ต.ค. ๒๕๖๕
เวลา ๑๖.๑๖ น.



ท่านรองฯ พิเชฐ
ศูนย์บริการประชาชน
เลขรับ 1268
1 พ.ย. 65
เวลา 14.31 น.
☐ งานบริหารทั่วไป
☐ งานรับเรื่องร้องเรียน
☐ งานสายด่วน 1579
☐ งานศูนย์ข้อมูลฯ
☐ งานเบ็ดเสร็จ

กระทรวงศึกษาธิการ
เลขที่รับ 20105
วันที่ 31 ต.ค. 2565
เวลา 11.31 น. กบก.สอ.สป.

ที่ นร ๐๑๐๕.๐๕/ ๑ ๕๒๐พ

๒๔

ตุลาคม ๒๕๖๕

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ตรวจสอบการรักษามาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก
เรียน ปลัดกระทรวงศึกษาธิการ

สำนักอำนวยการ สป.
รับที่ 3541
วันที่ 1 พ.ย. 2565
เวลา 10.21

ตามที่นายกรัฐมนตรีได้มีคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการอำนวยการศูนย์ราชการสะดวก โดยมีรองนายกรัฐมนตรี (นายวิษณุ เครืองาม) เป็นประธานกรรมการ เพื่อกำหนดมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (มาตรฐาน GECC) ในการพัฒนาการบริการของทุกหน่วยงานของรัฐให้มีความสะดวก มีประสิทธิภาพ และสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ประชาชนที่มาติดต่อราชการอย่างต่อเนื่องตั้งแต่ปี พ.ศ. ๒๕๕๙ ปัจจุบันคณะกรรมการฯ ได้ให้การรับรองมาตรฐาน GECC แก่หน่วยงานของรัฐไปแล้ว จำนวน ๓,๐๑๗ ศูนย์ และอยู่ระหว่างการรับรองมาตรฐาน GECC ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔ - ๒๕๖๕ จำนวน ๑,๕๕๔ ศูนย์ ในพื้นที่ทั่วประเทศ โดยมีหน่วยงานในกำกับของท่านได้รับการรับรองมาตรฐานดังกล่าวด้วย นั้น

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีในฐานะฝ่ายเลขานุการคณะกรรมการอำนวยการศูนย์ราชการสะดวกพิจารณาแล้วเห็นว่า เพื่อให้ศูนย์ราชการสะดวกของหน่วยงานของรัฐมีการรักษามาตรฐานการให้บริการประชาชนตามมาตรฐาน GECC อย่างต่อเนื่อง และสร้างความเชื่อมั่นความประทับใจให้แก่ประชาชนที่เดินทางมาติดต่อราชการในรูปแบบการบริการของศูนย์ราชการสะดวก จึงขอความอนุเคราะห์ท่านพิจารณาดำเนินการดังนี้

๑. พิจารณาให้ความร่วมมือโดยขอให้ผู้ตรวจราชการกระทรวง/กรม สนับสนุนการตรวจสอบประเมินการรักษามาตรฐานหน่วยงานที่อยู่ระหว่างการรับรองมาตรฐาน GECC ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔ - ๒๕๖๕ ในกำกับกระทรวง/กรม ตามความเหมาะสม โดยการสุ่มตรวจประเมินตามหลักเกณฑ์พื้นฐานที่สำคัญเห็นได้ในเชิงประจักษ์ ณ จุดให้บริการ ตามแบบการตรวจประเมินออนไลน์

๒. ขอให้ศูนย์ราชการสะดวกที่อยู่ระหว่างการรับรองมาตรฐาน GECC ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔ - ๒๕๖๕ นำส่งข้อมูลผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนในการรับบริการและผลการประเมินตนเอง (Self Checklist) ตามหลักเกณฑ์ประเมินการรักษามาตรฐาน GECC ให้สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีทราบทุก ๖ เดือน และ ๑๒ เดือน (รอบปีงบประมาณ) ผ่านระบบออนไลน์ เพื่อสะท้อนให้เห็นว่าประชาชนยังคงได้รับการบริการที่มีมาตรฐาน GECC อย่างต่อเนื่อง รายละเอียดตาม QR Code หรือ URL ท้ายหนังสือนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ด้วย จักขอบคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ



<https://shorturl.asia/8dbox>

(นายธีระพงษ์ วงศ์ศิวัธาส)
ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

ม.ม. ๑๖.๕
(นายชาญชัย วงศ์เพ็ง)

ศูนย์บริการประชาชน
โทร. ๐ ๒๒๘๓ ๔๔๘๕
โทรสาร ๐ ๒๒๘๓ ๔๕๒๕

ผู้อำนวยการสำนักอำนวยการ - ๑ พ.ย. ๒๕๖๕
สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ

มอ.สอ.
(นายพิเชฐ โพธิ์ภักดี)
ผู้ตรวจราชการกระทรวง รักษาการแทน
รองปลัดกระทรวงศึกษาธิการ ปฏิบัติราชการแทน
ปลัดกระทรวงศึกษาธิการ