

รายงานการประชุมปรึกษาหารือข้อราชการ
ผู้บริหารระดับสูงของสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ
ครั้งที่ ๗/๒๕๕๒

เมื่อวันอังคารที่ ๗ เมษายน ๒๕๕๒

ณ ห้องประชุมกระทรวงศึกษาธิการ ชั้น ๒ อาคารราชวัลลภ



- | | | |
|-----------------------------|---|-----------------|
| ๑. นายบุญรัตน์ วงศ์ใหญ่ | รองปลัดกระทรวงศึกษาธิการ | ทำหน้าที่ประธาน |
| ๒. นางประไพศรี นาคสวัสดิ์ | แทนรองปลัดกระทรวงศึกษาธิการ (นายสุรเทพ ตันประเสริฐ) | |
| ๓. นายกมล รอดคล้าย | ผู้ตรวจราชการกระทรวงศึกษาธิการ
เขตตรวจราชการที่ ๔ และ ๕ | |
| ๔. นางสาวชนิสรา พุ่มไชโคชัย | แทนผู้ตรวจราชการกระทรวงศึกษาธิการ
เขตตรวจราชการที่ ๖ | |
| ๕. นางชวาลา หลบหลีกपाल | แทนผู้ตรวจราชการกระทรวงศึกษาธิการ
เขตตรวจราชการที่ ๓ และ ๙ | |
| ๖. นางปิยาภรณ์ จันทบาล | แทนผู้ตรวจราชการกระทรวงศึกษาธิการ
เขตตรวจราชการที่ ๑๐ และ ๑๒ | |
| ๗. นางเบญจพร โพธิ์ปัดชา | แทนผู้ตรวจราชการกระทรวงศึกษาธิการ
เขตตรวจราชการที่ ๑ และ กทม. | |
| ๘. นางสาวกัลยา ทาร์ักษ์ | แทนผู้ตรวจราชการกระทรวงศึกษาธิการ
เขตตรวจราชการที่ ๑๔ | |
| ๙. นายอนันต์ ระวังทุกข์ | รักษาการในตำแหน่งที่ปรึกษาด้านนโยบายและยุทธศาสตร์ | |
| ๑๐. นายวิวัฒน์ แหวนหล่อ | แทนเลขาธิการคณะกรรมการข้าราชการครูและบุคลากร
ทางการศึกษา | |
| ๑๑. นายสังจา วงศาโรจน์ | แทนเลขาธิการสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษา
ตามอัธยาศัย | |
| ๑๒. นางสาวดวงพร ชินสมบูรณ์ | แทนผู้อำนวยการสำนักบริหารงานคณะกรรมการ
ส่งเสริมการศึกษาเอกชน | |
| ๑๓. นายสหัสชัย แสงอินทร์ | แทนหัวหน้าสำนักงานรัฐมนตรี | |
| ๑๔. นางสาวมยุรี รัตนมุง | รักษาราชการแทนผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ
และการสื่อสาร | |
| ๑๕. นางอรทัย หอมเนียม | แทนผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาครู คณาจารย์และบุคลากร
ทางการศึกษา | |
| ๑๖. นายยินดี ปั้นแวงาม | แทนผู้อำนวยการสำนักการลูกเสือ ยุวกาชาด และกิจการนักเรียน | |

๑๗. นายสันทัด ลินธุพันธ์ประทุม	ผู้อำนวยการสำนักตรวจราชการและติดตามประเมินผล
๑๘. นางรัตน์กมล รัตนเศรษฐ์กุล	แทนผู้อำนวยการสำนักนโยบายและยุทธศาสตร์
๑๙. นายอวยชัย โชคบุญยสิทธิ์	แทนผู้อำนวยการสำนักนิติการ
๒๐. นายศัจธร วัฒนะมงคล	ผู้อำนวยการสำนักกิจการพิเศษ
๒๑. นางสุธาวดี เศรษฐ์	ผู้เชี่ยวชาญด้านกฎหมายและระเบียบ สำนักนิติการ
๒๒. นายบุญจันทร์ บัวหุ้ง	หัวหน้ากลุ่มพัฒนาระบบบริหาร
๒๓. นางนันทา อนุมาน	หัวหน้ากลุ่มตรวจสอบภายในระดับกระทรวง
๒๔. นายประสพ กันจุก	รักษาราชการแทนหัวหน้าหน่วยตรวจสอบภายใน
๒๕. นายวิชัย ผกผ่า	ปฏิบัติหน้าที่แทนผู้อำนวยการสำนักบริหารยุทธศาสตร์ และบูรณาการการศึกษากรุงเทพมหานคร
๒๖. นายศักดิ์ชัย ทวีศักดิ์	หัวหน้ากลุ่มช่วยอำนวยความสะดวกและประสานราชการ
๒๗. นางสาวผุสดี สิ้นสมุทร	หัวหน้ากลุ่มบริหารงานบุคคล
๒๘. นายอภิชาติ กิตติวรธนะ	หัวหน้ากลุ่มบริหารการคลังและสินทรัพย์
๒๙. นางวิมลรัตน์ ต้อยสำราญ	แทนหัวหน้ากลุ่มสารนิเทศ สำนักผู้อำนวยการ
๓๐. นางจรรยา ชวนานนท์	ผู้อำนวยการสำนักผู้อำนวยการ เลขานุการ
๓๑. นายเบญจรงค์ ศรีเนตร	หัวหน้ากลุ่มบริหารงานกลาง สำนักผู้อำนวยการ ผู้ช่วยเลขานุการ

เริ่มประชุม เวลา ๐๙.๐๐ น.

ประธานฯ กล่าวเปิดประชุมและดำเนินการประชุมตามระเบียบวาระ ซึ่งที่ประชุมรับทราบและมีมติในเรื่องต่าง ๆ ดังนี้

ระเบียบวาระที่ ๑ เรื่องที่ประธานแจ้งให้ที่ประชุมทราบ

รอง ผศธ. (นายบุญรัตน์ วงศ์ใหญ่) แจ้งว่า ปลัดกระทรวง ดิตรราชการ และมอบให้ทำหน้าที่ประธานการประชุมแทน
มติที่ประชุม : รับทราบ

ระเบียบวาระที่ ๒ เรื่องรับรองรายงานการประชุมปรึกษาหารือข้อราชการฯ ครั้งที่ ๖/๒๕๕๒ เมื่อวันที่ ๑๗ มีนาคม ๒๕๕๒

ประธาน ขอให้ทุกท่านไปอ่านเอง หากมีข้อแก้ไขให้แจ้งให้ฝ่ายเลขานุการทราบ

ระเบียบวาระที่ ๓ เรื่องเสนอที่ประชุมเพื่อทราบ

- บรรยายพิเศษ เรื่อง การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) (กพร.)

หัวหน้ากลุ่มพัฒนาระบบบริหาร(นายบุญจันทร์ บัวหุ้ง) เสนอว่าสืบเนื่องจากการที่สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการได้เล็งเห็นความสำคัญของการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) เพราะถือเป็นเครื่องมือและนวัตกรรมในการขับเคลื่อนให้องค์กรมุ่งไปข้างหน้าตามสภาวะการเปลี่ยนแปลงของสังคมในปัจจุบัน ซึ่งในปีงบประมาณ ๒๕๕๒ นี้ สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ จัดอยู่กลุ่มกรมบริการ จะต้องดำเนินการจัดทำแผนพัฒนาองค์กรและตัวชี้วัดความสำเร็จของกระบวนการและผลลัพธ์ในแผนภาคบังคับ หมวด ๓ “การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มี / ส่วนได้ส่วนเสีย...

ส่วนได้ส่วนเสีย” และแผนภาคสมัครใจ หมวด ๑ “การนำองค์กร” ดังนั้นการให้ความรู้ในการดำเนินการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐนับว่าเป็นสิ่งสำคัญและจำเป็นโดยเฉพาะอย่างยิ่งในด้านการนำองค์กรและการให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ซึ่งจะต้องมีการกำหนดทิศทางขององค์กร และเพื่อให้สามารถดำเนินการขับเคลื่อนนโยบายสู่การปฏิบัติเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการจึงได้เชิญนายพัฒนชัย กุลศิริสวัสดิ์ กรรมการผู้จัดการ กลุ่มบริษัท ชัยบูรณ์ บราเดอร์ส มาเป็นวิทยากรบรรยายฯ ให้ความรู้แก่ที่ประชุมปรึกษาหารือผู้บริหารระดับสูงในครั้งนี้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยสรุปสาระสำคัญของการบรรยายการบริหารจัดการภาครัฐได้ว่าการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ(PMQA) เป็นวิถีทางหนึ่งในการบริหารจัดการร่วมกันระหว่างผู้นำระดับสูงและบุคลากรทุกระดับ โดยใช้หลักของการบูรณาการร่วมกัน เพื่อให้องค์กรเกิดการพัฒนาไปสู่ความเป็นเลิศในทุกด้าน โดยการบริหารจัดการที่มุ่งเน้นความสำเร็จและสามารถตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีการมุ่งสร้างผลงานที่เป็นเลิศ ก่อให้เกิดการเรียนรู้ การพัฒนา และสร้างนวัตกรรมอย่างต่อเนื่อง โดยยึดมั่นในหลักจริยธรรมและธรรมาภิบาลที่ดี รวมทั้งคำนึงถึงความรับผิดชอบต่อสังคม ทั้งนี้ จะต้องมุ่งหวังที่จะสร้างองค์กรให้มีกระบวนการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ โดยที่บุคลากรผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเกิดความพึงพอใจ อันนำไปสู่การเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้และสามารถธำรงอยู่ได้อย่างยั่งยืน โดยมีรายละเอียดการบรรยายตามหัวข้อ ดังนี้

๑. วัตถุประสงค์ในการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ
๒. ผลประโยชน์ที่จะได้รับจากการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ
๓. แนวคิด การจัดการคุณภาพ
๔. ประโยชน์ของการนำเกณฑ์การบริหารจัดการภาครัฐ PMQA เข้ามาประยุกต์ใช้ในการจัดการ
๕. ความเป็นมาของการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ
๖. องค์ประกอบของ PMQA กับ พ.ร.ฎ. การบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี
๗. การเปรียบเทียบเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ PMQA ๒๕๕๑ กับเกณฑ์คุณภาพแห่งชาติ
๘. ระบบการจัดการองค์กรตามแนวทางของเกณฑ์ PMQA ๒๕๕๑
๙. ประโยชน์จากการนำเกณฑ์ PMQA ไปใช้
๑๐. คุณลักษณะที่ดีของแนวทางตามเกณฑ์ PMQA และ TQA
๑๑. ค่านิยมหลัก แนวคิด และองค์ประกอบที่สำคัญของเกณฑ์ PMQA
๑๒. ระบบการจัดการองค์กรตามแนวทางของเกณฑ์ PMQA ๒๕๕๑
๑๓. วิธีการอ่านเกณฑ์การบริหารจัดการภาครัฐ
๑๔. องค์ประกอบ หมวด ๑ การนำองค์กร
๑๕. บทบาทและกระบวนการในการนำองค์กรของผู้บริหารระดับสูงในองค์กร PMQA & TQM

อนึ่ง ฝ่ายเลขานุการได้นำ Power Point ประกอบการบรรยายขึ้น Web ของกระทรวงศึกษาธิการ แล้ว

ระเบียบวาระที่ ๔ เรื่องอื่น ๆ

- ไม่มี -

เลิกประชุม เวลา ๑๒.๑๐ น.

นางสาวสุภาวดี รัตนะ

นายเบญจรงค์ ศรีเนตร

ผู้จัดรายงานการประชุม

ผู้ตรวจรายงานการประชุม