

ขอบเขตของงาน (Terms of Reference : TOR)

รายการบำรุงรักษาอุปกรณ์ระบบเชื่อมต่อเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของกระทรวงศึกษาธิการ (Internet Gateway)

1. ความเป็นมา

ตามที่ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ เป็นหน่วยงานที่รับผิดชอบในการให้บริการอินเทอร์เน็ตให้กับบุคลากรของหน่วยงานในสังกัดสังกัดกระทรวงศึกษาธิการ (ภายในวงจันทร์เกษม) ได้แก่ สป. สอศ. สพฐ. กศน. ก.ค.ศ. สช. ครุสภา สกสศ. รวมถึงการใช้งานระบบสารสนเทศของหน่วยงานในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค เช่น ระบบงานสารบรรณ ระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ ระบบทะเบียนนักเรียน ระบบทะเบียนครู ระบบทะเบียนบุคลากรทางการศึกษา ระบบขออนุญาตใบประกอบวิชาชีพครู เป็นต้น โดยการใช้งานดังกล่าวผ่านระบบเชื่อมต่อเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของกระทรวงศึกษาธิการ (Internet Gateway)

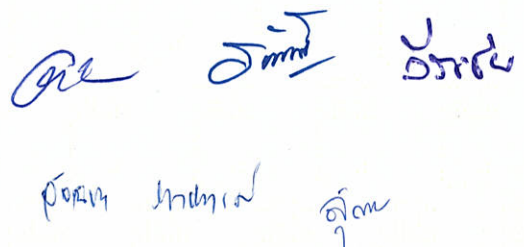
ปัจจุบันในการใช้งานอินเทอร์เน็ตได้มีการเชื่อมต่อกับระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตกับสำนักงานบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาการศึกษา (UniNet) ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 เป็นต้นมา จำนวน 2 วงจร วงจรละ 10 Gbps โดยมีอุปกรณ์ระบบเครือข่ายทำหน้าที่เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตดังกล่าว ดังนั้น จึงจำเป็นต้องจัดจ้างบำรุงรักษาอุปกรณ์ระบบเชื่อมต่อเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของกระทรวงศึกษาธิการ (Internet Gateway) เพื่อป้องกันความเสี่ยงต่อการชำรุดบกพร่องของอุปกรณ์และการหยุดให้บริการของระบบ ซึ่งจะส่งผลกระทบต่อการใช้งานระบบต่าง ๆ ที่ให้บริการ ทำให้การปฏิบัติงานหยุดชะงัก เกิดความล่าช้า และเป็นผลเสียต่อทางราชการ

2. วัตถุประสงค์

- 2.1 เพื่อบำรุงรักษาอุปกรณ์ระบบเชื่อมต่อเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของกระทรวงศึกษาธิการ (Internet Gateway)
- 2.2 เพื่อไม่ให้เกิดผลกระทบต่อการใช้งานอินเทอร์เน็ตภายในกระทรวงศึกษาธิการ

3. คุณสมบัติของผู้รับจ้าง

- 3.1 ผู้เสนอราคาต้องเป็นผู้มีประสบการณ์ในการบำรุงรักษาหรือติดตั้งระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ จำนวนไม่น้อยกว่า 1 ผลงาน โดยผลงานดังกล่าวต้องเป็นผลงานที่เสร็จเรียบร้อยแล้วเป็นเวลาไม่เกิน 3 ปี นับถึงวันยื่นเอกสาร โดยมีสำเนาสัญญาหรือหนังสือรับรองผลงานกับหน่วยงานราชการ หน่วยงานของรัฐ รัฐวิสาหกิจ หรือหน่วยงานภาคเอกชนในประเทศไทยที่น่าเชื่อถือ เพื่อประกอบการพิจารณา
- 3.2 ผู้เสนอราคาต้องมีหนังสือรับรองสนับสนุนการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขอุปกรณ์ยี่ห้อ Cisco สำหรับโครงการนี้ ซึ่งอุปกรณ์ของสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ ในปัจจุบันใช้อุปกรณ์เครือข่ายยี่ห้อ Cisco โดยต้องได้รับการแต่งตั้งให้เป็นตัวแทนจำหน่ายจากผู้ผลิตหรือตัวแทนจำหน่ายในประเทศไทย
- 3.3 ผู้รับจ้างต้องดำเนินธุรกิจเกี่ยวกับระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์มาแล้วไม่น้อยกว่า 5 ปี
- 3.4 ผู้รับจ้างต้องแสดงเอกสารตามข้อ 3.1 ข้อ 3.2 และข้อ 3.3 โดยนำเอกสารดังกล่าวมายื่นเพื่อประกอบการพิจารณาเสนอราคาโครงการนี้



4. รายละเอียดขอบเขตของงาน

- 4.1 ผู้รับจ้างจะต้องมีเจ้าหน้าที่ประจำของบริษัทผู้รับจ้างที่มีความรู้ ความสามารถ ความชำนาญในการควบคุมระบบเครือข่ายที่มีประสิทธิภาพในการทำงานมาประจำที่ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ตามรายละเอียดดังนี้
- 1) ดูแล แก้ไขปัญหาระบบเชื่อมต่อเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของกระทรวงศึกษาธิการ
 - 2) ผู้รับจ้างต้องมีเจ้าหน้าที่ประจำของบริษัทผู้รับจ้าง ที่มีประสบการณ์ทำงานมาแล้วไม่น้อยกว่า 5 ปี และต้องมี Cisco Certified Internetwork Expert (CCIE) จำนวน 1 คน มาประจำที่ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สัปดาห์ละ 1 วัน
 - 3) ผู้รับจ้างต้องมีเจ้าหน้าที่ประจำของบริษัทผู้รับจ้าง โดยมีประสบการณ์ทำงานมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปี มาประจำที่ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ในวันเวลาราชการ จำนวน 1 คน และตามวัน เวลา ที่สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการร้องขอ
- 4.2 กรณีอุปกรณ์ระบบเชื่อมต่อเครือข่ายชำรุดบกพร่องใช้งานไม่ได้ทั้งหมดหรือแต่บางส่วน หรือความชำรุดบกพร่องอันเกิดจากการใช้งาน ผู้รับจ้างต้องจัดให้มีช่างที่มีความรู้ ความชำนาญ มาซ่อมแซมแก้ไขให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ดีตามปกติ โดยเริ่มดำเนินการดังนี้
- 1) กรณีอุปกรณ์ระบบเชื่อมต่อเครือข่ายชำรุดบกพร่องในเวลาทำการปกติ ผู้รับจ้างจะต้องดำเนินการแก้ไขให้สามารถใช้งานได้เป็นปกติภายใน 6 ชั่วโมง นับตั้งแต่เวลาที่ได้รับแจ้งจากผู้ว่าจ้าง
 - 2) กรณีอุปกรณ์ระบบเชื่อมต่อเครือข่ายชำรุดบกพร่องนอกเวลาทำการปกติ ผู้รับจ้างจะต้องดำเนินการแก้ไขให้สามารถใช้งานได้เป็นปกติภายใน 24 ชั่วโมง นับตั้งแต่เวลาที่ได้รับแจ้งจากผู้ว่าจ้าง หากผู้รับจ้างไม่สามารถดำเนินการได้ ผู้รับจ้างยินยอมให้ผู้ว่าจ้างปรับเป็นรายชั่วโมงในอัตราร้อยละ 0.035 ของราคาสัญญาต่อชั่วโมง เศษของชั่วโมงคิดเป็น 1 ชั่วโมง จนกว่าผู้รับจ้างจะซ่อมแซมแก้ไขให้อุปกรณ์ใช้งานได้ตามปกติ หรือจนกว่าผู้รับจ้างจะนำอุปกรณ์มาทดแทน
- 4.3 กรณีอุปกรณ์ระบบเชื่อมต่อเครือข่ายไม่สามารถซ่อมแซมได้ตามเวลาที่กำหนด ตามข้อ 4.2 หรือไม่อาจซ่อมแซมแก้ไขได้ ผู้รับจ้างจะต้องแจ้งให้ผู้ว่าจ้างทราบเป็นลายลักษณ์อักษรและจัดหาอุปกรณ์ระบบเชื่อมต่อเครือข่ายใหม่มาทดแทน โดยอุปกรณ์ระบบเชื่อมต่อเครือข่ายใหม่ต้องมีคุณสมบัติเทียบเท่าหรือสูงกว่าเดิม และจะต้องคืนอุปกรณ์ที่เสียให้ผู้ว่าจ้างภายใน 15 วันทำการ นับตั้งแต่วันที่นำไปซ่อมแซม โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใด ๆ เพิ่มเติม ไม่ว่าการแก้ไขนั้นจะทำได้ในเวลาทำการปกติ หรือนอกเวลาทำการปกติก็ตาม หากผู้รับจ้างไม่สามารถจัดหาอุปกรณ์ระบบเชื่อมต่อเครือข่ายมาให้ผู้รับจ้างได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด ตามข้อ 4.2 ผู้รับจ้างยินยอมให้ผู้ว่าจ้างปรับเป็นรายวันในอัตราร้อยละ 0.10 (ตามระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. 2560 ข้อ 162) โดยคิดตามเวลาทำการปกติและเศษของวันคิดเป็น 1 วัน
- 4.4 ผู้รับจ้างจะต้องดูแลระบบโดเมนเนมเซิร์ฟเวอร์ (Domain Name Server) จำนวน 1 ระบบ
- 4.5 ผู้รับจ้างจะต้องมีเครื่องมือในการบริหารจัดการและควบคุมระบบเครือข่าย โดยสามารถทำงานในลักษณะ 1) Monitoring 2) Packet shaper 3) IPS (Intrusion Prevention System) ได้เป็นอย่างดีสำหรับวิเคราะห์และจัดทำรายงานเป็นรายวัน/ สัปดาห์/ เดือน/ ปี และกรณีที่มีเหตุผิดปกติจะต้องแจ้งเจ้าหน้าที่ทราบทันที


 ๑๙๓๓ ๒๓๓๓

4.6 รายการบำรุงรักษา ประกอบด้วย

4.6.1 อุปกรณ์ค้นหาเส้นทาง (Router) ยี่ห้อ Cisco รุ่น 7609 -s จำนวน 2 รายการ ดังนี้

1) หมายเลขเครื่อง S/N : FXS1813Q0BE

2) หมายเลขเครื่อง S/N : FXS1720Q168

4.6.2 อุปกรณ์ค้นหาเส้นทาง (Router) ยี่ห้อ Cisco รุ่น 7606 -s จำนวน 2 รายการ ดังนี้

1) หมายเลขเครื่อง S/N : FOX1342HDWF

2) หมายเลขเครื่อง S/N : FOX1346GM9G

4.6.3 อุปกรณ์ค้นหาเส้นทาง (Router) ยี่ห้อ Cisco รุ่น 2901 จำนวน 1 รายการ โดยมีหมายเลขเครื่อง S/N : FGL153724D3

4.7 ผู้รับจ้างต้องจัดทำเอกสารสรุปการใช้งานระบบเชื่อมต่อเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเป็นรูปแบบเล่มเอกสาร และรูปแบบไฟล์อิเล็กทรอนิกส์บรรจุลงแฟลชไดรฟ์ จำนวน 2 ชุด 1 ครั้งต่อเดือน ภายใน 7 วันทำการ ของเดือนถัดไป ยกเว้นเดือนสุดท้ายของการจ้างบำรุงรักษา ผู้รับจ้างต้องส่งมอบงานทั้งหมดภายใน วันสุดท้ายของเดือนที่สิ้นสุดสัญญา

5. ระยะเวลาดำเนินการ

จำนวน 3 เดือน

6. ระยะเวลาส่งมอบงาน

ผู้รับจ้างจะต้องส่งมอบรายงานผลการดำเนินการดูแล ซ่อมแซม แก้ไขและบำรุงรักษาอุปกรณ์ระบบ เชื่อมต่อเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ของศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานปลัดกระทรวง ศึกษาธิการ เป็นรายงานประจำเดือน ภายใน 7 วันทำการของเดือนถัดไป ยกเว้นเดือนสุดท้ายของการจ้าง บำรุงรักษา ผู้รับจ้างต้องส่งมอบเอกสารการดำเนินงานทั้งหมดและแนวทางการดำเนินงานในปัจุบัน ประมาณ ถัดไปภายในวันสุดท้ายของเดือนที่สิ้นสุดสัญญา

7. วงเงินในการจัดหา

วงเงินงบประมาณ 1,203,600 บาท (หนึ่งล้านสองแสนสามพันหกร้อยบาทถ้วน) จะจ่ายค่าจ้างเป็นรายเดือน เดือนละ 401,200 บาท (สี่แสนหนึ่งพันสองร้อยบาทถ้วน)

8. ผู้รับผิดชอบโครงการ

กลุ่มดาต้าเซ็นเตอร์และเครือข่าย ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สป. ศธ.

9. เงื่อนไขอื่น ๆ

ผู้รับจ้างต้องจัดทำแผนเข้าบำรุงรักษา กำหนดชุดคำสั่ง (Configuration) อุปกรณ์ข้อ 4.6 และจัดทำ แผนผังตำแหน่งของที่ตั้ง และการเชื่อมโยงอุปกรณ์ระบบเชื่อมต่อเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของกระทรวงศึกษาธิการ (Internet Gateway) โดยกำหนดวัน เวลา สถานที่ ที่จะเข้าทำการบำรุงรักษาให้ผู้ว่าจ้างทราบภายใน 15 วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญาจ้าง

10. หลักเกณฑ์การพิจารณาคัดเลือก

ใช้หลักเกณฑ์ราคา


พิกุล วัฒนกุล สุคนธ์