

ข้อกำหนดเงื่อนไขขอบเขตงาน
โครงการเข้าระบบเฝ้าระวังภัยเพื่อการสื่อสารองค์กรผ่านสื่อสังคมออนไลน์

1. หลักการและเหตุผล

ปัจจุบันกระทรวงศึกษาธิการได้จัดทำช่องทางการสื่อสารผ่านสื่อสังคมออนไลน์ (Social Media) เช่น Facebook Twitter Youtube เป็นต้น เพื่อใช้ในการประชาสัมพันธ์ข้อมูล โครงการ นโยบาย ยุทธศาสตร์ กิจกรรม และข่าวสาร ให้ประชาชนทั่วไปได้รับรู้ผลการดำเนินงานของกระทรวงศึกษาธิการโดยการประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อสังคมออนไลน์นั้น ย่อมมีทั้งบุคคลที่ชื่นชมและบุคคลที่ไม่เห็นด้วยกับการดำเนินงานในบางเรื่องเข้ามาแสดงความคิดเห็นเป็นจำนวนมาก ทำให้การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารบนสื่อสังคมออนไลน์ ถูกโจมตีด้วยข้อมูลที่ไม่เหมาะสมและข้อความรุนแรง อันส่งผลกระทบต่อภาพลักษณ์ของกระทรวงศึกษาธิการ

ดังนั้น ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สป. เล็งเห็นว่าควรนำเทคโนโลยีมาใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารจัดการ การมีปฏิสัมพันธ์ (Engagement) บนสื่อสังคมออนไลน์ที่กระทรวงศึกษาธิการ เป็นเจ้าของ (Owned social media) ได้อย่างครบวงจร และเป็นการใช้งานสื่อสังคมออนไลน์ให้เกิดประโยชน์สูงสุด จึงมีการจัดทำโครงการเข้าระบบเฝ้าระวังภัยเพื่อการสื่อสารองค์กรผ่านสื่อสังคมออนไลน์ เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลความคิดเห็นจากสื่อสังคมออนไลน์ที่สุ่มเสี่ยงต่อภาพลักษณ์ของกระทรวงศึกษาธิการ มาใช้ในการเฝ้าระวังข้อมูลความคิดเห็นบนสื่อสังคมออนไลน์ที่มีต่อกระทรวงศึกษาธิการ และทำการตอบกลับความคิดเห็นต่าง ๆ ตลอดจน สร้างความเข้าใจที่ถูกต้องให้กับประชาชนและสามารถนำมาสรุปวิเคราะห์ผลสถิติข้อมูลบนสื่อสังคมออนไลน์ในมิติต่าง ๆ ได้อย่างแม่นยำ

2. วัตถุประสงค์

2.1 เพื่อเฝ้าระวังข้อมูลความคิดเห็นที่สุ่มเสี่ยงต่อภาพลักษณ์ของกระทรวงศึกษาธิการบนสื่อสังคมออนไลน์ ตลอดจนความคิดเห็นต่อข้อมูล โครงการ นโยบาย ยุทธศาสตร์ กิจกรรม และข่าวสารต่าง ๆ ของกระทรวงศึกษาธิการ

2.2 เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลความคิดเห็นที่ได้จากสื่อสังคมออนไลน์มาเพื่อใช้จัดทำสถิติและข้อเสนอแนะ เพื่อช่วยสนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหาร

3. ขอบเขต/รายละเอียดการเข้า

3.1 เข้าระบบเฝ้าระวังที่สามารถตรวจจับข้อมูลความคิดเห็น (Comment) บนสื่อสังคมออนไลน์

3.2 ต้องจัดทำสรุปรายงานข่าว และประเด็นทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับกระทรวงศึกษาธิการที่ระบบได้รวบรวมและนำเสนอผ่านช่องทางแอปพลิเคชัน หรือ เว็บไซต์ ในรูปแบบ Dashboard และระเบียบข้อมูล รวมทั้งมีการสำรองข้อมูล (Backup) ที่เป็นข้อมูลดิบ (Raw Data) เป็นรายสัปดาห์ ส่งให้กับคณะกรรมการตรวจรับตลอดระยะเวลาการให้บริการ โดยสรุปรายงานประกอบด้วย



- 3.21 ระดับความรุนแรงของข่าวตามประเภท โดยแบ่งได้ 3 ประเภทได้ดังนี้
 - 3.2.1.1 รุนแรง (Critical)
 - 3.2.1.2 อ่อนไหวต่อจิตใจ (Sensitive)
 - 3.2.1.3 ขาวทั่วไป (Normal)
- 3.2.2 สรุปยอดจำนวนข้อมูลของข่าวที่สุ่มเสี่ยง แยกเป็นรายเดือน
- 3.2.3 สรุปจำนวนข่าว ตามช่องทางของ Social Media แยกเป็นรายเดือน
- 3.2.4 สรุปจำนวนข่าว โดยแยกตามประเภทระดับความรุนแรง
- 3.3 ระบบต้องสามารถกำหนดภาษาหลักของระบบเป็นภาษาไทย หรือภาษาอังกฤษ ได้เป็นอย่างน้อย

4. คุณลักษณะเฉพาะของระบบเฝ้าระวังภัยเพื่อการสื่อสารองค์กรผ่านสื่อสังคมออนไลน์

- 4.1 ต้องตรวจจับข้อมูลความคิดเห็น (Comment) บนสื่อสังคมออนไลน์ แบบตามเวลาจริง (Real Time) โดยดึงข้อมูลจาก สื่อสังคมออนไลน์ได้แก่ Facebook, Twitter, Instagram, YouTube รวมถึงเว็บไซต์ต่าง ๆ News, Blogs, Forums, Webboard
- 4.2 ต้องสร้างเงื่อนไขในการค้นหาคำหรือวลี ด้วยเงื่อนไข "And", "Or" หรือ "Not" และรองรับการค้นหาคำแบบ "Wildcard" (*xxx*) เพื่อใช้ในการเฝ้าระวังที่หลากหลายเงื่อนไขได้
- 4.3 ต้องเพิ่มหรือลดสื่อสังคมออนไลน์ เว็บไซต์ที่ต้องการเฝ้าระวังได้ตามความต้องการ
- 4.4 ต้องบอกถึงแหล่งข้อมูลความคิดเห็นที่พบ คำหรือวลีที่กล่าวถึง และวันที่กล่าวถึงได้
- 4.5 ต้องแจ้งเตือนทุกครั้งที่มีการกล่าวอ้างถึง คำหรือวลีที่กำหนดไว้
- 4.6 ต้องสามารถกำหนดได้ว่า การกล่าวถึงแต่ละรายการนั้น เป็นเชิงบวก (Positive) หรือ เชิงลบ (Negative) โดยผู้ดูแลระบบ สามารถปรับแต่งระดับการตรวจจับเชิงบวกและเชิงลบได้
- 4.7 ต้องรองรับการเลือกข้อมูลที่ถูกกล่าวถึงไปแยกเก็บไว้ใน เมนูที่ชื่นชอบ (Favorite) เพื่อเก็บข้อมูลที่สนใจแยกไว้เป็นหมวดหมู่ต่างหากได้
- 4.8 ต้องสามารถจำแนกข้อความที่อ่านแล้ว และข้อความที่ยังไม่อ่านออกจากกันได้
- 4.9 ต้องสามารถเก็บรวบรวมข้อมูล โดยแสดงผลเป็นรายงานในรูปแบบกราฟ และระเบียนข้อมูล (Records) ได้
- 4.10 ต้องสามารถคัดกรอง เพื่อเลือกดูเฉพาะข้อมูลที่ต้องการได้ เช่น ข้อมูลตามแหล่งที่มาจาก Facebook, Twitter, News, Blogs, Videos, Forums, Web รวมถึงการเลือกตามช่วงวัน, เดือน, หรือสัปดาห์ ที่ต้องการได้
- 4.11 ต้องมีส่วนของการบริหารจัดการข้อมูลผู้หลัก (Administrator) เพื่อใช้ในการบริหารและจัดการระบบผ่าน Web Browser ได้
- 4.12 ต้องสามารถตั้งเวลา แบบรายวัน และรายสัปดาห์ เพื่อจัดส่งข้อมูลสรุปให้กับผู้ดูแลทางอีเมลได้
- 4.13 ระบบต้องรองรับการปรับแต่งรายงาน ตามข้อมูลที่ต้องการได้
- 4.14 มีหน้าจอสรุปแหล่งข้อมูลที่มีอิทธิพล (Influence) จากแหล่งข้อมูลที่สำคัญ เช่น Website, Twitter หรือ Instagram ได้เป็นอย่างน้อย เพื่อจัดลำดับคะแนน รวมถึงการแสดง จำนวนการเข้าถึงข้อมูล (Reach) ของแหล่งข้อมูลที่มีอิทธิพลรวมถึงต้องสามารถเลือกเพื่อเฝ้าติดตาม เฝ้าระวัง และปิดกั้นได้

4.15 ต้องรองรับการเลือกสร้างแหล่งข้อมูลที่มีอิทธิพลจากแหล่งข้อมูลที่สำคัญเช่น Website, Twitter หรือ Instagram ได้เป็นอย่างดีน้อย รวมถึงต้องมีระบบการให้คะแนนกับแหล่งข้อมูลที่มีอิทธิพลนั้นๆ ได้โดยอัตโนมัติ โดยจะต้องรองรับการใส่ข้อมูล หรือ URL ของแหล่งข้อมูลได้

4.16 การค้นหาต้องสามารถเลือกค้นจากแหล่งข้อมูลอาทิเช่น Facebook, Instagram, YouTube, Twitter, News, Blogs, Videos, Forums, Website ได้เป็นอย่างดีน้อย รวมถึงการเลือกค้นจากการกำหนด ภาษา, ประเทศ , ความรู้สึก (Sentiment), เมนูที่ชอบ (Favorite), ป้ายกำกับ (Tag) หรือตามคะแนนของแหล่งข้อมูลบุคคลที่สังคมให้ความสนใจ (Influencer) ได้

4.17 ต้องปิดและยกเลิกการปิดแหล่งข้อมูลที่ไม่ต้องการเฝ้าติดตามได้

4.18 มีกล่องสำหรับจัดเก็บข้อความ และข้อมูลความคิดเห็นที่ค้นเจอ และสามารถแยกจัดเก็บ และติดตามได้ตามกล่องต่าง ๆ อย่างน้อยดังนี้ Inbox, Unread, Priority, Archive, Spam

4.19 ต้องรองรับการดึงข้อมูลความคิดเห็นที่ผ่านเข้ามาในระบบเฝ้าระวังได้ไม่น้อยกว่า 8 แสนข้อความต่อเดือน

4.20 ต้องสามารถเพิ่มหมวดหมู่กลุ่มของคำ หรือวลี ที่ต้องการติดตามตรวจสอบได้โดยไม่จำกัดจำนวน

4.21 ต้องสร้างบัญชีผู้ใช้งาน (Account) สำหรับเจ้าหน้าที่ที่กระทรวงศึกษาธิการแต่งตั้งให้รับผิดชอบ เพื่อเข้ามาใช้งานระบบได้แบบไม่จำกัดจำนวนผู้ใช้งาน

4.22 ต้องกำหนดภาษาที่ต้องการค้นหา หรือติดตามเป็นภาษาไทยหรือภาษาอังกฤษได้เป็นอย่างดีน้อย

4.23 ต้องเลือกประเทศที่ต้องการค้นหา หรือติดตามได้

4.24 ต้องสร้างป้ายกำกับ (Tag) ให้รายการกล่าวถึงที่ค้นพบ เพื่อง่ายต่อการค้นหาและรวบรวม

4.25 เมื่อมีการแจ้งเตือน ต้องสามารถส่งต่อเรื่องไปยังสมาชิกในทีมให้ดำเนินการต่อได้

4.26 วิเคราะห์ตรวจสอบข้อมูลเชิงลึก จะต้องสามารถรองรับการแสดงผลรายงานในภาพรวมต่างๆ ได้ อย่างน้อยดังต่อไปนี้

4.26.1 รายงานการกล่าวถึง

4.26.2 รายงานอัตราการพบเห็นและกล่าวถึง

4.26.3 รายงานแหล่งที่มาของการกล่าวถึง

4.26.4 รายงานวันที่มีการกล่าวถึงมากที่สุดในแต่ละสัปดาห์

4.26.5 รายงานช่วงเวลาที่มีการกล่าวถึงมากที่สุด

4.26.6 รายงานความพึงพอใจ

4.26.7 รายงานแหล่งข้อมูลที่มีอิทธิพลในการเผยแพร่ข้อมูล

4.27 ต้องเลือกดูข้อมูลตามจำนวนของข้อมูลที่เข้ามา, แหล่งของข้อมูล, ข้อมูลเชิงบวก (Positive) และลบ (Negative) ข้อมูลที่มีการเข้าถึง (Reach), ข้อมูลเชิงอิทธิพล (Influence), แบ่งตามเพศ เป็นต้น โดยเลือกดูได้ตามแหล่งที่มาของข้อมูลแบบเฉพาะได้ตามต้องการจาก Facebook, Instagram, YouTube, Twitter, News, Blogs, Videos, Forums, Website ได้เป็นอย่างดีน้อย

4.28 ต้องเลือกประเภทของกราฟแสดงผลได้ไม่น้อยกว่า 3 แบบ คือ กราฟแท่ง, กราฟวงกลม, กราฟเส้น ได้

4.29 ส่งออกข้อมูลของกราฟ ตามข้อ 4.28 ในรูปแบบของรูปภาพนามสกุล JPG หรือ PNG ได้เป็นอย่างดีน้อย

4.30 ระบบการออกแบบรายงาน (Report)

4.30.1 ต้องเลือกช่วงเวลาที่ต้องการออกแบบรายงานได้

4.30.2 แสดงจำนวนข้อมูลรายวันและรายสัปดาห์ในรูปแบบของกราฟ

4.30.3 แสดงข้อมูลประเทศ หรือแหล่งข้อมูลต้นทาง ในรูปแบบแผนที่บน Google map ได้

4.30.4 แสดงจำนวนแหล่งที่มาของข้อมูลต้นทางแต่ละประเภท ในรูปแบบของกราฟได้

4.30.5 แสดงข้อมูลรายงานจำนวนข้อมูลที่เข้ามาในระบบรายสัปดาห์และสามารถดูกราฟในแต่ละช่วงวันได้

4.30.6 สามารถออกรายงานรายเดือน ในรูปแบบของ PDF ได้

5. เงื่อนไขการดำเนินงานของผู้ให้บริการ

5.1 ต้องเข้ามาประสานเพื่อกำหนดความต้องการ จัดทำรายละเอียดเกี่ยวกับบุคลากรที่ปฏิบัติงาน วิธีการบริหารโครงการ แผนการปฏิบัติงาน และกำหนดช่วงเวลาที่จะส่งงาน/รายงานความก้าวหน้าในแต่ละขั้นตอนร่วมกับผู้ใช้ระบบงานหรือผู้ที่เกี่ยวข้องภายใน 7 วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา

5.2 ต้องจัดประชุมเพื่อนำเสนอแผนปฏิบัติงานโครงการเข้าระบบเผื่อระงับภัยเพื่อการสื่อสารองค์กรผ่านสื่อสังคมออนไลน์ (Kickoff meeting) ภายใน 14 วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา

5.3 ระบบต้องเชื่อมรายงานจากสังคมออนไลน์ และ Google Analytic เพื่อใช้ในการเผื่อระงับได้

5.4 จัดทำสรุปรายงานข่าว และประเด็นทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับกระทรวงศึกษาธิการที่ระบบได้รวบรวมและนำเสนอผ่านช่องทางแอปพลิเคชัน หรือ เว็บไซต์ ในรูปแบบ Dashboard และระเบียบข้อมูลรวมทั้งมีการสำรองข้อมูล (Backup) ที่เป็นข้อมูลดิบ (Raw Data) เป็นรายสัปดาห์ ส่งให้กับคณะกรรมการตรวจรับตลอดระยะเวลาการให้บริการ โดยสรุปรายงานประกอบด้วย

5.4.1 ผู้ให้บริการต้องพิจารณาและจัดระดับความรุนแรงของข่าวตามประเภท โดยแบ่งเป็น 3 ประเภท ดังนี้

5.4.1.1 รุนแรง (Critical)

5.4.1.2 อ่อนไหวต่อจิตใจ (Sensitive)

5.4.1.3 ข่าวทั่วไป (Normal)

5.4.2 สรุยอดจำนวนข้อมูลของข่าวที่สุ่มเสี่ยง แยกเป็นรายเดือน

5.4.3 สรุปรายงานข่าว ตามช่องทางของ Social Media แยกเป็นรายเดือน

5.4.4 สรุปรายงานข่าว โดยแยกตามประเภทระดับความรุนแรง

5.5 จัดทำรายงานสรุปกระบวนการของการดำเนินงานโครงการ ฯ พร้อมทั้งจัดทำคู่มือการใช้งานของระบบ

5.6 จัดเจ้าหน้าที่ที่มีความเชี่ยวชาญด้านการเผื่อระงับสื่อสังคมออนไลน์ไว้ประสานงานกับเจ้าหน้าที่ของสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ เพื่อให้คำปรึกษา ตอบปัญหา รับแจ้งเหตุการณ์เร่งด่วนทางโทรศัพท์

และช่องทางการสื่อสารอื่น ๆ ได้ทันทีในเวลาราชการ (จันทร์ – ศุกร์ ตั้งแต่เวลา 08.30 – 16.30 น.) ตลอดระยะเวลาการเข้าใช้บริการ

5.7 เมื่อได้รับแจ้งเหตุการณ์เร่งด่วนจากเจ้าหน้าที่ของสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ ผู้ให้บริการต้องดำเนินการทันทีหลังจากได้รับแจ้งเหตุ และรายงานความคืบหน้าให้กับเจ้าหน้าที่ของสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการตามที่กรรมการตรวจรับกำหนดทราบเป็นรายวัน

5.8 เมื่อมีเหตุการณ์เร่งด่วนที่ตรวจพบจากระบบ ผู้ให้บริการต้องดำเนินการแจ้งเจ้าหน้าที่ของสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการทราบโดยทันทีและรายงานความคืบหน้าให้กับเจ้าหน้าที่ของสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการตามที่กรรมการตรวจรับกำหนดทราบเป็นรายวัน

5.9 กรณีที่ต้องใช้ส่วนประกอบเสริม (Components) ผู้ให้บริการต้องใช้โปรแกรมที่มีลิขสิทธิ์ถูกต้องตามกฎหมายเท่านั้น

5.10 เมื่อมีกรณีที่ข้อความระบุขอบเขตของงานฯ มีองค์ประกอบย่อยไม่ครบถ้วนหรือต้องตีความตามข้อกำหนด คุณสมบัติของระบบและขอบเขตของงาน ผู้ให้บริการต้องดำเนินการเพิ่มเติมตามที่ผู้ให้บริการและคณะกรรมการตรวจรับพัสดุพิจารณาาร่วมกันด้วยเหตุและผลความถูกต้องเป็นธรรมและเมื่อเกิดปัญหาให้สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการเป็นผู้ชี้ขาด

6. คุณสมบัติของผู้เสนอราคา

ผู้เสนอราคาจะต้องมีคุณสมบัติเบื้องต้น ดังนี้

6.1 เป็นนิติบุคคลที่จดทะเบียนในประเทศไทยซึ่งมีวัตถุประสงค์ในการประกอบธุรกิจเกี่ยวกับการรับจ้างพัฒนาระบบงานคอมพิวเตอร์โดยตรง

6.2 ไม่เป็นผู้ถูกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานของทางราชการและได้แจ้งเวียนชื่อแล้วหรือไม่เป็นผู้ที่ได้รับผลของการสั่งให้นิติบุคคลหรือบุคคลอื่นเป็นผู้ทำงานตามระเบียบของทางราชการ

6.3 ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้เสนอราคารายอื่นที่เข้ายื่นข้อเสนอให้แก่กระทรวงศึกษาธิการ วันประกาศประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรมในการประกวดราคาจ้างด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ครั้งนี้

6.4 ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้ให้บริการได้มีคำสั่งให้สละเอกสิทธิ์ความคุ้มกันเช่นนั้น

6.5 ไม่ถูกประณีสหิทธิผู้เสนอราคาในสถานะที่ห้ามเข้าเสนอราคา และห้ามทำสัญญาตามที่คณะกรรมการว่าด้วยการพัสดุ (กวพ.) กำหนด

6.6 บุคคลหรือนิติบุคคลที่จะเข้าเป็นคู่สัญญาต้องไม่อยู่ในฐานะเป็นผู้ไม่แสดงบัญชีรายรับรายจ่ายหรือแสดงบัญชีรายรับรายจ่ายไม่ถูกต้องครบถ้วนในสาระสำคัญ

6.7 บุคคลหรือนิติบุคคลที่จะเข้าเป็นคู่สัญญากับหน่วยงานภาครัฐซึ่งได้ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government Procurement: e-GP) จะต้องลงทะเบียนในระบบอิเล็กทรอนิกส์ของกรมบัญชีกลางที่เว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ

6.8 ผู้เสนอราคาต้องรับและจ่ายเงินผ่านบัญชีธนาคาร เว้นแต่การจ่ายเงินแต่ละครั้งซึ่งมีมูลค่าไม่เกินสามหมื่นบาทคู่สัญญาอาจจ่ายเป็นเงินสดก็ได้

6.9 ผู้เสนอราคาต้องมีประสบการณ์และผลงานที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการระบบ รวบรวม จัดเก็บ และประมวลผลข้อมูลจากสื่อสังคมออนไลน์ เพื่อเป็นการเฝ้าระวังภัยเพื่อการสื่อสารองค์กรผ่านสื่อสังคมออนไลน์ขององค์กรให้กับภาครัฐ หรือเอกชน โดยจะต้องเป็นโครงการที่มีวงเงินไม่ต่ำกว่า 500,000 บาท ไม่น้อยกว่า 1 ผลงาน ในระยะเวลา 2 ปี นับจากวันที่รับมอบผลงานแล้วเสร็จสมบูรณ์ ถึงวันยื่นเอกสารประกวดราคา

7. เงื่อนไขการส่งมอบ

7.1 ระยะเวลาดำเนินการ ผู้ให้บริการจะต้องดำเนินงานและส่งมอบงานเป็นรายเดือน จนสิ้นสุดสัญญา นับถัดจากวันลงนามในสัญญา

7.2 การส่งงาน ผู้ให้บริการต้องส่งสรุปรายงานข่าว และประเด็นทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับกระทรวงศึกษาธิการ ที่ระบบได้รวบรวมมาในรูปแบบกราฟ และระเบียบข้อมูล จำนวน 6 ชุด โดยมีรายละเอียดดังนี้

งวดที่ 1 ประกอบด้วย

1. เอกสารแผนการดำเนินงาน โดยจัดทำแผนงานให้ครอบคลุมทั้งโครงการ
2. รายงานข่าวจำแนกเป็นรายประเด็น และสรุปประเด็นทั้งหมด ในรูปแบบกราฟ และระเบียบข้อมูล

งวดที่ 2 ประกอบด้วย

1. รายงานข่าวจำแนกเป็นรายประเด็น และสรุปประเด็นทั้งหมด ในรูปแบบกราฟ และระเบียบข้อมูล
2. สรุปรายงานข่าว และประเด็นทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับกระทรวงศึกษาธิการ นำเสนอผ่านช่องทางแอปพลิเคชัน หรือ เว็บไซต์ ในรูปแบบ Dashboard และระเบียบข้อมูลที่มีการสำรองข้อมูล (Backup) ที่เป็นข้อมูลดิบ (Raw Data) เป็นรายสัปดาห์
3. การฝึกอบรม ประกอบด้วย
 - 3.1 เอกสารการฝึกอบรม
 - 3.1.1 แผนการฝึกอบรม
 - 3.1.2 หลักสูตรการฝึกอบรม
 - 3.1.3 เอกสารประกอบการฝึกอบรม
 - 3.2 ต้องส่งมอบคู่มือและรายละเอียดต่าง ๆ ดังนี้
 - 3.2.1 คู่มือการปฏิบัติงานทุกระบบสำหรับผู้ใช้งานระบบ (User Manual) เป็นเอกสารภาษาไทย บรรจุในเครื่องบันทึกข้อมูลขนาดพกพา (Flash Drive)



- 3.2.2 รายละเอียด System Configuration ของเครื่องแม่ข่ายที่เกี่ยวข้องกับระบบ (หากมี)
- 3.3 รายงานการฝึกอบรมพร้อมบันทึกวิดีโอการอบรม บรรจุในเครื่องบันทึกข้อมูล
ขนาดพกพา (Flash Drive)

งวดที่ 3 ถึง งวดสุดท้าย

1. รายงานข่าวจำแนกเป็นรายประเด็น และสรุปประเด็นทั้งหมด ในรูปแบบกราฟ และระเบียนข้อมูล
2. สรุปรายงานข่าว และประเด็นทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับกระทรวงศึกษาธิการ นำเสนอผ่านช่องทางแอปพลิเคชัน หรือ เว็บไซต์ ในรูปแบบ Dashboard และระเบียนข้อมูล และที่มีการสำรองข้อมูล (Backup) ที่เป็นข้อมูลดิบ (Raw Data) เป็นรายสัปดาห์

8. การฝึกอบรม

8.1 ต้องจัดทำรายละเอียดหลักสูตร แผนการฝึกอบรม และแจ้งให้คณะกรรมการตรวจรับทราบล่วงหน้า
อย่างเป็นทางการก่อนการฝึกอบรม

8.2 ต้องจัดอบรมหลักสูตรสำหรับผู้ใช้งานไม่น้อยกว่า 1 วัน จำนวน 1 รุ่น โดยแต่ละรุ่นต้องมีจำนวน
ผู้เข้าอบรมไม่น้อยกว่า 10 คน

8.3 ผู้ให้บริการต้องเป็นผู้ออกค่าใช้จ่ายสำหรับการฝึกอบรมทั้งหมดอันได้แก่ วิทยากร สื่อการสอน คู่มือ
ประกอบการฝึกอบรม ค่าอาหารกลางวัน ค่าอาหารว่างและเครื่องดื่ม รวมทั้งสถานที่ฝึกอบรม

9. ระยะเวลาการเช่าบริการ

ตั้งแต่ลงนามในสัญญา ถึงวันที่ 30 กันยายน 2565

10. วิธีการตรวจรับ

กระทรวงศึกษาธิการ จะดำเนินการเบิกจ่ายเงินให้แก่ผู้ให้บริการเป็นรายเดือน ภายหลังจากได้รับหนังสือ
แจ้งค่าบริการจากผู้ให้บริการ และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ตรวจรับแล้ว โดยเบิกจ่ายจากเงินงบประมาณ
ประจำปี 2565